

ORACLE

وكلاء الذكاء الاصطناعي في Oracle SCM

إحداث ثورة في سلسلة التوريد والتصنيع باستخدام وكلاء الذكاء الاصطناعي من Oracle



الذكاء المدمج، وليس المضاف

منذ بداية ثورة الحوسبة السحابية، قامت Oracle بتضمين الذكاء الاصطناعي والتعلم الآلي في مجموعة تطبيقات إدارة سلسلة التوريد والتصنيع الخاصة بنا دون أي تكلفة إضافية على العملاء. بدءًا من عام 2025، سنمنح عملاءنا فرصة للاستفادة من الابتكار العظيم التالي - الذكاء الاصطناعي التوليدي - عن طريق إضافة وكلاء الذكاء الاصطناعي إلى تطبيقات سلسلة التوريد الخاصة بنا.

يتمتع وكلاء الذكاء الاصطناعي بالقدرة على

تحسين إدارة سلسلة التوريد من خلال ضخ

الذكاء الرقمي في كل نشاط تشغيلي.

يجلب وكلاء الذكاء الاصطناعي من Oracle خصائص شبيهة بالبشر مثل الاستدلال والذاكرة واتخاذ القرارات الحاسمة لتقديم خدمات مستقلة مصممة خصيصًا لأجزاء محددة من العمل.

يمكن نشر وكلاء الذكاء الاصطناعي هؤلاء لأداء وظائف مهمة مثل الإجابة عن الأسئلة وتقديم التوصيات وإكمال المهام الروتينية نيابة عن الموظفين. وبذلك، يمكنهم المساعدة في تبسيط سير العمل وتقليل الأعباء الإدارية، ما قد يوفر مئات الساعات من العمل سنويًا نتيجة لذلك. وهذا بدوره يمكن أن يساعد الشركات على أتمتة الأجزاء الإستراتيجية من إدارة سلسلة التوريد بعيدًا عن الهياكل الجامدة للأنظمة القائمة على القواعد.





وكلاء الذكاء الاصطناعي لسلسلة التوريد والتصنيع

يستخدم وكلاء الذكاء الاصطناعي من Oracle البيانات من أنظمة Oracle Cloud والوثائق الخاصة بالشركة ومصادر البيانات المتصلة المتعددة لإنشاء معلومات ومساعدة أكثر حداثة وذات صلة بالسياق مما هو متاح من خلال استخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعي التوليدي "الجاهزة". يُظهر كل وكيل من وكلاء الذكاء الاصطناعي خصائص فريدة تمكّنهم من إنتاج خدمات ذات صلة للموظفين في مجموعة من الأدوار.

وكلاء الذكاء الاصطناعي عبر SCM

تم دمج وكلاء الذكاء الاصطناعي من Oracle في Oracle Cloud SCM، ما يمكن أن يساعد في تعزيز الاعتماد السريع عبر التطبيقات المألوفة وتقليل الحاجة إلى توفير تدريب مكثف للموظفين. يمكن أن يساعد وكلاء الذكاء الاصطناعي في تعزيز الكفاءة والمرونة عبر وظائف سلسلة التوريد الحيوية، بما في ذلك:

- تنفيذ الطلبات (إدارة الطلبات والخدمات اللوجستية)
- العمليات الذكية (إدارة دورة حياة المنتج والتصنيع والصيانة)
- إدارة الهامش والمخاطر (المشتريات والتوريد)
- اتخاذ القرارات التي تركز على البيانات (تخطيط سلسلة التوريد)

يتم إطلاق أكثر من 20 حالة استخدام لوكلاء الذكاء الاصطناعي في Oracle Fusion Cloud Supply Chain & Manufacturing (SCM)، وكلها تنطلق من أساس مشترك لتقديم خدمات متسقة عبر سلسلة التوريد بأكملها. وتتضمن ما يلي:

- **الإمكانات الذاتية.** وكلاء الذكاء الاصطناعي عبارة عن كيانات رقمية متطورة يمكن ضبطها لأداء المهام بشكل مستقل، والعمل بالتزامن مع الموظفين على طول الطريق. من خلال الاستفادة من مستويات أعلى من الأتمتة، يمكن لفرق سلسلة التوريد تحسين الإنتاجية دون زيادة عدد الموظفين.
- **ديناميكيات تفاعلية.** يحاكي وكلاء الذكاء الاصطناعي التفاعل البشري، ما يجعل من السهل دمجهم في العمليات اليومية. نظرًا لأنها تعتمد على التعلم الآلي، فإنها تتعلم من التفاعلات مع الموظفين وتصبح أكثر دقة بمرور الوقت. على سبيل المثال، يمكن لوكلاء الذكاء الاصطناعي الرد على الاستفسارات الروتينية حول تنفيذ الطلبات بدقة واتساق، والتعلم والتكيف بناءً على كل تفاعل.
- **التخصص في الأدوار.** يمكن تصميم وكلاء الذكاء الاصطناعي لأداء أدوار محددة في سلسلة التوريد والتصنيع. من خلال العمل جنبًا إلى جنب مع الموظفين، يمكن لوكلاء الذكاء الاصطناعي تنفيذ العمليات التي تتطلب حكمًا دقيقًا وخاصًا بالدور، ما يجعلهم شركاء لا يُقدَّرُون بثمن لمحترفي SCM والعمل الأوسع.

فيما يلي بعض الأمثلة على حالات استخدام وكلاء الذكاء الاصطناعي وكيف يمكنهم دعم فرق سلسلة التوريد.

مستشار دعم بوابة الموردين

يساعد هذا الوكيل الموردين في الإجابة عن أسئلة الدعم المتعلقة بالإجراءات التي يحتاجون إلى إكمالها داخل كل مجال مهام في بوابة الموردين.

مستشار تأهيل الموردين وتقييم المخاطر

يساعد هذا الوكيل مهندسي التصميم على التأكد من أن الشركات المصنعة التي تزود مكونات أو أجزاء السلع الأساسية تفي بملفات تعريف المخاطر ومتطلبات التأهيل.

The screenshot shows the 'New Manufacturer' form in the Oracle SCM system. The form is titled 'Manufacturer Onboarding & Risk Assessment' and includes fields for 'Manufacturer', 'Status' (set to 'Active'), 'D-U-N-S Number', and 'Registry ID'. There is a 'Manufacturer Description' field and a 'Commencement Date' section with 'Day', 'Month', and 'Year' dropdowns. A chatbot overlay on the right asks 'What documents are required?' and lists various documents like land registration papers, tax demands, and customs forms. It also mentions the use of Global Document Type Identifier (GDTI) for document control.

مستشار سياسات الشراء

يجب هذا الوكيل عن الأسئلة العامة حول سياسات الشراء لمساعدة متخصصي المشتريات على اتخاذ قرارات مدروسة دون غربة وثائق السياسات المعقدة.

مساعدة مدونة قواعد سلوك الموردين

يجب هذا الوكيل عن الأسئلة المتعلقة بمدونة قواعد سلوك الشركات لمساعدة متخصصي المشتريات على التأكد من أن شركاء الأعمال لا ينتهكون السياسات.

مستشار لوائح المنتج ومعايير الامتثال

يساعد هذا الوكيل الشركات على معالجة اللوائح والمعايير المختلفة، بما في ذلك تقييد المواد الخطرة (ROHS)، والتسجيل والتقييم والترخيص وتقييد المواد الكيميائية (REACH)، ونفايات المعدات الكهربائية والإلكترونية (WEEE)، ومعايير UL، وGS1، وإدارة الغذاء والدواء (FDA)، ومعايير ISO المختلفة. يحتاج مهندسو التصميم ومديرو المنتجات ومتخصصو سلسلة التوريد ومنسقو تقديم المنتجات الجديدة وغيرهم إلى الرجوع إلى هذه اللوائح طوال دورة حياة المنتج، ولكن غالبًا ما يصعب العثور عليها وتنفيذها. يساعد مستشار لوائح المنتج ومعايير الامتثال من خلال تحديد اللوائح والمعايير ذات الصلة والإجابة عن أسئلة المستخدم العامة المتعلقة بالمتطلبات.

مستشار الخصومات التقديرية

يمكن هذا الوكيل فرق المبيعات وخدمة العملاء من التفاوض بفعالية مع المساعدة في الحفاظ على ممارسات الخصم عادلة ومتسقة ومتوافقة مع الأهداف المالية للشركة. يقدم المستشار إرشادات حول متى وكيف يمكن للموظفين تقديم خصومات وفقًا لتقديرهم بحيث يلتزم أي خصم مقدم بحدود وسياسات خصم الشركة. على سبيل المثال، قد ينص الوكيل على: "تسمح لك سياسات شركتك بتقديم خصم يصل إلى 20% هنا وفقًا لتقديرك."

مستشار تغيير الأسعار

توفر سياسات تعديل الأسعار وتغييرها نهجًا منظمًا لكيفية ومتى تقوم الشركة بتعديل أسعار منتجاتها أو خدماتها. تُعد هذه السياسات حاسمة لإدارة تأثير تغييرات الأسعار على العملاء، والحفاظ على الربحية، وضمان تنفيذ جميع التغييرات بشكل عادل وشفاف. يسترجع المستشار المعلومات من وثائق السياسات هذه للمساعدة في الإجابة عن أسئلة الموظفين حتى يتمكنوا من تطبيق تغييرات الأسعار والعروض باستمرار.

مساعدة التعبئة والاستدامة

يساعد هذا الوكيل فرق تصميم التعبئة على معالجة معايير وإرشادات التعبئة والاستدامة. يمكن للمستخدمين الاستعلام عن وكيل الذكاء الاصطناعي هذا حول إرشادات استدامة التعبئة التي يجب عليهم اتباعها لتصميماتهم المحددة.

دليل سياسات الاستدامة

يجيب هذا الوكيل عن الأسئلة المتعلقة بالاستدامة بناءً على السياسات ذات الصلة ومدخلات التنظيم العام وإرشادات إطار العمل.

دليل مندوب مبيعات العملاء

يساعد هذا الوكيل وكلاء خدمة العملاء على تحديد مسار العمل الصحيح وطريقة الحل بسرعة لمجموعة متزايدة من المشكلات التي يمكن أن تنشأ أثناء معالجة الطلبات. ستركز حالات الاستخدام الأولية على تلخيص واثاق الطلب وسياسة الإرجاع لمساعدة ممثلي خدمة العملاء في اتخاذ قرارات أسرع.

مستشار سياسة المطالبات

يساعد هذا الوكيل محلي المطالبات على تحديد المطالبات التي لا تتوافق مع السياسة ويقدم اقتراحات حول كيفية التعامل مع هذه المطالبات لدعم اتخاذ قرارات أسرع ومدروسة بشكل أكبر وأكثر اتساقًا بشأن التصرف في المطالبات.

مستشار استكشاف أعطال الصيانة وإصلاحها

يساعد هذا الوكيل الفني ومشرفي الصيانة عن طريق سحب المعلومات من كتيبات صيانة المعدات. على سبيل المثال، يمكنه البحث في الكتيبات والرد على أسئلة محددة مثل، "ماذا يعني رمز الخطأ هذا؟"

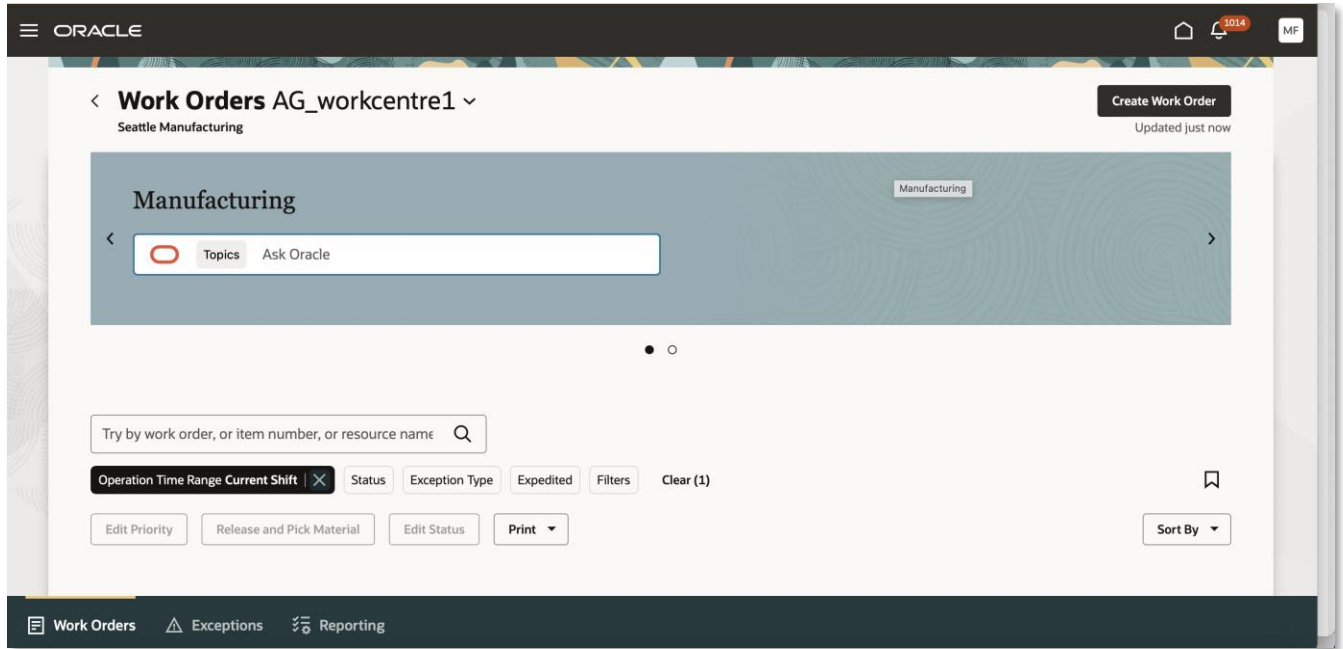
The screenshot displays the Inspire Work Orders interface. The main panel shows a work order for MNTDEN-32557, which is 'Unreleased'. It includes details such as 'Planned Start 9/6/2024, 9:15 AM', 'Planned Completion', 'Priority 1', and 'Asset LATH02'. The 'General Information' section lists the status as 'Unreleased', priority as '1', item number as 'ESO5555', and UOM as 'Each'. The work order description states: 'Alarm 727 displayed. Machine continues to operate with minor variations in dimensions'. The sidebar on the right, titled 'What does Alarm 727 mean?', provides troubleshooting information. It states: 'Here is what I found from 2 sources: Alarm 727 or tool imbalance signals that the lathe's spindle has detected an imbalance due to the tool or the setup. This imbalance can cause vibrations, potentially damaging the machine or the quality of the machined parts.' It lists two sources: 'Source 1: Operator Manual - Lathe' and 'Source 2: Standard Operations Manual - Intranet'. Below this, it provides further details: 'Here are some possible causes and corrective actions for lathe spindle problems. Specifically for the Alarm 727, a common cause relates to **Workpiece Runout**: • **Verify spindle alignment** with regards to the lathe machine's axis of rotation. If that does not work, follow any of these other causes and corrective actions: **Damaged Bearings**: Test with a vibration analyzer and check spindle lubrication. **Drivetrain Misalignment**: Verify component alignment with specified runouts. **Motor Vibration**: Isolate by running the motor without the belt. **Resonance Frequency**: Adjust spindle speed by 10% to reduce vibration.'

دليل الإجراءات التشغيلية للتصنيع

يساعد هذا الوكيل مشغلي الإنتاج على فهم معالجة المواد أو عمليات السلامة أو تعليمات العمل عندما يكونون في محطات العمل الخاصة بهم دون البحث في الوثائق الكثيفة. يمكن للمشغلين والمشرفين ومهندسي التصنيع استرداد المعلومات ذات الصلة حول السلامة وتعليمات العمل وصيانة الآلات من قاعدة معرفية كبيرة.

مستشار فحص الجودة

يقدم هذا الوكيل معلومات حول معايير الجودة بناءً على وثائق الجودة العامة حتى يتمكن الموظفون من الحصول على إجابات سريعة ودقيقة دون مراجعة مئات الصفحات يدويًا.



مساعدة معالجة المواد

يلخص وكيل الذكاء الاصطناعي هذا إجراءات معالجة المواد للمنتجات عند الاستلام للمساعدة في تمكين وكلاء الاستلام من استخدام معدات السلامة أو معالجة المواد المناسبة، واتباع اللوائح المعمول بها (مثل ممارسات التصنيع الجيدة الحالية لإدارة الغذاء والدواء (CGMP))، وتوجيه البضائع المستلمة بشكل صحيح (مثل التبريد أثناء النقل إذا لزم الأمر).

وكيل سياسة التعاون في سلسلة التوريد

باستخدام وكيل الذكاء الاصطناعي هذا، يمكن لكل من مستخدمي المؤسسات والموردين تعزيز إنتاجيتهم من خلال إيجاد إجابات سريعة تتعلق بالسياسات والإرشادات الخاصة بالمؤسسة أثناء مراجعة توقعات الطلبات والتزاماتهم. على سبيل المثال، سيتمكن متخصصو سلسلة التوريد من التركيز على توقعات الطلبات والتزاماتها أو مراجعة تقدم الإنتاج وحالة الإنجاز.

مساعدة تعليمات وقيود التسليم

يساعد هذا الوكيل مشغلي المستودعات على التحقق من التعليمات أو القيود لموقع تسليم محدد للمساعدة في إكمال عمليات التسليم بكفاءة (مثل عدم وجود عمليات تسليم بين ساعات محددة، وجميع عمليات التسليم إلى محطة الممرضات بدلاً من غرفة المريض، وما إلى ذلك).

مستشار حوكمة ومعايير البيانات الرئيسة

سيلخص هذا الوكيل معايير البيانات وسياسات الحوكمة للمساعدة في فرض الالتزام بمعايير البيانات الرئيسة والحفاظ على جودة البيانات. يمكن لمؤلفي المنتجات ومشرفي البيانات استخدام وكيل الذكاء الاصطناعي هذا للحصول على نصائح حول معايير البيانات والقواميس ووثائق مسرد الأعمال التي وضعها مجلس وحوكمة البيانات الرئيسة الداخلي.



الذكاء المضمن

تمكين الأعمال لتحقيق المزيد

يتمتع وكلاء الذكاء الاصطناعي بالقدرة على تحسين إدارة سلسلة التوريد من خلال ضخ الذكاء الرقمي في كل نشاط تشغيلي. إنها تمكّن الشركات من تحقيق مستويات أعلى بكثير من الكفاءة وقابلية التوسع والاتساق، ما يؤدي إلى سلسلة توريد أكثر فعالية وتبسيطًا. من خلال الاستفادة من وكلاء الذكاء الاصطناعي، يمكن للمؤسسات تحويل عمليات SCM الخاصة بها لمواجهة تحديات بيئة الأعمال الديناميكية بشكل أفضل.

اطلب عرضًا توضيحيًا

معرفة المزيد

تواصل معنا

اتصل بنا على الرقم +971 4 390 9010 أو تفضل بزيارة الموقع التالي: oracle.com/ae-ar. من خارج الشرق الأوسط، ابحث عن المكتب المحلي عبر الرابط التالي: oracle.com/emea/corporate/contact/.

حقوق الطبع والنشر © 2025 محفوظة. إن Oracle وJava وMySQL وNetSuite هي علامات تجارية مسجلة لشركة Oracle و/أو للشركات التابعة لها. وقد تكون الأسماء الأخرى علامات تجارية لملاكها المعنيين. تم توفير هذا المستند لأغراض توفير المعلومات فحسب وتخضع محتوياته إلى التغيير دون إشعار. لا تضمن خلو هذا المستند من الأخطاء ولا عدم خضوعه لأي ضمانات أو شروط أخرى، سواء تم التعبير عنها شفهيًا أم ضمنيًا في القانون، بما في ذلك الضمانات الضمنية وشروط قابلية التسويق أو الملاءمة لغرض معيّن. ونخلي مسؤوليتنا على وجه التحديد عن أي مسؤولية فيما يتعلق بهذا المستند، ولا يجوز الاستناد عليه في تشكيل أي التزامات تعاقدية إما بشكل مباشر أو غير مباشر. ولا يجوز إعادة إصدار هذا المستند أو نقله بأي شكل أو بأي وسيلة، إلكترونية أو ميكانيكية كانت، ولأي غرض من الأغراض، من دون إذن كتابي سابق منا. يُرجى ملاحظة أن Cerner Health Services Germany GmbH غير متكاملة مع كيانات Oracle القانونية الأخرى في ألمانيا. قد يتضمن هذا المستند بعض المحتوى التطلعي لأغراض توضيحية فحسب. تمثل بعض المنتجات والميزات التي تمت مناقشتها مؤشرًا إلى منتجات وميزات إطلاق مستقبلي محتمل في الولايات المتحدة فحسب أو في أي مكان آخر. لا يتم حاليًا عرض جميع المنتجات والميزات التي تمت مناقشتها للبيع في الولايات المتحدة أو في أي مكان آخر. قد تختلف منتجات وميزات العرض الفعلي عن تلك التي تمت مناقشتها في هذا المستند وقد تختلف من بلد إلى آخر. لا تمثل أي مخططات زمنية واردة في هذا المستند سوى دليلًا إرشاديًا. قد تعتمد المخططات الزمنية وميزات المنتج على الموافقات التنظيمية أو الشهادات للمنتجات أو الميزات الفردية في البلد أو المنطقة المعمول بها.