

تشغيل وكلاء الذكاء الاصطناعي عبر المؤسسة

تحول إلى صانع تغيير بالذكاء الاصطناعي وانتقل
من إنشاء الأفكار إلى التأثير بشكل فعلي.





جدول المحتويات

- 3..... إطلاق العنان لقوة الذكاء الاصطناعي لأعمالك
- 4..... التغلب على تحديات نشر وكيل الذكاء الاصطناعي
- 5..... ما رأيك بنهج أكثر تركيزًا على الأعمال للذكاء الاصطناعي؟
- 6..... استوديو وكيل الذكاء الاصطناعي في Oracle لشركات الابتكار بالذكاء الاصطناعي
- 8..... مزايا الذكاء الاصطناعي لكامل أعمالك
- 9..... لماذا يجب استخدام Oracle لشركات الذكاء الاصطناعي
- 10..... استوديو وكيل الذكاء الاصطناعي في Oracle Fusion لتطبيقات السحابة

إطلاق العنان لقوة الذكاء الاصطناعي لأعمالك

نحن نشهد نقلة نوعية في عالم العمل. أجبر ظهور الذكاء الاصطناعي المبتكر (GenAI) الشركات على اعتماد تقنيات الذكاء الاصطناعي بوتيرة سريعة للمساعدة في تحسين الكفاءة والإنتاجية وإنشاء نماذج أعمال جديدة وإيجاد طرق جديدة للعمل.

تتمثل أحدث الابتكارات في GenAI، أو وكلاء الذكاء الاصطناعي، في أدواتي مساعدة رقميين يمكنهما التعاون مع البشر لأداء المهام وتنفيذ مهام سير عمل أكثر تعقيدًا، ما يساعد في إنجاز المزيد في وقت أقل وبدقة أكبر.

ولكن على الرغم من كل الإمكانيات المتوفرة للمؤسسات، إلا أنها لا تزال تواجه تحديات في نشر وكلاء الذكاء الاصطناعي: دمجهم بنجاح في العمل اليومي، والحصول على النتائج ذات الصلة، والامتثال لمتطلبات الأمان، والتحكم في التكاليف.



التغلب على تحديات نشر وكيل الذكاء الاصطناعي

1 تطوير احتياجات الأعمال: ستتمكن من بدء العمل وتشغيله بسرعة باستخدام وكلاء الذكاء الاصطناعي المضمنين في تطبيقاتك. ومع تطور أعمالك، تحتاج إلى وكلاء ذكاء اصطناعي ديناميكين لمواكبة هذا التطور ومكان لتصميم ونشر عملاء جدد بسرعة.

2 جودة مخرجات وكيل الذكاء الاصطناعي: يحتاج وكلاء الذكاء الاصطناعي إلى بيانات أعمال عالية الجودة ومحدثة من كل أنحاء المؤسسة لتقديم الإجابات ذات الصلة. تفتقر العديد من الشركات إلى البيانات لتمكين وكلاء الذكاء الاصطناعي من تقديم نتائج مخصصة.

3 المخاوف المتعلقة بخصوصية البيانات وأمنها: تريد الشركات وضع عناصر تحكم للامتثال للوائح خصوصية البيانات وحماية المعلومات الحساسة. يمكن لوكلاء الذكاء الاصطناعي تقديم مخاطر جديدة، وقد يكون من الصعب إدارة العديد من الوكلاء عبر حلول مختلفة.

4 عدم كفاية خبرة الذكاء الاصطناعي: ثمة نقص في المتخصصين المهرة الذين يمكنهم تطوير أنظمة الذكاء الاصطناعي وتنفيذها وإدارتها بفعالية. وأنت بحاجة إلى أدوات يمكن لفرقك الحالية استخدامها لدفع تحول الذكاء الاصطناعي.

5 التكلفة: قد يتطلب تطوير وكلاء الذكاء الاصطناعي ونشرهم موارد مهنية حوسبية ومتخصصة كبيرة، ما يؤدي إلى زيادة تكاليف تكنولوجيا المعلومات وتحويل انتباه تكنولوجيا المعلومات.



ما رأيك بنهج أكثر تركيزًا على الأعمال للذكاء الاصطناعي؟

من خلال تضمين إمكانيات الذكاء الاصطناعي، بما في ذلك وكلاء الذكاء الاصطناعي، في كل أنحاء تطبيقات Fusion Cloud، تساعدك Oracle على جني فوائد الذكاء الاصطناعي من خلال تحسين عمليات الأعمال والإنتاجية - من دون أي رسوم إضافية.

ينقل استوديو وكيل الذكاء الاصطناعي في Oracle لتطبيقات Fusion ابتكار الذكاء الاصطناعي إلى المستوى التالي، من خلال تسهيل تعديل عملاء الذكاء الاصطناعي الذين تم إنشاؤهم مسبقًا داخل تطبيقات Fusion Cloud أو إنشاء تطبيقات جديدة بسرعة. يستطيع عملاءنا الآن تحسين إمكانيات وكيل الذكاء الاصطناعي لتلبية احتياجاتهم الفريدة في نظام السجلات الموثوق به والقاعدة الأساسية لإجراءات الأعمال اللذين يستخدمونهما يوميًا لإنجاز أعمالهم.



استوديو وكيل الذكاء الاصطناعي في Oracle لابتكارات الأعمال بالذكاء الاصطناعي

يحوّل استوديو الذكاء الاصطناعي في Oracle كل قائد أعمال ومدير فريق ورئيس قسم إلى مهندس لمستقبل العمل، وذلك من خلال توفير الأدوات المناسبة لإنشاء مجموعة جديدة من زملاء وكيل الذكاء الاصطناعي وتكوينها وإطلاقها بالتعاون مع الموظفين البشريين.

ويوفر استوديو وكيل الذكاء الاصطناعي مجموعة من الأدوات التي يمكن لعملاء تطبيقات Fusion Cloud استخدامها لتعديل وكلاء الذكاء الاصطناعي المضمنين بسهولة أو إنشاء وكلاء جدد بسرعة. تسخّر هذه الأدوات التقنيات نفسها التي تستخدمها Oracle لإنشاء وكلاء ذكاء اصطناعي مضمنين حتى يعمل وكلاءك الذين تم إنشاؤهم حديثاً بسلاسة مع تطبيقات Fusion Cloud للمساعدة في توفير قيمة فورية.

باستخدام استوديو وكيل الذكاء الاصطناعي، يمكن لعملاء تطبيقات Fusion Cloud القيام بما يلي:

- **تخصيص وكلاء الذكاء الاصطناعي الذين تم إنشاؤهم من Oracle.** يمكنك تحسين إمكانات وكلاء الذكاء الاصطناعي المضمنين. على سبيل المثال، يمكنك تحميل مستندات حول برنامج تأمين الحيوانات الأليفة الجديد إلى وكيل محلل مزايا HCM، وسيكون جاهزاً للإجابة عن أسئلة الموظفين حول البرنامج باللغة الطبيعية.
- **إنشاء وكلاء الذكاء الاصطناعي الخاص بك باستخدام القوالب التي تم إنشاؤها مسبقاً.** يمكنك الاختيار من بين مكتبة من القوالب الجاهزة والمبتكرة، المصممة لدعم مجموعة واسعة من سيناريوهات الأعمال.
- **صياغة عمليات سير عمل من الإنسان إلى الوكيل.** يمكنك ترتيب وكلاء متعددين للعمل معاً على المهام والعمليات المعقدة من خلال قوالب تنسيق فريق الوكيل المكونة مسبقاً. يمكنك كذلك إضافة نقاط تفتيش وموافقات بشرية حسب الحاجة لمزيد من التحكم والرقابة.
- **اختيار النماذج اللغوية الكبيرة الأفضل أو إضافة نموذجك الخاص.** الوصول إلى مجموعة متنوعة من النماذج اللغوية الكبيرة لتلبية الاحتياجات المحددة لأعمالك. ابدأ مع نظم النماذج اللغوية الكبيرة العالمية المستوى والمُحسنة تحديداً لتطبيقات Fusion، بما في ذلك نماذج من Cohere و Meta، للمساعدة في تقديم أداء عالٍ ودقة وقابلية للتنبؤ وموثوقية. بدلاً من ذلك، يمكنك دمج النماذج الأخرى المدعومة بواسطة Oracle Cloud Infrastructure أو حتى توصيل

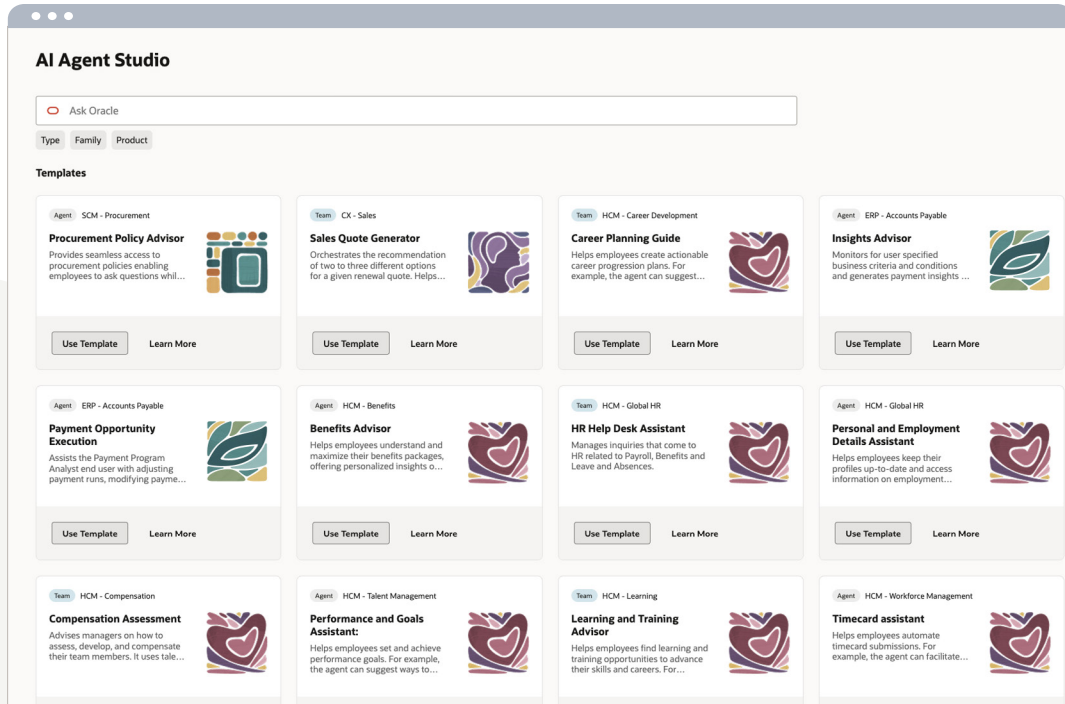
النماذج اللغوية الكبيرة التابعة لجهة خارجية ذات الصلة بالمجال والمصممة تحديدًا لحالات الاستخدام المتخصصة.

• **الاتصال بالمنصات الجهات الخارجية.** يمكنك ربط وكلاء الذكاء الاصطناعي لديك بأدوات وخدمات تابعة لجهات خارجية خارج تطبيقات Fusion للمساعدة في أتمتة عمليات الأعمال المعقدة الشاملة.

• **الاستفادة من منطق أعمال تطبيقات Fusion.** يوفر استوديو وكيل الذكاء الاصطناعي وصولاً مباشرًا إلى كائنات أعمال Fusion وواجهات برمجة التطبيقات ومخازن المعرفة والأدوات المعرفة مسبقًا من دون الحاجة إلى تخصيص. يتيح هذا لوكلاء الذكاء الاصطناعي لديك تطبيق قواعد الأعمال الخاصة بالمؤسسة تلقائيًا.

• **اختبار الوكلاء والتحقق من صحتهم قبل النشر.** يمكنك اختبار الوكلاء داخل استوديو وكيل الذكاء الاصطناعي لمعرفة كيفية وصول الوكلاء إلى الردود، حتى تتمكن من الوثوق بشكل أفضل بمخرجاتهم.

• **الحفاظ على أمان وثقة بيانات عملك.** يعمل وكلاء الذكاء الاصطناعي لديك داخل إطار عمل أمان Fusion، باتباع التكوينات والسياسات وعناصر التحكم في الوصول الموجودة لديك من دون إعادة تكوين إعدادات الأمان أو توقيع اتفاقيات جديدة.



قوالب وكلاء الذكاء الاصطناعي في استوديو الذكاء الاصطناعي في Oracle.

مزايا الذكاء الاصطناعي لكامل أعمالك

يمكن لاستوديو وكيل الذكاء الاصطناعي في Oracle مساعدتك في تشكيل طريقة استخدام الذكاء الاصطناعي في مؤسستك لإطلاق العنان لمستويات غير مسبوقة من الإنتاجية والابتكار.

- ويستطيع مستخدمو التطبيقات الحصول على تجارب محسنة من خلال تفاعلات مخصصة ومفيدة مع وكلاء الذكاء الاصطناعي، ما يؤدي إلى زيادة الرضا والإنتاجية.
- ويمكن لمديري الأعمال تلبية احتياجات الأعمال المتطورة من خلال إنشاء وكلاء ذكاء اصطناعي جدد أو تكييف وكلاء الذكاء الاصطناعي الحاليين باستخدام القوالب المتاحة.
- ويمكن لمطوري الذكاء الاصطناعي تخصيص وكلاء الذكاء الاصطناعي للسيناريوهات المعقدة الفريدة لمؤسستك، ما يوفر أهمية وموثوقية أعلى في مخرجات الذكاء الاصطناعي.
- يمكن للمديرين التنفيذيين في المجموعة ج رؤية الزيادة في العائد على الاستثمار حيث يؤدي أداء وكلاء الذكاء الاصطناعي إلى تحسين الأتمتة والعمليات المبسطة وإلى عمليات أعمال أفضل.
- قد تكسب شركتك ميزة إستراتيجية من خلال إمكانيات الذكاء الاصطناعي المخصصة التي يمكنها توفير ميزة تنافسية.



لماذا يجب استخدام Oracle لشركات الذكاء الاصطناعي؟

تمتلك Oracle مزايا متميزة في عالم الذكاء الاصطناعي. نحن موفر برامج المؤسسات الوحيد الذي يقدم مجموعة كاملة من تطبيقات الأعمال ووكلاء الذكاء الاصطناعي لدعم كل مجالات الأعمال، بما في ذلك الإدارة المالية والموارد البشرية وسلسلة التوريد والتصنيع والمبيعات والخدمة والتسويق على مجموعة تكنولوجيا متكاملة بالكامل. تحظى Oracle Cloud Infrastructure (OCI) بالثقة من قبل موفري الذكاء الاصطناعي الرائدة لتدريب الذكاء الاصطناعي على نطاق واسع. وهذا الأمر يمنح تطبيقات Fusion السحابية بداية رئيسة مع وصول آمن إلى نماذج الذكاء الاصطناعي الأفضل في فئتها في العالم وميزات الذكاء الاصطناعي الأخرى. بالإضافة إلى ذلك، تقوم Oracle بتنسيق النماذج اللغوية الكبيرة والتحقق من صحتها لتطبيق النموذج الأنسب لكل حالة استخدام داخل تطبيقات Fusion Cloud.

ويمكننا كل هذا من الابتكار بسرعة وتقديم إمكانيات الذكاء الاصطناعي الجديدة لتطبيقات Oracle Fusion Cloud. الآن، باستخدام استوديو وكيل الذكاء الاصطناعي في Oracle لتطبيقات Fusion، يمكنك تخصيص وكلاء الذكاء الاصطناعي ونشرهم لإعادة تصور كيفية إنجاز الأعمال في مؤسستك.



تطبيقات Oracle Fusion Cloud وكلاء الذكاء الاصطناعي واستوديو وكيل الذكاء الاصطناعي

يعيد تقديم وكلاء الذكاء الاصطناعي تعريف طريقة إدارة الأعمال، وتقود Oracle الطريق مع وكلاء GenAI والذكاء الاصطناعي المضمنين الذين يتيحون مستويات جديدة من الإنتاجية وأتمتة عمليات الأعمال.

يساعدك استوديو الذكاء الاصطناعي في Oracle لتطبيقات Fusion في تسخير الإمكانيات الكاملة للذكاء الاصطناعي من خلال تكوين وكلاء الذكاء الاصطناعي المخصصين لاحتياجات عملك المحددة وإنشائهم. ومع وكلاء الذكاء الاصطناعي الذين يعملون بالطريقة التي تعمل بها، يتحرر الموظفون من عبء المهام الروتينية للعمل بشكل أكثر ذكاءً وتكون مؤسستك جاهزة بشكل فريد للاستفادة الفورية من الذكاء الاصطناعي.

اطلب عرضًا توضيحيًا

لمعرفة المزيد

تواصل معنا

اتصل على الرقم 9010 9010 4 971+ أو تفضل بزيارة oracle.com/ae-ar/

خارج الشرق الأوسط، ابحث عن مكتبك المحلي على oracle.com/middleeast/corporate/contact/

حقوق النشر © 2025، محفوظة لشركة Oracle و/أو للشركات التابعة لها. تم توفير هذا المستند لأغراض توفير المعلومات فحسب وتخضع محتوياته إلى التغيير دون إشعار. لا تضمن خلق هذا المستند من الأخطاء ولا عدم خضوعه لأي ضمانات أو شروط أخرى. سواء تم التعبير عنها شفهيًا أم ضمنيًا في القانون، بما في ذلك الضمانات الضمنية وشروط قابلية التسويق أو الملاءمة لغرض معين. ونخلي مسؤوليتنا على وجه التحديد عن أي مسؤولية فيما يتعلق بهذا المستند، ولا يجوز الاستناد عليه في تشكيل أي التزامات تعاقدية إما بشكل مباشر أو غير مباشر. ولا يجوز إعادة إصدار هذا المستند أو نقله بأي شكل أو بأي وسيلة، إلكترونية أو ميكانيكية كانت، ولأي غرض من الأغراض، من دون إذن كتابي ساري من Oracle و/أو من العلامات التجارية المسجلة لشركة Oracle و/أو للشركات التابعة لها. وقد تكون الأسماء الأخرى علامات تجارية لملّاكها المعنيين.