



SERVICIOS FINANCIEROS

Descubre posibilidades infinitas

Habilita una organización resiliente
y moderna para el futuro.



Servicios financieros

Las instituciones de servicios financieros operan cada vez más como empresas tecnológicas, gestionando grandes volúmenes de datos. Sin embargo, los silos de datos, la mala calidad de la información, las regulaciones en constante cambio y otros desafíos dificultan su capacidad para convertir los datos en información útil que impulse la toma de decisiones y el crecimiento de los ingresos. Un nuevo modelo de negocio basado en datos, que integra computación en la nube, aprendizaje automático e inteligencia artificial, está remodelando la industria. Este cambio allana el camino hacia un ecosistema de servicios financieros completamente digital, donde los datos, no el dinero, impulsan las operaciones.

Fuerzas que están dando forma a la industria bancaria y de servicios de crédito

RETOS DE LA INDUSTRIA

Gestión de riesgos y cumplimiento normativo

Los bancos tienen dificultades para evaluar el riesgo en tiempo real en las áreas financieras y operativas mientras enfrentan cargas regulatorias crecientes, como las del Basel III Endgame, que aumentan los costos y limitan la rentabilidad.

Retención de clientes

Los bancos enfrentan desafíos para ofrecer experiencias digitales sin interrupciones a sus clientes, mientras compiten con fintechs innovadoras y otros proveedores alternativos de servicios financieros por depósitos y cuota de mercado.

Inhibidores operativos

Los sistemas desactualizados, aislados y los procesos manuales generan ineficiencias, aumentan los costos y limitan la agilidad para adaptarse a las demandas del mercado.

Alto costo del cumplimiento

Las fuentes de datos financieras, de clientes y transaccionales dispersas, junto con el aumento de las amenazas cibernéticas y el fraude impulsado por IA, aumentan las tarifas de auditoría, las sanciones por incumplimiento y los riesgos operativos. Las regulaciones en evolución, como Basel III Endgame, pueden aumentar aún más las presiones sobre la rentabilidad y los requisitos de capital financiero.

Modernización de TI

Las plataformas transaccionales y analíticas aisladas, la creciente deuda tecnológica y la dependencia de sistemas heredados crean desafíos con la segregación de funciones, el mantenimiento de seguridad, el cumplimiento y la escalabilidad del sistema.

Adquisición de talento y transformación de la fuerza laboral

La alta rotación de empleados, la creciente competencia por talento tecnológico y otros profesionales, y las políticas de regreso a la oficina requieren inversión continua en capacitación y modernización del lugar de trabajo.

VISIÓN DEL ÉXITO

Haz clic en una sección para más información.



1. Construye una institución resiliente

Desarrolla un banco resiliente con defensas cibernéticas mejoradas, cumplimiento normativo optimizado y gestión proactiva del riesgo financiero en un entorno económico volátil.

Acciones recomendadas:

- Transforma la función financiera para basarla en datos.
- Mejora el modelado de escenarios.
- Crea un balance general resiliente.
- Mejora el cumplimiento.

Cómo empezar:

- Optimiza el back-office financiero con una plataforma integrada de finanzas y riesgo.
- Fortalece tu balance para abordar los riesgos operativos.
- Realiza simulaciones de riesgo bajo demanda para gestionar y mitigar riesgos.
- Mejora tus prácticas de gestión de riesgos y capital.
- Protege los sistemas con una infraestructura para defender los sistemas del banco.

Capacidades empresariales que permiten alcanzar objetivos estratégicos

Modernización financiera impulsada por datos	Gestión de riesgos basada en insights	Fortalece la gestión del balance	Innovación continua en prevención de delitos financieros y cumplimiento normativo	Planificación conectada	Gestión de capital y riesgos empresariales
--	---------------------------------------	----------------------------------	---	-------------------------	--

2. Compite en experiencia del cliente

Prioriza la experiencia de tus clientes con hiperpersonalización, integrando interacciones impulsadas por IA y asegurando experiencias bancarias fluidas.

Acciones recomendadas:

- Moderniza la función del front-office para que se centre en el cliente.
- Ofrece una vista de 360 grados de las interacciones con los clientes.
- Personaliza las experiencias para aumentar la prioridad.
- Ofrece un origen fluido.

Cómo empezar:

- Aplica IA a los datos dentro y fuera de tu banco para volverte parte integral del recorrido de vida de tus clientes.
- Identifica áreas en las que puedes mejorar el grado de personalización para los clientes.
- Aprovecha las API abiertas para fomentar la colaboración entre bancos y crear experiencias sin fricciones para el cliente.

Capacidades empresariales que permiten alcanzar objetivos estratégicos

Front-office transformado	Origen modernizado	Automatización del servicio	Unificación de marketing y ventas	Vista integral del cliente
---------------------------	--------------------	-----------------------------	-----------------------------------	----------------------------

3. Crece con innovación en el modelo de negocio

Diversifica los ingresos, fomenta alianzas, alíneate con la economía de suscripción e innova en productos y precios.

Acciones recomendadas:

- Conecta con clientes B2B y B2C de maneras no tradicionales.
- Crea nuevas experiencias para los clientes.
- Moderniza hacia una arquitectura modular y abierta.
- Continúa mejorando la propuesta de valor básica (créditos, transacciones).
- Crea nuevas fuentes de ingresos y amplía las existentes.

Cómo empezar:

- Diversifica las fuentes de ingresos.
- Cumple con las asociaciones del ecosistema con la banca API.
- Permite la innovación en el modelo de distribución a través de soluciones como las finanzas integradas.
- Optimiza la gestión de ingresos mientras te involucras en nuevos modelos de negocio con empaquetado único y modelos de precios optimizados.

Capacidades empresariales que permiten alcanzar objetivos estratégicos

Finanzas integradas evolucionadas	Pagos rediseñados	Optimización inteligente de ingresos	Conectividad de API para ecosistema
-----------------------------------	-------------------	--------------------------------------	-------------------------------------

4. Reconfigura para obtener eficiencia operativa

Haz que los procesos ágiles en tiempo real sean una prioridad. Moderniza los pagos y los sistemas centrales. Adopta soluciones en la nube.

Acciones recomendadas:

- Consolida y optimiza la plataforma tecnológica.
- Aumenta la agilidad organizacional con la modernización de la plataforma.
- Automatiza y digitaliza (tesorería/comercio/límites/núcleo).
- Coloca una infraestructura en la nube como el eje central.

Cómo empezar:

- Implementa soluciones en la nube para operaciones bancarias sin fricciones y rentables.
- Moderniza los sistemas heredados para mejorar la fiabilidad y el servicio al cliente.
- Digitaliza las funciones comerciales y de tesorería para procesos ágiles y conformes.
- Usa datos e inteligencia para transformar áreas clave, con miras a la rentabilidad.

Capacidades empresariales que permiten alcanzar objetivos estratégicos

Modernización del Core Banking	Tesorería corporativa como servicio	Modernización de las finanzas empresariales y de la cadena de suministro	Gestión de crédito corporativo	Modernización de plataformas bancarias
--------------------------------	-------------------------------------	--	--------------------------------	--

5. Industrializa el suministro de IA

Transforma los datos de tesorería almacenados en riqueza compartida.

Acciones recomendadas:

- Sé el primero en aprovechar la IA.
- Personaliza las experiencias del cliente.
- Transforma las operaciones con la escala en mente.
- Industrializa la recopilación de datos, analítica y toma de decisiones.

Cómo empezar:

- Implementa plataformas y herramientas de IA escalables y eficientes.
- Ofrece aprendizaje continuo y monitoreo de modelos.
- Implementa prácticas responsables de IA.
- Establece una sólida gobernanza de datos y linaje para el desarrollo de modelos.
- Despliega GenAI en los procesos de front-office, middle-office y back-office.
- Aspira a monetizar los datos.

Capacidades empresariales que permiten alcanzar objetivos estratégicos

Moderniza con analítica	Acelera los servicios GenAI	Innova con bases de datos autónomas	Optimiza la computación de alto rendimiento	Moderniza con Oracle DB @ o cualquier otro proveedor de nube	Ofrece IA y ML en bases de datos con 23ai	Innova con la nube distribuida	Industrializa la infraestructura de IA
-------------------------	-----------------------------	-------------------------------------	---	--	---	--------------------------------	--

6. Transforma la fuerza laboral

Promueve la cultura bancaria con nuevos talentos, mejor formación y una fuerza laboral impulsada por IA.

Acciones recomendadas:

- Construye consistencia global en cada etapa del ciclo de vida del empleado.
- Mejora la experiencia del empleado.
- Usa datos para identificar roles críticos que impulsen el valor empresarial.
- Posiciona a RR. HH. como un socio estratégico en lugar de una función transaccional.

Cómo empezar:

- Identifica formas de reducir la rotación de empleados, lo que puede incluir agregar tecnología para facilitarles el trabajo.
- Aprovecha la analítica de datos para tomar decisiones informadas sobre el capital humano, alineando el apoyo de RR. HH. con los objetivos empresariales más amplios.
- Prioriza la retención de empleados fomentando una cultura corporativa que se alinee con los valores de tu fuerza laboral y sus necesidades de equilibrio entre vida laboral y personal.

Capacidades empresariales que permiten alcanzar objetivos estratégicos

Modernización del personal	Gestiona los incentivos de los vendedores	Talent Management	Optimización de la plataforma HCM
----------------------------	---	-------------------	-----------------------------------

Saca provecho de tu ventaja tecnológica y de datos

Listo para la implementación

Más de 25

soluciones SaaS de Oracle disponibles en servicios financieros

Más de 20

nuevas soluciones SaaS para servicios financieros programadas para ser lanzadas

Nuestra huella

\$26B

Nuestros sistemas gestionan el 10% del dinero de la población bancaria global, lo que equivale a 26 mil millones de dólares en transacciones en 155 países.

15%

de la población mundial recibe servicios financieros en nuestras plataformas de procesamiento central.

Más de 1400

instituciones financieras a nivel global aprovechan nuestras soluciones para ofrecer mejores servicios.

\$Ts

Nuestros sistemas ayudan a gestionar billones de dólares en ingresos para bancos y procesadores de pagos.

Preguntas internas para comenzar

Riesgo y sostenibilidad

¿Puedes responder rápidamente a los cambios en los riesgos, ESG y las demandas de cumplimiento normativo?

Experiencia del cliente

¿Tus consumidores exigen la misma experiencia que los nativos digitales y los competidores de las grandes tecnológicas?

Crecimiento de la rentabilidad

¿Puedes adaptarte a las amenazas de las fintechs, gigantes tecnológicos altamente capitalizados y otros innovadores que están interrumpiendo la cadena de valor bancaria?

Costo y eficiencia

¿Tus sistemas principales son capaces de soportar las características y capacidades digitales requeridas por el mercado actual?

Aceleración tecnológica

¿Puedes aprovechar los últimos avances en IA para mejorar el rendimiento empresarial y desbloquear nuevas oportunidades de mercado?

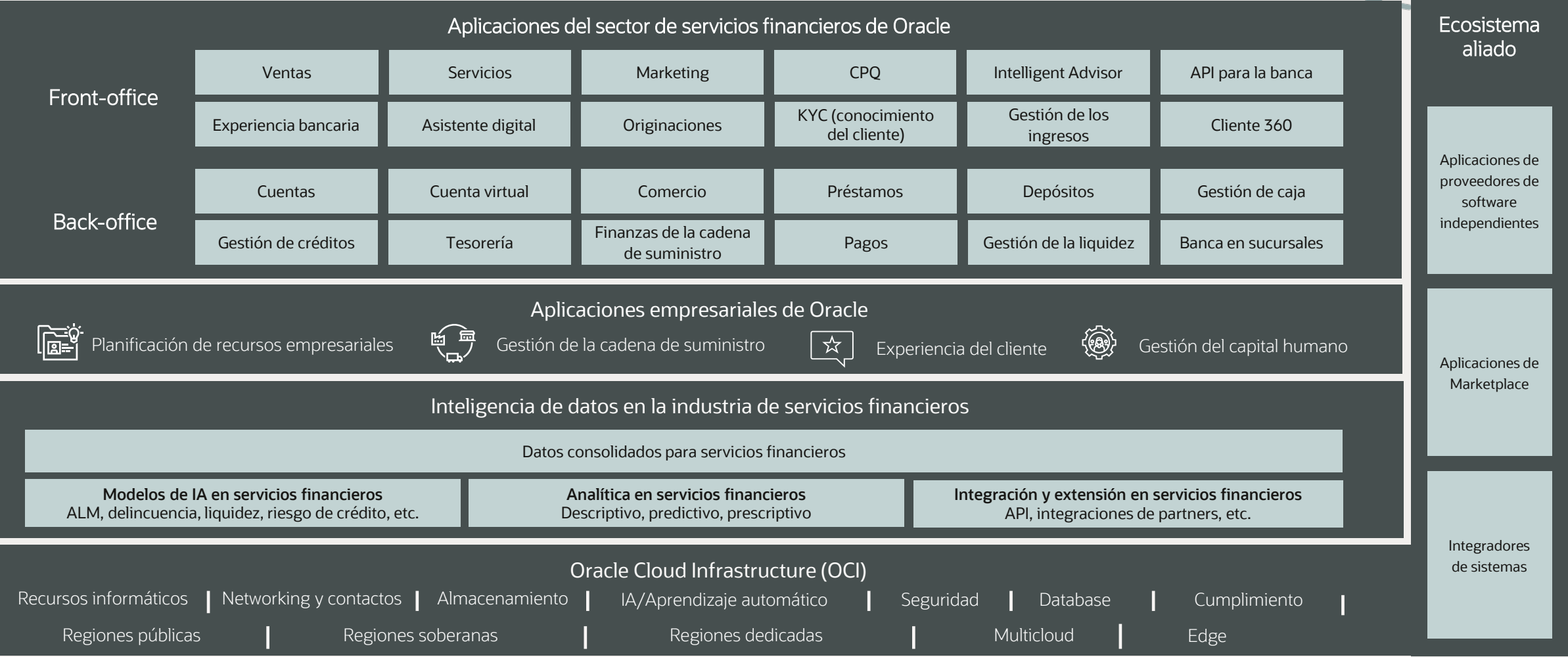
Experiencia del empleado

¿Te enfrentas a la rotación de empleados jóvenes que buscan tecnología en el lugar de trabajo que facilite sus tareas y les brinde oportunidades para mejorar sus carreras?



Oracle Financial Services

Plataforma integral para instituciones financieras



¿Por qué elegir Oracle?

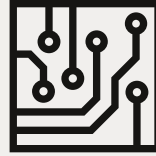


Suite completa

Aplicaciones de última generación diseñadas y construidas según las necesidades del cliente, con IA integrada.

Una amplia gama de aplicaciones específicas para la industria, así como aplicaciones para finanzas, RR. HH., cadena de suministro, marketing, ventas, servicio y análisis. Diseñadas para funcionar conjuntamente.

Cientos de nuevas características cada trimestre.



Mejor tecnología en la nube

Infraestructura en la nube de próxima generación (OCI) con el rendimiento, seguridad y disponibilidad necesarios para ejecutar tus operaciones críticas.

Regiones en la nube a nivel mundial para necesidades comerciales y gubernamentales.



Diseño galardonado

Experiencia de usuario galardonada, con calidad de consumo, desarrollada con el sistema de diseño Redwood.

Las mismas herramientas para que todos los desarrolladores personalicen, extiendan y construyan aplicaciones con facilidad.

Aplicaciones autoaprendidas y automejoradas.

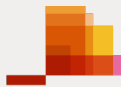
Amplio ecosistema de socios e ISV

Más de 20 mil

Partners e ISV

 **accenture**

Deloitte.


pwc

 **cohere**

 **Palantir**

 **Red Hat**

 **THOMSON REUTERS®**


VERTEX

aws

 **Google Cloud**

 **Azure**

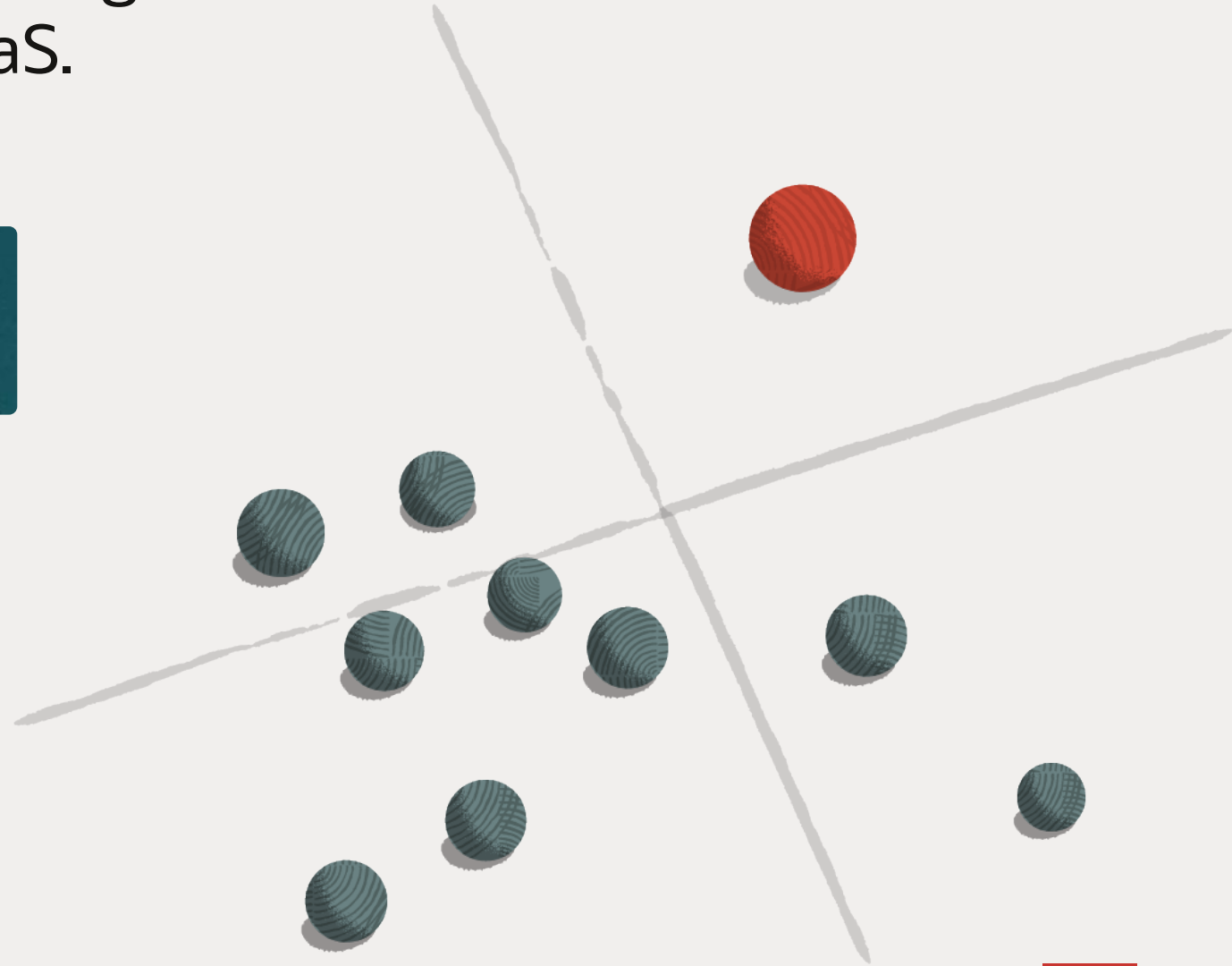

NVIDIA®

Más premios de industria y liderazgo que cualquier otra empresa SaaS.

ERP	SCM	HCM	CX
28	10	8	22

Gartner, Forrester, IDC, Omdia

Número de veces que empresas de analistas de nivel superior ubicaron a Oracle en posición de liderazgo durante los últimos 36 meses.





Toma acción para seguir adelante.



Para obtener más información, visita:

oracle.com/lad/financial-services/banking/modernization/