

ORACLE

Pon a trabajar los agentes de IA en toda la empresa

—
Conviértete en un agente de cambio de IA y pasa de las ideas al impacto





Índice

Desbloquea el poder de la IA para tu negocio	3
Superando los desafíos en la implementación de agentes de IA	4
¿Qué tal un enfoque de IA más centrado en el negocio?	5
Oracle AI Agent Studio para la innovación en IA empresarial.....	6
Beneficios de la IA para toda tu empresa	8
¿Por qué Oracle para la IA empresarial?	9
Agentes de IA de Oracle Fusion Cloud Applications y AI Agent Studio	10

Desbloquea el poder de la IA para tu negocio

Estamos experimentando un cambio de paradigma en el mundo laboral. La llegada de la IA generativa (GenAI) ha obligado a las empresas a adoptar tecnologías de IA a un ritmo rápido para ayudar a mejorar la eficiencia y productividad, crear nuevos modelos de negocio y encontrar nuevas formas de trabajar.

La última innovación en inteligencia artificial generativa, los agentes de IA, son asistentes digitales que pueden colaborar con las personas para realizar tareas y ejecutar flujos de trabajo más complejos, ayudando a lograr más en menos tiempo y con mayor precisión.

Pero a pesar de todo su potencial, las organizaciones hoy en día siguen enfrentando desafíos para implementar agentes de IA: incorporarlos con éxito al trabajo diario, obtener resultados relevantes, cumplir con los requisitos de seguridad y controlar los costos.



Superando los desafíos en la implementación de agentes de IA

- 1 Necesidades empresariales en evolución:** con los agentes de IA integrados en tus aplicaciones, puedes comenzar rápidamente. A medida que tu negocio evoluciona, necesitas agentes de IA dinámicos para mantener el ritmo y un lugar para diseñar y desplegar rápidamente nuevos agentes.
- 2 Calidad de los resultados de los agentes de IA:** los agentes de IA necesitan datos empresariales actualizados y de alta calidad de toda la empresa para proporcionar respuestas relevantes. Muchas empresas carecen de datos para permitir que los agentes de IA ofrezcan resultados personalizados.
- 3 Preocupaciones sobre la privacidad y seguridad de los datos:** las empresas desean controles para cumplir con las normativas de privacidad de datos y proteger la información sensible. Los agentes de IA pueden presentar nuevos riesgos y puede ser un desafío gestionar numerosos agentes en diversas soluciones.
- 4 Falta de experiencia en IA:** hay una escasez de profesionales capacitados que puedan desarrollar, implementar y gestionar sistemas de IA de manera efectiva. Necesitas herramientas que tus equipos actuales puedan usar para impulsar tu transformación en IA.
- 5 Costo:** desarrollar e implementar tus propios agentes de IA puede requerir recursos computacionales significativos y profesionales especializados, lo que desvía la atención de TI y lleva a un aumento en sus costos.



¿Qué tal un enfoque de IA más centrado en el negocio?

Al integrar funcionalidades de IA, incluidos los agentes de IA, en todas las aplicaciones de Fusion Cloud, Oracle te ayuda a aprovechar los beneficios de la IA a través de la mejora de los procesos empresariales y la productividad, sin cargo adicional.

Oracle AI Agent Studio para Fusion Applications lleva la innovación en IA al siguiente nivel, al facilitar a nuestros clientes modificar los agentes de IA preconstruidos dentro de sus aplicaciones de Fusion Cloud o crear nuevos rápidamente. Ahora, nuestros clientes pueden mejorar las funciones de los agentes de IA para abordar sus necesidades únicas en su sistema de registro de confianza y en la columna vertebral del proceso empresarial que utilizan diariamente para realizar su trabajo.



Oracle AI Agent Studio para la innovación en IA empresarial

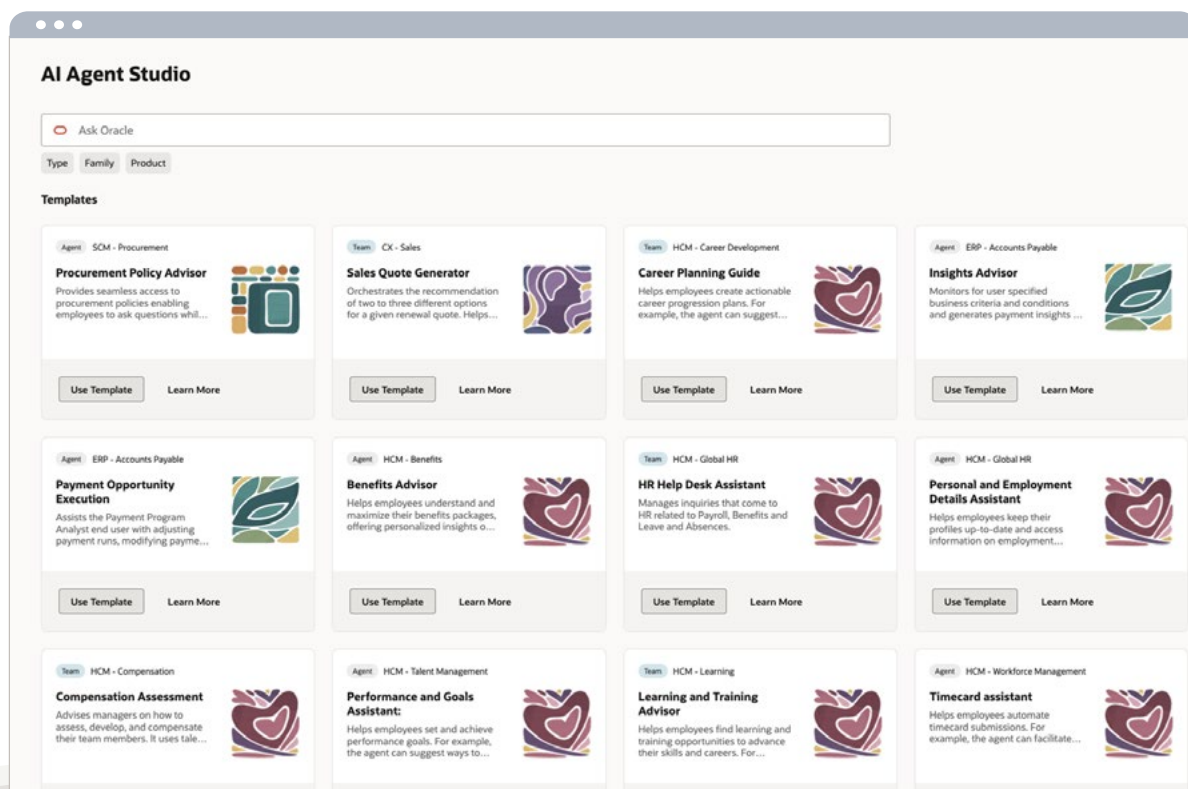
Oracle AI Agent Studio convierte a cada líder empresarial, gerente de equipo y jefe de departamento en un arquitecto del futuro del trabajo, al proporcionar las herramientas adecuadas para construir, configurar e implementar una nueva generación de agentes de IA para colaborar con los empleados.

AI Agent Studio proporciona una colección de herramientas que los clientes de Fusion Cloud Applications pueden usar para modificar fácilmente los agentes de IA integrados o crear nuevos rápidamente. Estas herramientas aprovechan las mismas tecnologías que Oracle usa para construir agentes de IA integrados, por lo que tus agentes recién creados funcionarán perfectamente con tus aplicaciones de Fusion Cloud para proporcionar valor inmediato.

Con AI Agent Studio, los clientes de Fusion Cloud Applications pueden hacer lo siguiente:

- **Personalizar los agentes de IA contruidos por Oracle.** Puedes mejorar las funcionalidades de los agentes de IA integrados. Por ejemplo, puedes cargar documentos sobre el nuevo programa de seguros para mascotas al agente HCM Benefits Analyst, y estará listo para responder preguntas de los empleados sobre el programa en lenguaje natural.
- **Crea tus propios agentes de IA con plantillas preconstruidas.** Puedes elegir entre una biblioteca de plantillas listas para usar, diseñadas para apoyar una amplia variedad de escenarios empresariales.
- **Formular flujos de trabajo de personas a agentes.** Puedes organizar múltiples agentes para que trabajen juntos en tareas y procesos complejos mediante plantillas preconfiguradas de coordinación de equipos de agentes. También puedes agregar puntos de control y aprobaciones según sea necesario para un mayor control y supervisión.
- **Elegir los mejores LLM o traer los tuyos.** Accede a una gran variedad de grandes modelos de lenguaje (LLM) para satisfacer las necesidades específicas de tu empresa. Comienza con LLMs de clase mundial optimizados específicamente para Fusion Applications, incluyendo modelos de Cohere y Meta, para ayudar a ofrecer alto rendimiento, precisión, predictibilidad y fiabilidad. Alternativamente, puedes integrar otros modelos compatibles con Oracle Cloud Infrastructure (OCI) o incluso conectar LLMs externos específicos de la industria y adaptados a casos de uso especializados.

- **Conéctate con plataformas externas.** Puedes conectar tus agentes de IA con herramientas y servicios de terceros fuera de Fusion Applications para ayudar a automatizar procesos empresariales complejos de principio a fin.
- **Aprovecha la lógica empresarial de Fusion Applications.** Al Agent Studio proporciona acceso directo a los objetos empresariales de Fusion, APIs, almacenes de conocimiento y herramientas predefinidas sin necesidad de personalización. Esto permite que tus agentes de IA apliquen automáticamente reglas empresariales específicas de la organización.
- **Prueba y valida tus agentes antes del despliegue.** Puedes probar tus agentes dentro de AI Agent Studio y ver cómo los agentes llegan a las respuestas, para que puedas confiar más en su resultado.
- **Mantén la seguridad y confianza de los datos de tu negocio.** Tus agentes de IA operan dentro del marco de seguridad de Fusion, siguiendo tus configuraciones de seguridad existentes, políticas y controles de acceso sin reconfigurar tu seguridad o firmar nuevos acuerdos.



Plantillas de agentes de IA en Oracle AI Agent Studio.

Beneficios de la IA para toda tu empresa

Oracle AI Agent Studio puede ayudarte a dar forma a la manera en que se usa la IA en tu organización para desbloquear niveles sin precedentes de productividad e innovación.

- Los usuarios de la aplicación pueden obtener experiencias mejoradas a través de interacciones personalizadas y útiles con agentes de IA, lo que da como resultado una mayor satisfacción y productividad.
- Los líderes empresariales pueden satisfacer las necesidades en evolución creando nuevos agentes de IA o adaptando los agentes de IA existentes utilizando las plantillas disponibles.
- Los desarrolladores de IA pueden adaptar los agentes de IA a escenarios complejos y únicos de tu organización, proporcionando mayor relevancia y confianza en los resultados de la IA.
- Los colaboradores de nivel ejecutivo pueden ver un mayor retorno de inversión a medida que el rendimiento de los agentes de IA conduce a una mayor automatización, operaciones más eficientes y mejores procesos empresariales.
- Tu negocio puede ganar una ventaja estratégica con funcionalidades personalizadas de IA que pueden proporcionar una ventaja competitiva.



¿Por qué Oracle para la IA empresarial?

Oracle tiene ventajas distintas en el mundo de la IA. Somos el único proveedor de software empresarial que ofrece una suite completa de aplicaciones empresariales y agentes de IA para apoyar todas las líneas de negocio, incluyendo finanzas, RR. HH., cadena de suministro, manufactura, ventas, servicio y marketing en una pila tecnológica completamente integrada. Los principales proveedores de IA confían en Oracle Cloud Infrastructure (OCI) para entrenar IA a gran escala. Esto le da a Fusion Cloud Applications una ventaja inicial con acceso seguro a los mejores modelos de IA del mundo y otras características de esta tecnología. Además, Oracle selecciona y valida grandes modelos de lenguaje para aplicar el modelo más adecuado a cada caso de uso dentro de Fusion Cloud Applications.

Todo esto nos permite innovar rápidamente e introducir nuevas capacidades de IA en Oracle Fusion Cloud Applications. Ahora, con Oracle AI Agent Studio para Fusion Applications, puedes personalizar y desplegar agentes de IA para reimaginar cómo se realiza el trabajo en tu organización.



Oracle Fusion Cloud Applications, agentes de IA y AI Agent Studio

La introducción de los agentes de IA está redefiniendo la forma en que se llevan a cabo los negocios, y Oracle lidera el camino con IA generativa integrada y agentes de IA que permiten nuevos niveles de productividad y automatización en los procesos empresariales.

Oracle AI Agent Studio para Fusion Applications te ayuda a aprovechar todo el potencial de la IA configurando y creando agentes de IA que se personalizan según las necesidades específicas de tu empresa. Con agentes de IA, que trabajan como tú lo haces, los empleados se liberan de la carga de las tareas rutinarias para trabajar de manera más inteligente, y tu organización se encuentra en una posición única para sacarle provecho a la IA inmediatamente.

Más información

Solicita una demostración

Contáctanos

Llama al +57 60 1 611 6734 o visita oracle.com/lad/

Si vives fuera de Norteamérica, busca una oficina local en oracle.com/lad/corporate/contact/

Copyright © 2025, Oracle y/o sus filiales. Este documento se proporciona únicamente con fines informativos y su contenido está sujeto a cambios sin previo aviso. No se garantiza que este documento esté libre de errores, ni está sujeto a ninguna otra garantía o condición, ya sea expresada oralmente o implícita en la ley, incluidas las garantías y condiciones implícitas de comerciabilidad o adecuación para un fin determinado. Expresamente renunciamos a cualquier responsabilidad en relación con este documento. Este documento no implica ningún compromiso u obligación contractual, ya sea directa o indirecta. Este documento no puede reproducirse ni transmitirse en ninguna forma ni por ningún medio electrónico o mecánico, para ningún propósito, sin nuestro permiso previo por escrito. Oracle y Java son marcas registradas de Oracle y/o sus filiales. Otros nombres pueden ser marcas comerciales de sus respectivos propietarios.

