

ORACLE

AIエージェントを 企業全体で活用

—
AIの変革者となり、
アイデアをインパクトに





目次

ビジネスに対するAIのパワーの実現	3
AIエージェントの導入における課題の克服	4
よりビジネス中心のAIへのアプローチ	5
ビジネスAIイノベーションのためのOracle AI Agent Studio.....	6
ビジネス全体に対するAIのメリット	8
ビジネスAIのためにオラクルが選ばれる理由	9
Oracle Fusion Cloud ApplicationsAIエージェントとAI Agent Studio.....	10

ビジネスに対するAIのパワーの実現

現在、働き方におけるパラダイム・シフトが起きています。生成AI(GenAI)の登場により、企業は効率性と生産性の向上、新しいビジネス・モデルの構築、新しい働き方の発見を支援するために、急ピッチでAIテクノロジーを導入する必要に迫られています。

生成AIにおける最新のイノベーションであるAIエージェントは、人間とチームを組んでタスクを実行し、より複雑なワークフローを実行できるデジタル・アシスタントであり、より短時間かつ高い精度でより多くのことを達成するうえで役立ちます。

しかし、その可能性があるにもかかわらず、組織は現在、AIエージェントの導入において、日常業務へのスムーズな組み込み、適切な結果の取得、セキュリティ要件の遵守、コストの抑制といった課題に直面しています。



AIエージェントの導入における課題の克服

- 1 ビジネス・ニーズの進化：**アプリケーションにAIエージェントが組み込まれているため、迅速に稼働できます。ビジネスの進化に伴い、ダイナミックなAIエージェントと、新しいAIエージェントを迅速に設計および導入できる環境が必要になります。
- 2 AIエージェントのアウトプットの品質：**AIエージェントが適切な回答を提供するには、企業全体からの高品質で最新のビジネス・データが必要です。多くの企業では、AIエージェントによるパーソナライズされた結果の提供を可能にするデータが不足しています。
- 3 データ・プライバシーとセキュリティに関する懸念：**企業は、データ・プライバシー規制を遵守し、機密情報を保護するための管理を求めています。AIエージェントは新たなリスクをもたらす可能性があり、さまざまなソリューションで多数のエージェントを管理することは困難な場合があります。
- 4 AIに関する専門知識の不足：**AIシステムを効果的に開発、導入、管理できるスキルの高いプロフェッショナルが不足しています。AIによる変革を推進するためには、現在のチームが使用できるツールが必要です。
- 5 コスト：**独自のAIエージェントの開発と導入には、膨大な計算能力と専門的なプロフェッショナル・リソースが必要になるため、ITコストの増加やIT部門の注意を逸らすことにつながります。



よりビジネス中心のAIへのアプローチ

オラクルは、Fusion Cloud Applications全体にAIエージェントを含むAI機能を組み込むことで、追加料金なしでビジネス・プロセスと生産性の向上を通してAIのメリットを享受できるよう支援しています。

Oracle AI Agent Studio for Fusion Applicationsでは、Fusion Cloud Applications内のデフォルトのAIエージェントを簡単に変更したり、新規エージェントを迅速に作成できるようにすることで、AIイノベーションを次のレベルに引き上げます。これによりお客様は、信頼できる記録システムと、業務を遂行するために毎日使用するビジネス・プロセス・バックボーンにおいて、独自のニーズに対応するAIエージェント機能を強化することができます。



ビジネスAIイノベーションのためのOracle AI Agent Studio

Oracle AI Agent Studioは、従業員と同僚のようにともに働くAIエージェントの新しいコホートを構築、構成、立ち上げるための適切なツールを提供することで、すべてのビジネス・リーダー、チーム・マネージャー、部門長が働き方の未来を設計できるようにします。

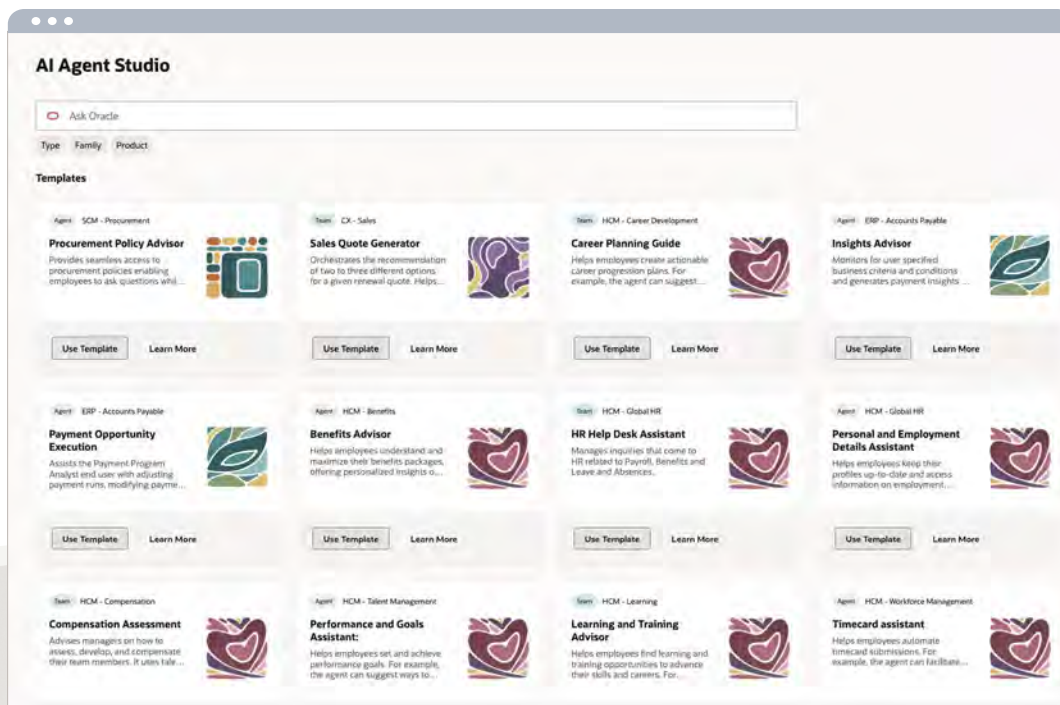
AI Agent Studioは、Fusion Cloud Applicationのお客様が、組み込みのAIエージェントを簡単に変更したり、新規エージェントを迅速に作成するために使用できる一連のツールを提供します。これらのツールは、オラクルが組み込みのAIエージェントの構築に使用しているものと同じテクノロジーを活用しているため、新しく作成したエージェントはFusion Cloud Applicationsとシームレスに連携し、すぐに価値を提供できるよう支援します。

AI Agent Studioを使用すると、Fusion Cloud Applicationのお客様は次のことが可能になります。

- **オラクルが構築したAIエージェントのカスタマイズ**：組み込みのAIエージェントの機能を拡張できます。たとえば、新しいペット保険プログラムに関するドキュメントをHCM Benefits Analystエージェントにアップロードして、プログラムに関する従業員の質問に自然言語で回答できるようにすることが可能です。
- **デフォルトのテンプレートを使用した独自のAIエージェントの作成**：さまざまなビジネスシナリオをサポートするために設計された、すぐに利用可能なテンプレートのライブラリから選択できます。
- **人間とエージェントによるワークフローの策定**：デフォルトのエージェント・チーム・オーケストレーション・テンプレートにより、複数のエージェントを調整して、複雑なタスクやプロセスで連携させることが可能です。また、管理と監視を強化するために、必要に応じて人間のチェックポイントと承認を追加することもできます。
- **最適なLLMの選択もしくは独自のLLMの持ち込み**：ビジネスの特定なニーズを満たすさまざまな大規模言語モデル(LLM)にアクセスできます。まず、高いパフォーマンス、精度、予測可能性、信頼性の実現を支援するために、CohereやMetaのモデルを含む、Fusion Application専用に最適化された世界クラスのLLMをご利用ください。また、Oracle Cloud

Infrastructure（OCI）がサポートする他のモデルを統合したり、専門的なユースケースに合わせてカスタマイズされた外部の業界固有のLLMをプラグインすることも可能です。

- **社外プラットフォームとの連携**：AIエージェントをFusion Applications以外のサードパーティ・ツール・サービスと連携させることで、複雑なエンドツーエンドのビジネス・プロセスの自動化を支援することができます。
- **Fusion Applicationsビジネス・ロジックの活用**：AI Agent Studioは、カスタマイズ不要でFusionビジネス・オブジェクト、API、ナレッジ・ストア、デフォルトのツールへの直接アクセスを提供します。これにより、AIエージェントは企業固有のビジネスルールを自動的に適用することができます。
- **導入前のエージェントのテストと検証**：AI Agent Studio内でエージェントをテストし、エージェントがどのようにレスポンスに到達するかを確認できるため、エージェントのアウトプットをより適切に信頼できます。
- **ビジネス・データのセキュリティと信頼の維持**：AIエージェントは、セキュリティ設定を変更したり、新しい契約を締結することなく、既存のセキュリティ構成、ポリシー、アクセス制御に従って、Fusionセキュリティ・フレームワーク内で動作します。



Oracle AI Agent StudioのAIエージェント・テンプレート。

ビジネス全体に対するAIのメリット

Oracle AI Agent Studioは、組織がAIの活用方法を確立し、かつてないレベルの生産性とイノベーションを実現できるよう支援します。

- アプリケーション・ユーザーは、AIEージェントとのパーソナライズされた役立つつやりとりを通じてエクスペリエンスを向上させ、満足度と生産性の向上を図ることができます。
- ビジネス・マネージャーは、新しいAIEージェントを作成したり、利用可能なテンプレートを使用して既存のAIEージェントに適応することで、進化するビジネス・ニーズに対応することができます。
- AI開発者は、組織特有の複雑なシナリオに合わせてAIEージェントをカスタマイズし、AIのアウトプットの関連性と信頼性を高めることができます。
- AIEージェントのパフォーマンスが自動化、効率的な運用、ビジネス・プロセスの改善につながるため、企業役員はROIの向上を実現できます。
- 競争力を高めるカスタマイズされたAI機能によって、ビジネスは戦略的優位性を得ることができます。



ビジネスAIのためにオラクルが選ばれる理由

オラクルは、AIの世界において独自の利点を有しています。オラクルは、完全に統合されたテクノロジー・スタック上で、財務、人事、サプライチェーン、製造、販売、サービス、マーケティングなど、すべての業務部門をサポートする包括的な業務アプリケーション・スイートとAIエージェントを提供する唯一のエンタープライズ・ソフトウェア・プロバイダーです。Oracle Cloud Infrastructure（OCI）は、大規模なAIのトレーニング用として業界をリードするAIプロバイダーから信頼されています。これにより、Fusion Cloud Applicationは、世界のクラス最高のAIモデルやその他のAI機能に対するセキュアなアクセスをいち早く得ることができます。さらに、オラクルは大規模言語モデルをキュレーションおよび検証し、Fusion Cloud Applications内の各ユースケースに最適なモデルを適用します。

これらすべてにより、新しいAI機能を迅速に革新し、Oracle Fusion Cloud Applicationsに導入することができます。現在、Oracle AI Agent Studio for Fusion Applicationsを使用することで、AIエージェントをカスタマイズおよび導入して、組織における仕事の進め方を再構築できます。



Oracle Fusion Cloud Applications AIエージェントとAI Agent Studio

AI エージェントの導入はビジネスのあり方を再定義するものであり、オラクルは新たなレベルの生産性とビジネス・プロセスの自動化を実現する組み込みの生成 AIとAIエージェントでその先頭に立っています。

データ・セキュリティ要件に準拠し、コストを抑えながら、進化するビジネス・ニーズに対応するために、デフォルトのAIエージェントをカスタマイズしたり、新たなAIエージェントを作成します。AIエージェントが自分と同様に仕事をこなすことにより、従業員はルーチン・タスクの負担から解放され、よりスマートに働くことができ、組織はAIを即座に活用できる独自の立場を得ることができます。

詳細

オラクルへのお問い合わせ

050-3615-0035にお電話いただくか、oracle.com/jp にアクセスしてください

そのほかの地域については、oracle.com/jp/contact で最寄りのオフィスをお探してください

Copyright © 2025, Oracle and/or its affiliates.このドキュメントは情報提供のみを目的としており、記載内容は予告なしに変更される場合があります。このドキュメントは、誤りがないことを保証するものではなく、口頭または法律で明示されているかどうかにかかわらず、商品性または特定の目的への適合性の黙示の保証および条件を含む、その他の保証または条件の対象ではありません。オラクルは、このドキュメントに関連するいかなる責任も明確に否認します。また、このドキュメントによって直接的、間接的に関わらず契約上の義務が生じることは一切ありません。このドキュメントは、オラクルによる事前の書面による承諾を得ることなく、目的の如何を問わず、電子的手段または印刷によるものも含めていかなる形式や手段によっても複製または送信することが禁じられています。Oracle、JavaおよびMySQLはオラクルおよびその関連会社の登録商標です。その他の社名、商品名等は各社の商標または登録商標である場合があります

