

ORACLE

# Agenti AI in Oracle SCM

Rivoluzionare la supply chain e il manufacturing con gli agenti Oracle AI



# Intelligenza integrata, non aggiunta successivamente

Sin dall'inizio della rivoluzione del cloud, Oracle ha integrato l'intelligenza artificiale e il Machine Learning nella nostra suite di applicazioni per la gestione della supply chain e della produzione, senza costi aggiuntivi per i clienti. A partire dal 2025, offriremo ai nostri clienti l'opportunità di sfruttare la prossima grande innovazione, l'AI generativa, aggiungendo gli agenti AI alle nostre applicazioni per la supply chain.

Gli agenti AI hanno il potenziale di migliorare la gestione della supply chain, introducendo l'intelligenza digitale in ogni attività operativa.

Gli agenti AI di Oracle sono progettati per simulare caratteristiche umane come il ragionamento, la memoria e il processo decisionale critico, al fine di fornire servizi autonomi su misura per specifiche aree dell'azienda.

Questi agenti AI possono essere utilizzati per svolgere funzioni importanti come rispondere a domande, offrire suggerimenti e completare attività di routine per conto dei dipendenti. In questo modo, possono contribuire a semplificare i flussi di lavoro e ridurre gli oneri amministrativi, con il potenziale di risparmiare centinaia di ore di lavoro all'anno. Questo, a sua volta, può aiutare le aziende ad automatizzare le funzioni strategiche della gestione della supply chain senza la rigidità dei sistemi basati su regole.





## Agenti AI per supply chain e manufacturing

Gli agenti AI di Oracle utilizzano i dati provenienti dai sistemi Oracle Cloud, dalla documentazione specifica dell'azienda e da molteplici origini di dati connessi per generare informazioni e assistenza più aggiornate e contestualmente rilevanti rispetto a quanto disponibile tramite l'uso di applicazioni di AI generativa "pronte all'uso". Ogni agente AI è caratterizzato da funzionalità uniche, in grado di fornire servizi pertinenti per i dipendenti in una vasta gamma di ruoli.

## Agenti AI in SCM

Gli agenti AI di Oracle sono integrati in Oracle Cloud SCM, il che può favorire una rapida adozione in applicazioni familiari e ridurre la necessità di un'ampia formazione dei dipendenti. Gli agenti AI possono contribuire a migliorare l'efficienza e la resilienza in funzioni critiche della supply chain, tra cui:

- Evasione degli ordini (gestione ordini e logistica)
- Smart operations (gestione del ciclo di vita del prodotto, produzione e manutenzione)
- Gestione dei margini e dei rischi (procurement e sourcing)
- Processo decisionale incentrato sui dati (pianificazione della supply chain)

In Oracle Fusion Cloud Supply Chain & Manufacturing (SCM) vengono rilasciati oltre 20 casi d'uso degli agenti AI, tutti operanti su una base comune per offrire servizi coerenti nell'intera supply chain. Questi includono:

- **Funzionalità autonome.** Gli agenti AI sono entità digitali sofisticate che possono essere impostate per eseguire autonomamente le attività, lavorando in sinergia con i dipendenti lungo il processo. Sfruttando livelli più elevati di automazione, i team della supply chain possono migliorare la produttività senza aumentare l'organico.
- **Dinamica interattiva.** Gli agenti AI imitano l'interazione umana, rendendoli facili da incorporare nelle operazioni quotidiane. Poiché si basano sul Machine Learning, apprendono dalle interazioni con i dipendenti e diventano più accurati nel tempo. Ad esempio, gli agenti AI possono rispondere con precisione e coerenza alle richieste di routine sull'evasione degli ordini, imparando e adattandosi a ogni interazione.
- **Specializzazione in ruoli.** Gli agenti AI possono essere personalizzati per svolgere ruoli specifici nella supply chain e nel manufacturing. Lavorando fianco a fianco con i dipendenti, gli agenti AI possono eseguire processi che richiedono un giudizio sfumato e specifico per il ruolo, diventando partner indispensabili per i professionisti SCM e per l'intera azienda.

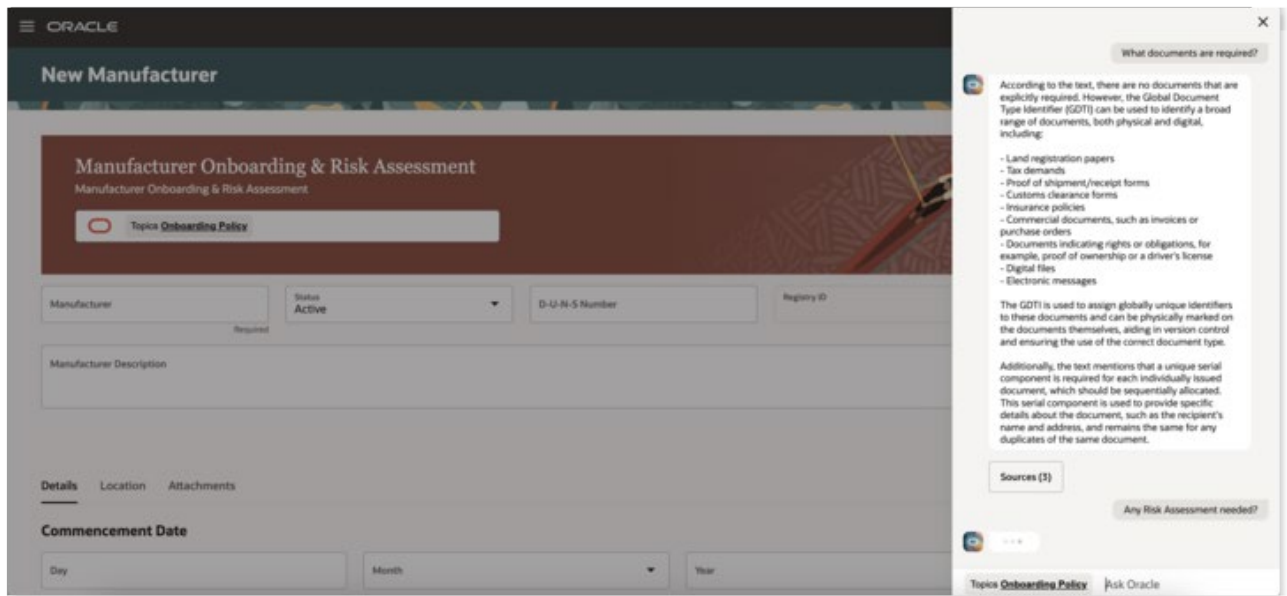
Ecco alcuni esempi di casi d'uso degli agenti AI e di come possono supportare i team della supply chain.

## Consulente per il supporto del portale fornitori

Questo agente aiuta i fornitori a rispondere a domande di supporto relative alle azioni da completare in ciascuna area di attività del portale fornitori.

## Consulente per l'onboarding e la valutazione dei rischi dei fornitori

Questo agente aiuta gli ingegneri di progettazione a verificare se i produttori che forniscono componenti o parti di commodity soddisfano i profili di rischio e i requisiti di onboarding.



## Consulente per le politiche di procurement

Questo agente risponde a domande generali sulle politiche di procurement per aiutare i professionisti del procurement a prendere decisioni informate senza dover esaminare documenti delle politiche complessi.

## Assistente per il codice di condotta dei fornitori

Questo agente risponde a domande riguardanti il codice di condotta di un'azienda per aiutare i professionisti del procurement a verificare che i partner commerciali non violino le policy.

The screenshot displays the Oracle Self Service Procurement web application. The header includes the Oracle logo and navigation links. The main content area is titled "Self Service Procurement" and "Vision Operations | V1 - New York City". It features a search bar, a "Need help with your requisitions?" section with a "Topics Requisitions" button, and a "My recent requisitions" section. This section lists three requisitions: "14\" Laptop 4Mhz, 2 TB HD, DVD, Black" (Ordered, Requisition 10504335), "Accessories for new laptop" (Shipped, Requisition 10504334), and "LaserJet Printer" (Pending, Requisition 10504334). Each requisition shows the number of lines, purchase order number, and buyer name (Clare Furey). Below this is a "Featured categories" section with links to "CDW", "Medical and Surgery", and "Office". A sidebar on the right provides detailed information and answers to common questions, such as "What is the difference between software perpetual licenses and subscription licenses?" and "What info do I need to provide when requesting a nonstandard mobile phone?". The sidebar also includes a "Sources (3)" button and a "Topics Requisitions" button.

## Consulente per le normative sui prodotti e gli standard di compliance

Questo agente aiuta le aziende a rispettare varie normative e standard, incluse le direttive correlate a restrizione delle sostanze pericolose (RoHS), registrazione, valutazione, autorizzazione e restrizione delle sostanze chimiche (REACH), rifiuti da apparecchiature elettriche ed elettroniche (WEE), standard UL, GS1, Food and Drug Administration (FDA) e vari standard ISO. I progettisti, i product manager, i professionisti della supply chain, i coordinatori dell'introduzione di nuovi prodotti e altri devono fare riferimento a queste normative durante il ciclo di vita del prodotto, ma spesso sono difficili da trovare e applicare. Il consulente per le normative sui prodotti e gli standard di compliance aiuta individuando le normative e gli standard rilevanti e rispondendo a domande generiche degli utenti riguardo ai requisiti.

## Consulente per gli sconti discrezionali

Questo agente consente ai team di vendita e di assistenza clienti di negoziare efficacemente, garantendo che le pratiche di sconto rimangano eque, coerenti e in linea con gli obiettivi finanziari dell'azienda. Il consulente fornisce linee guida su quando e come i dipendenti possono offrire sconti a loro discrezione, assicurando che ogni sconto offerto rispetti i limiti e le politiche di sconto. Ad esempio, un agente potrebbe dichiarare: "Le politiche aziendali ti consentono di offrire fino al 20% di sconto qui a tua discrezione".

## Consulente per le modifiche di prezzo

Le politiche di adeguamento e modifica dei prezzi forniscono un approccio strutturato per come e quando un'azienda adegua i propri prezzi per prodotti o servizi. Tali politiche sono fondamentali per gestire l'impatto delle variazioni dei prezzi sui clienti, mantenere la redditività e garantire che tutte le modifiche vengano eseguite in modo equo e trasparente. Il consulente recupera informazioni da tali documenti delle politiche per rispondere alle domande dei dipendenti, consentendo loro di applicare modifiche ai prezzi e offerte in modo coerente.

## Assistente per imballaggi e sostenibilità

Questo agente aiuta i team di progettazione degli imballaggi a rispettare gli standard e le linee guida in materia di imballaggi e sostenibilità. Gli utenti possono interrogare questo agente AI riguardo alle linee guida di sostenibilità per gli imballaggi da seguire per i loro design specifici.

## Guida alle politiche di sostenibilità

Questo agente risponde alle domande relative alla sostenibilità in base a politiche pertinenti, input normativi pubblici e linee guida di framework.

## Guida per i rappresentanti di vendita ai clienti

Questo agente aiuta gli operatori del servizio clienti a determinare rapidamente il corso d'azione e il metodo di risoluzione più adeguati per un elenco crescente di problemi che può sorgere durante l'elaborazione degli ordini. I casi d'uso iniziali si concentreranno sul riepilogo dei documenti delle politiche sugli ordini e sui resi, per aiutare gli operatori a prendere decisioni più rapide.

## Consulente per le politiche delle richieste di rimborso

Questo agente supporta gli analisti delle richieste di rimborso nell'identificazione di richieste che non rispettano le politiche e fornisce suggerimenti su come gestirle. Ciò consente decisioni più rapide, informate e coerenti sulla gestione dei reclami.

## Consulente per la risoluzione dei problemi di manutenzione

Questo agente aiuta i tecnici e i supervisori della manutenzione recuperando informazioni dai manuali di manutenzione delle apparecchiature. Ad esempio, potrebbe cercare nei manuali e rispondere a domande specifiche come: "Cosa significa questo codice di errore?".

The screenshot displays the INSPIRE Work Orders interface. The main work order for MNTDEN-32557 is in an 'Unreleased' state. It includes details such as the planned start time (9/6/2024, 9:15 AM), planned completion, priority (1), and asset (LATH02). The work order description states: 'Alarm 727 displayed. Machine continues to operate with minor variations in dimensions'. A chat window on the right is open with the query 'What does Alarm 727 mean?'. It provides a summary of findings from two sources: 'Source 1: Operator Manual - Lathe' and 'Source 2: Standard Operations Manual - Intranet'. The chat content explains that Alarm 727 or tool imbalance signals a detected imbalance due to the tool or the setup, which can cause vibrations and potentially damage the machine or the quality of the machined parts. It lists possible causes and corrective actions for lathe spindle problems, specifically for Alarm 727, which relates to 'Workpiece Runout'. The actions include verifying spindle alignment, checking for damaged bearings, drivetrain misalignment, motor vibration, and resonance frequency. The chat also includes a 'Topics Troubleshooting' and 'Ask Oracle' button.

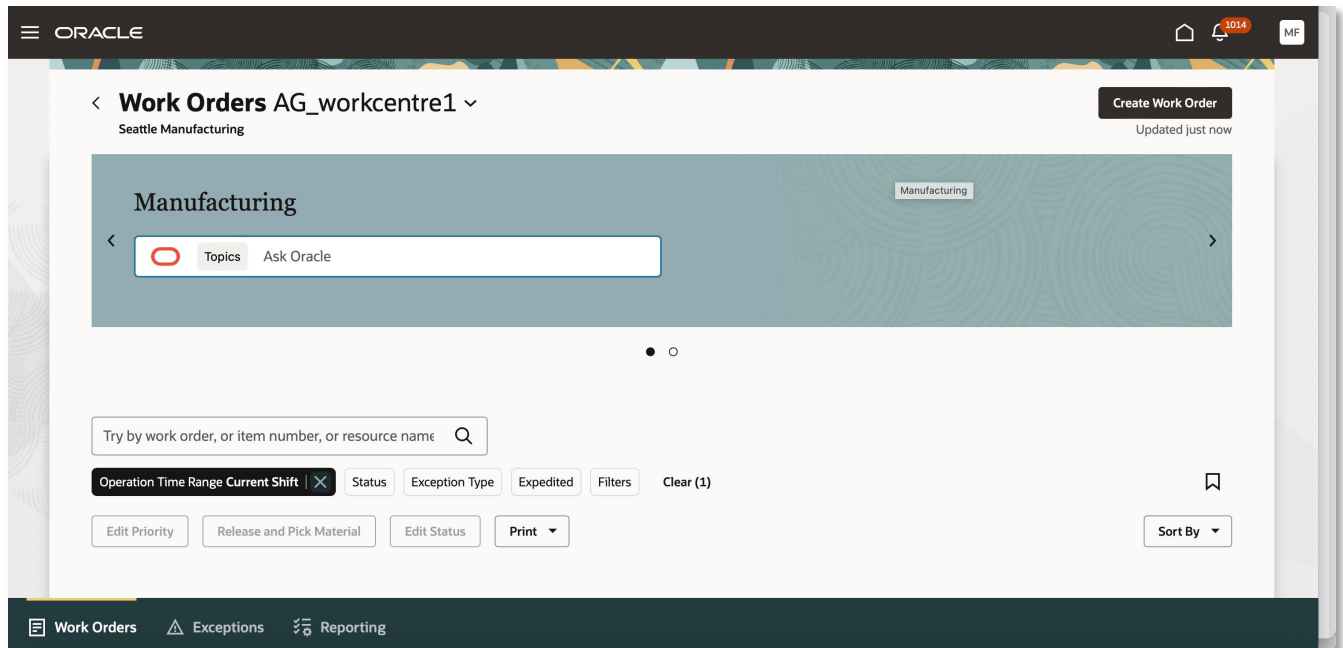
| General Information    |                                                                                                                 |                     |
|------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|
| Status<br>Unreleased   | Planned Start<br>9/6/2024, 9:15 AM                                                                              | Planned Completion  |
| Priority<br>1          | Type<br>Corrective                                                                                              | Subtype<br>Reactive |
| Item Number<br>ES05555 | Item Description<br>Lathe                                                                                       | Quantity<br>1       |
| UOM<br>Each            | Work Order Description<br>Alarm 727 displayed. Machine continues to operate with minor variations in dimensions |                     |

## Guida alle procedure operative di produzione

Questo agente aiuta gli operatori di produzione a comprendere la gestione dei materiali, i processi di sicurezza o le istruzioni di lavoro direttamente alle loro postazioni, senza dover eseguire ricerche in documenti complessi. Operatori, supervisori e ingegneri di produzione possono accedere a informazioni rilevanti su sicurezza, istruzioni di lavoro e manutenzione delle macchine da un'ampia knowledgebase.

## Consulente per l'ispezione della qualità

Questo agente fornisce informazioni sugli standard di qualità in base alla documentazione generale sulla qualità in modo che i dipendenti possano ottenere risposte rapide e precise senza rivedere manualmente centinaia di pagine.



## Assistente per la gestione materiali

Questo agente AI riassume le procedure di gestione dei materiali per i prodotti al momento della ricezione, consentendo agli operatori addetti alla ricezione di utilizzare adeguate apparecchiature di sicurezza o per la movimentazione dei materiali, rispettare le normative applicabili (ad esempio, le Current Good Manufacturing Practice (cGMP) dell'FDA) e instradare correttamente le merci ricevute (ad esempio, refrigerazione durante il transito, se necessario).

## Agente per le politiche di supply chain collaboration

Con questo agente AI, sia gli utenti aziendali che i fornitori possono migliorare la loro produttività trovando rapidamente risposte relative a politiche e linee guida aziendali durante la revisione delle previsioni e degli impegni relativi agli ordini. Ad esempio, i professionisti della supply chain potranno focalizzarsi su previsioni e impegni relativi agli ordini o esaminare i progressi e lo stato di completamento della produzione.

## Assistente per le istruzioni e le restrizioni di consegna

Questo agente aiuta gli operatori di magazzino a verificare le istruzioni o le restrizioni per una specifica destinazione di consegna, consentendo di completare le consegne in modo efficiente (ad esempio, nessuna consegna in orari specifici, tutte le consegne devono essere effettuate presso la postazione degli infermieri anziché nella camera del paziente, ecc.).

## Consulente per gli standard e la governance dei dati principali

Questo agente riepilogherà gli standard dei dati e i criteri di governance per garantire il rispetto degli standard relativi ai dati principali e preservare la qualità dei dati. Gli autori di prodotti e i responsabili dei dati possono utilizzare questo agente per ottenere consigli sugli standard dei dati, i dizionari e i documenti del glossario aziendale definiti dal consiglio e dalla commissione sulla governance dei dati principali.



# Intelligence incorporata

## Potenziare le aziende per ottenere di più

Gli agenti AI hanno il potenziale di migliorare la gestione della supply chain, introducendo intelligenza digitale in ogni attività operativa. Consentono alle aziende di raggiungere livelli significativamente più elevati di efficienza, scalabilità e coerenza, portando a una supply chain più efficace e semplificata. Sfruttando gli agenti AI, le organizzazioni possono trasformare le proprie operations SMC per affrontare meglio le sfide di un ambiente aziendale dinamico.

Scopri di più

Richiedi una demo

## Connettiti con noi

Chiama il numero **+39 022 49 59 355** o visita il sito web [oracle.com/it](https://oracle.com/it). Se ti trovi al di fuori dell'Italia, trova l'ufficio più vicino a te su: [oracle.com/emea/corporate/contact/](https://oracle.com/emea/corporate/contact/).

Copyright © 2025 Oracle, Java, MySQL e NetSuite sono marchi registrati di Oracle e/o delle relative consociate. Altri nomi possono essere marchi dei rispettivi proprietari. Il presente documento viene fornito al solo scopo informativo e il relativo contenuto potrà essere soggetto a modifiche senza preavviso. Non si garantisce che il presente documento sia privo di errori, né che sia soggetto ad altre garanzie o condizioni, espresse o implicite, ivi incluse le garanzie e le condizioni implicite di commerciabilità o di soddisfazione di una particolare finalità. In particolare, Oracle declina ogni responsabilità nei confronti del presente documento che non determina, direttamente o indirettamente, nessun obbligo contrattuale. Il presente documento non può essere riprodotto o trasmesso in alcuna forma o con alcun mezzo, elettronico o meccanico, per alcuno scopo, senza previa autorizzazione scritta da parte di Oracle. Si noti che Cerner Health Services Germany GmbH non è integrata con altre entità legali Oracle in Germania. Questo documento può includere alcuni contenuti previsionali al solo scopo illustrativo. Alcuni prodotti e alcune funzionalità presenti nel documento sono indicative dei prodotti e delle funzionalità di un futuro lancio specifico per gli Stati Uniti o altri paesi. Non tutti i prodotti e non tutte le funzioni discusse sono attualmente offerte in vendita negli Stati Uniti o altrove. I prodotti e le funzioni dell'offerta effettiva possono differire da quelle discusse nel presente documento e possono variare da paese a paese. Eventuali tempistiche contenute nel presente documento sono solo indicative. Le tempistiche e le funzioni del prodotto possono dipendere da approvazioni o certificazioni normative per singoli prodotti o funzionalità nel paese o nella regione applicabile.