

ORACLE

Metti gli agenti AI al lavoro in tutta l'azienda

Promuovi il cambiamento spinto dall'intelligenza artificiale e passa dalle idee all'impatto





Indice

Sfrutta la potenza dell'intelligenza artificiale nella tua azienda	3
Distribuzione degli agenti AI: come superare le sfide a essa correlate.....	4
Un approccio all'AI più incentrato sull'azienda potrebbe essere la soluzione	5
Oracle AI Agent Studio per l'innovazione AI aziendale	6
Vantaggi dell'intelligenza artificiale per l'intera azienda	8
Perché scegliere Oracle per l'AI aziendale.....	9
Agenti AI di Oracle Fusion Cloud Applications e AI Agent Studio	10

Sfrutta la potenza dell'intelligenza artificiale nella tua azienda

Il paradigma del mondo del lavoro sta subendo un cambiamento. L'avvento dell'intelligenza artificiale generativa (GenAI) ha costretto le aziende ad adottare rapidamente le tecnologie di intelligenza artificiale per migliorare l'efficienza e la produttività, creare nuovi modelli di business e trovare nuovi modi di lavorare.

L'ultima innovazione nell'ambito dell'intelligenza artificiale generativa è rappresentata dagli agenti AI, vale a dire assistenti digitali in grado di collaborare con gli esseri umani per eseguire attività e flussi di lavoro più complessi, che consentono quindi di ottenere risultati maggiori e più precisi in minor tempo.

Tuttavia, nonostante il suo potenziale, le organizzazioni oggi devono affrontare ancora delle sfide per quanto riguarda la distribuzione degli agenti AI: devono integrarli in modo efficace nel lavoro quotidiano, ottenere risultati pertinenti, rispettare i requisiti di sicurezza e controllare i costi.



Distribuzione degli agenti AI: come superare le sfide a essa correlate

- 1 Esigenze aziendali in continua evoluzione:** gli agenti AI incorporati nelle tue applicazioni ti consentono di essere subito operativo. Man mano che l'azienda si evolve, sono necessari agenti AI dinamici per stare al passo e un luogo in cui progettare e distribuire rapidamente nuovi prodotti.
- 2 Qualità dell'output degli agenti AI:** gli agenti AI hanno bisogno di dati aziendali aggiornati e di alta qualità provenienti da tutta l'azienda per fornire risposte pertinenti. Molte aziende non dispongono di dati che consentano agli agenti AI di fornire risultati personalizzati.
- 3 Riservatezza e sicurezza dei dati:** le aziende necessitano di controlli conformi alle normative sulla riservatezza dei dati e che garantiscano la tutela dei dati sensibili. Gli agenti AI possono comportare nuovi rischi e può risultare impegnativo gestire numerosi agenti in diverse soluzioni.
- 4 Competenze inadeguate nell'ambito dell'intelligenza artificiale inadeguate:** c'è una carenza di professionisti qualificati in grado di sviluppare, implementare e gestire efficacemente i sistemi di intelligenza artificiale. Servono strumenti che i team attuali possano utilizzare per promuovere la trasformazione derivante dall'AI.
- 5 Costo:** lo sviluppo e la distribuzione dei tuoi agenti AI possono richiedere notevoli risorse computazionali e professionali specializzate, con un conseguente aumento dei costi IT e un impegno del reparto IT molto significativo.



Un approccio all'AI più incentrato sull'azienda potrebbe essere la soluzione

Integrando funzionalità di intelligenza artificiale, inclusi gli agenti AI, in tutte le Fusion Cloud Applications, Oracle consente di sfruttare i vantaggi dell'intelligenza artificiale attraverso processi aziendali e produttività ottimizzati, senza spesa aggiuntiva.

Oracle AI Agent Studio per Fusion Applications porta l'innovazione AI a un livello superiore, facendo in modo che i nostri clienti possano modificare facilmente gli agenti AI predefiniti all'interno delle loro Fusion Cloud Applications o crearne di nuovi rapidamente. Ora i nostri clienti possono migliorare le funzionalità degli agenti AI affinché soddisfino le loro esigenze specifiche nel sistema di record su cui fanno affidamento e nel backbone dei processi aziendali che utilizzano quotidianamente per portare a termine il loro lavoro.



Oracle AI Agent Studio per l'innovazione AI aziendale

Oracle AI Agent Studio dà a ogni leader aziendale, team manager e caporeparto la possibilità di plasmare il futuro del lavoro fornendo gli strumenti giusti per creare, configurare e lanciare un nuovo gruppo di agenti AI in grado di collaborare con i dipendenti umani.

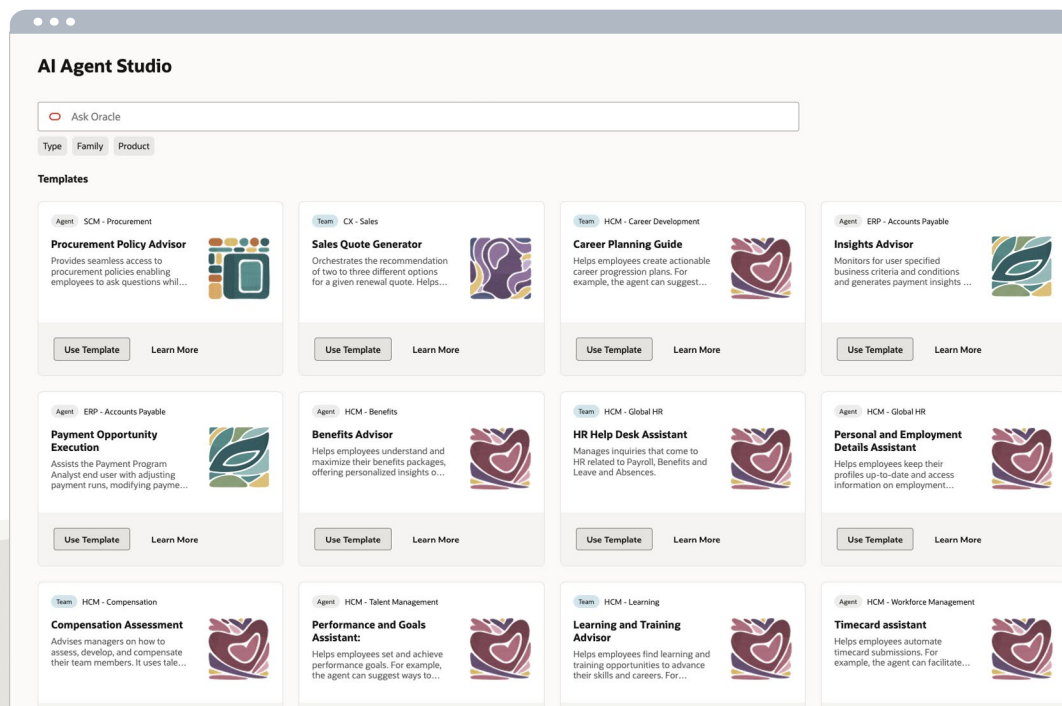
AI Agent Studio fornisce una raccolta di strumenti che i clienti di Fusion Cloud Applications possono utilizzare per modificare facilmente gli agenti AI incorporati o crearne rapidamente di nuovi. Questi strumenti sfruttano le stesse tecnologie utilizzate da Oracle per creare agenti AI incorporati, in modo che gli agenti appena creati funzionino alla perfezione con le Fusion Cloud Applications e contribuiscano a generare valore immediato.

Con AI Agent Studio, i clienti di Fusion Cloud Applications possono effettuare le seguenti operazioni:

- **Personalizzazione degli agenti AI creati con Oracle.** È possibile migliorare le funzionalità degli agenti AI incorporati. Ad esempio, è possibile caricare i documenti relativi al nuovo programma di assicurazione per animali domestici nell'agente HCM Benefits Analyst, che sarà quindi pronto a rispondere alle domande dei dipendenti sul programma in linguaggio naturale.
- **Creazione dei propri agenti AI con modelli predefiniti.** È possibile scegliere tra una libreria di modelli predefiniti e pronti all'uso progettati per supportare una vasta gamma di situazioni ipotetiche in un contesto aziendale.
- **Progettazione di flussi di lavoro da persona ad agente.** È possibile far lavorare congiuntamente più agenti su attività e processi complessi attraverso modelli di orchestrazione del team di agenti preconfigurati. Eventualmente, si possono anche aggiungere checkpoint e approvazioni umane, per avere un maggiore controllo e una supervisione più accurata.
- **Scelta degli LLM più adeguati o aggiunta dei propri.** È possibile accedere a una varietà di modelli linguistici di grandi dimensioni (LLM) per soddisfare le esigenze specifiche della propria azienda. Inizia a utilizzare LLM di livello eccellente ottimizzati

specificamente per Fusion Applications, inclusi modelli di Cohere e Meta, per ottenere prestazioni elevate, accuratezza, prevedibilità e affidabilità. In alternativa, è possibile integrare altri modelli supportati da Oracle Cloud Infrastructure (OCI) o persino inserire LLM esterni specifici per il settore e adattati a casi d'uso particolari.

- **Connessione con piattaforme esterne.** È possibile connettere i propri agenti AI con strumenti e servizi di terze parti al di fuori di Fusion Applications per automatizzare processi aziendali end-to-end complessi.
- **Utilizzo della business logic delle Fusion Applications.** AI Agent Studio fornisce l'accesso diretto ai business object, alle API, ai knowledge store e agli strumenti predefiniti di Fusion senza necessità di personalizzazione. Ciò consente agli agenti AI di applicare automaticamente regole business specifiche per l'azienda.
- **Test e convalida degli agenti prima della distribuzione.** È possibile testare i propri agenti all'interno di AI Agent Studio per vedere come arrivano alle risposte, in modo tale da aumentare il grado di fiducia nei loro output.
- **Tutela della sicurezza e dell'affidabilità dei dati aziendali.** Gli agenti AI operano all'interno del framework di sicurezza Fusion, seguendo le configurazioni di sicurezza, i criteri e i controlli di accesso esistenti senza necessità di riconfigurare le impostazioni di sicurezza o firmare nuovi accordi.



Modelli di agente AI in Oracle AI Agent Studio.

Vantaggi dell'intelligenza artificiale per l'intera azienda

Oracle AI Agent Studio può aiutare a definire il modo in cui l'AI viene utilizzata nell'organizzazione per sbloccare livelli senza precedenti di produttività e innovazione.

- Gli utenti dell'applicazione possono ottenere esperienze migliori grazie alle interazioni personalizzate e utili con gli agenti AI, determinando un aumento della soddisfazione e della produttività.
- I business manager possono soddisfare esigenze aziendali in continua evoluzione creando nuovi agenti AI o adattando gli agenti AI esistenti grazie ai modelli disponibili.
- Gli sviluppatori di intelligenza artificiale possono personalizzare gli agenti AI in scenari complessi dell'organizzazione, garantendo così una maggiore rilevanza e affidabilità degli output dell'AI.
- I vertici aziendali possono constatare un aumento del ROI in quanto le prestazioni degli agenti AI portano a una maggiore automazione, a operazioni semplificate e a processi aziendali migliori.
- Le aziende possono acquisire un valore strategico grazie a funzionalità di intelligenza artificiale su misura, che possono offrire un vantaggio competitivo.



Perché scegliere Oracle per l'AI aziendale

Oracle presenta vantaggi evidenti nel mondo dell'AI. Siamo l'unico fornitore di software aziendale a offrire una suite completa di applicazioni aziendali e agenti AI per supportare tutti i settori di attività, tra cui Finance, HR, Supply chain, Produzione, Vendite, Service e Marketing, su uno stack tecnologico completamente integrato. Oracle Cloud Infrastructure (OCI) è ritenuta affidabile dai principali fornitori di AI per addestrare l'intelligenza artificiale su larga scala. Questo offre a Fusion Cloud Applications un vantaggio competitivo con un accesso sicuro ad alcuni dei modelli AI più avanzati al mondo e ad altre funzioni AI. Inoltre, Oracle seleziona e convalida i modelli linguistici di grandi dimensioni per applicare il modello più adatto a ogni caso d'uso all'interno di Fusion Cloud Applications.

Tutto ciò ci consente di innovare e introdurre rapidamente nuove funzionalità AI nelle Oracle Fusion Cloud Applications. Ora, con Oracle AI Agent Studio per le Fusion Applications, è possibile personalizzare e distribuire gli agenti AI per reinventare il modo in cui viene svolto il lavoro all'interno dell'organizzazione.



Agenti AI di Oracle Fusion Cloud Applications e AI Agent Studio

L'introduzione degli agenti AI sta ridefinendo il modo in cui vengono condotte le attività aziendali e Oracle è all'avanguardia con agenti AI e di intelligenza artificiale generativa incorporati che consentono nuovi livelli di produttività e automazione dei processi aziendali.

Oracle AI Agent Studio for Fusion Applications aiuta a sfruttare tutto il potenziale dell'intelligenza artificiale configurando e creando agenti AI personalizzati in base alle tue esigenze aziendali specifiche. Grazie ad agenti AI che lavorano in modo personalizzato, i dipendenti vengono sollevati dalle attività ripetitive e possono quindi lavorare in modo più intelligente, mentre l'organizzazione gode di una posizione unica per trarre un vantaggio immediato dall'intelligenza artificiale.

Ulteriori informazioni

Richiedi una versione dimostrativa

Connettiti con noi

Chiama il numero +39 022 49 59 355 o visita il sito web oracle.com/it/

Se ti trovi al di fuori dell'Italia, trova il tuo ufficio locale su oracle.com/emea/corporate/contact/

Copyright © 2025, Oracle e/o relative consociate. Il presente documento è fornito solo a scopo informativo e i suoi contenuti sono soggetti a modifiche senza preavviso. Non si garantisce che questo documento sia privo di errori, né soggetto ad altre garanzie o condizioni, espresse oralmente o implicite nella legge, comprese garanzie e condizioni implicite di commerciabilità o idoneità per uno scopo particolare. In particolare, decliniamo ogni responsabilità in relazione a questo documento e nessun obbligo contrattuale è costituito direttamente o indirettamente da questo documento. Il presente documento non può essere riprodotto o trasmesso in alcuna forma o con alcun mezzo, elettronico o meccanico, per alcuno scopo, senza il nostro previo consenso scritto. Oracle e Java sono marchi registrati di Oracle e/o relative consociate. Altri nomi possono essere marchi registrati dei rispettivi proprietari.

