

ORACLE

Agents d'IA dans Oracle SCM

Révolutionner la supply chain et la production avec les agents d'IA d'Oracle



Intelligence intégrée, non verrouillée

Depuis le début de la révolution du cloud, Oracle a intégré l'intelligence artificielle et le machine learning dans notre suite d'applications de gestion de la supply chain et de la production sans frais supplémentaires pour les clients. À partir de 2025, nous donnons à nos clients la possibilité de tirer parti de la prochaine grande innovation, l'IA générative, en ajoutant des agents d'IA à nos applications de supply chain.

Les agents d'IA ont le potentiel
d'améliorer la gestion de la supply chain
en intégrant l'intelligence numérique
dans chaque activité opérationnelle.

Les agents d'IA d'Oracle mettent en jeu des caractéristiques de type humain telles que le raisonnement, la mémoire et la prise de décision critique pour fournir des services autonomes adaptés à des domaines spécifiques de l'entreprise.

Ces agents d'IA peuvent être déployés pour effectuer des fonctions importantes telles que répondre aux questions, proposer des recommandations et effectuer des tâches de routine à la place des employés. Ce faisant, ils peuvent aider à rationaliser les workflows et à réduire les tâches administratives, ce qui peut permettre d'économiser des centaines d'heures de travail par an. Cela peut aider les entreprises à automatiser les éléments stratégiques de la gestion de la supply chain sans les structures rigides des systèmes basés sur des règles.





Applications d'IA pour la supply chain et la production

Les agents d'IA d'Oracle utilisent les données des systèmes Oracle Cloud, la documentation propre à l'entreprise et plusieurs sources de données connectées pour générer des informations et une assistance contextuellement plus récentes que celles disponibles via l'utilisation d'applications d'IA générative « prêtes à l'emploi ». Chaque agent d'IA présente des caractéristiques uniques qui lui permettent de produire des services pertinents pour les collaborateurs dans divers rôles.

Agents d'IA pour la Supply Chain

Les agents d'IA d'Oracle sont intégrés à Oracle Cloud SCM, favorisant une adoption rapide dans les applications familières et réduisant le besoin de formation approfondie des collaborateurs. Les agents d'IA peuvent aider à améliorer l'efficacité et la résilience dans les fonctions essentielles de la supply chain, notamment :

- Exécution des commandes (gestion des commandes et logistique)
- Smart Operations (gestion du cycle de vie des produits, production et maintenance)
- Margin and Risk Management (achats et approvisionnement)
- Prise de décisions basées sur les données (planification de la supply chain)

Plus de 20 cas d'usage d'agents d'IA sont intégrés à Oracle Fusion Cloud Supply Chain & Manufacturing (SCM), tous fonctionnant à partir d'une base commune pour fournir des services cohérents sur l'ensemble de la supply chain. Celles-ci comprennent :

- **Fonctionnalités autonomes.** Les agents d'IA sont des entités numériques sophistiquées qui peuvent être configurées pour effectuer des tâches de manière autonome, en coordination avec les collaborateurs. En tirant parti de niveaux d'automatisation plus élevés, les équipes supply chain peuvent améliorer la productivité sans augmenter leurs effectifs.
- **Dynamique interactive.** Les agents d'IA imitent les interactions humaines, ce qui rend leur intégration dans les opérations quotidiennes facile. Parce qu'ils sont basés sur le machine learning, ils apprennent des interactions avec les employés et deviennent plus précis au fil du temps. Par exemple, les agents d'IA peuvent répondre aux demandes de routine concernant l'exécution des commandes avec précision et cohérence, en apprenant et en s'adaptant en fonction de chaque interaction.
- **Spécialisation des rôles.** Les agents d'IA peuvent être personnalisés pour effectuer des rôles spécifiques en matière de supply chain et de production. En collaboration avec les employés, les agents d'IA peuvent exécuter des processus qui nécessitent un jugement nuancé et spécifique à chaque rôle, ce qui en fait des partenaires précieux pour les équipes Supply Chain et l'ensemble de l'entreprise.

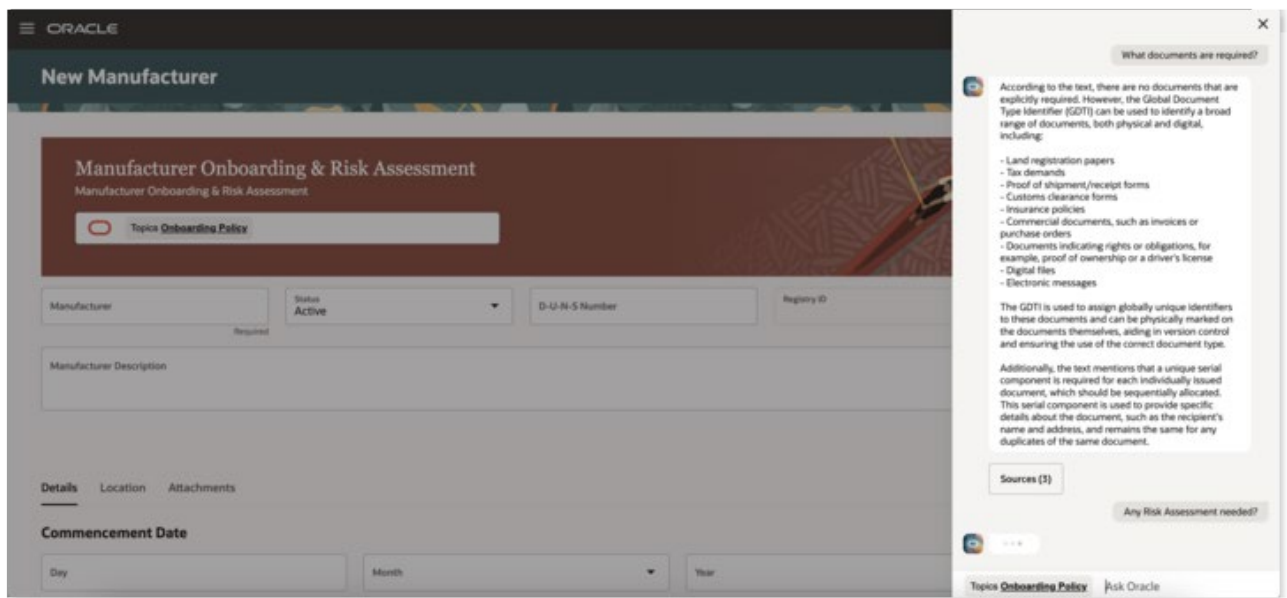
Voici quelques exemples de cas d'usage d'agents d'IA et de la façon dont ils peuvent accompagner les équipes de supply chain.

Conseiller support du portail fournisseur

Cet agent aide les fournisseurs à répondre aux demandes d'assistance liées aux actions à effectuer dans chaque zone de tâche du portail fournisseurs.

Conseiller en intégration des fournisseurs et en évaluation des risques

Cet agent aide les ingénieurs concepteurs à déterminer si les fabricants qui fournissent des composants ou des pièces de produits de base répondent aux profils de risque et aux exigences d'intégration.



Conseiller en politique d'achat

Cet agent répond à des questions générales sur les politiques d'achat pour aider les équipes Achats à prendre des décisions éclairées sans passer par des documents de réglementation complexes.

Assistant Code de conduite du fournisseur

Cet agent répond aux questions concernant le code de conduite d'une entreprise pour aider les équipes Achats à confirmer que les partenaires commerciaux ne violent pas les politiques.

The screenshot displays the Oracle Self Service Procurement web application. The main header includes the Oracle logo and the text "Self Service Procurement" with a sub-header "Vision Operations | V1 - New York City". A search bar is present with the placeholder "Search for Items or services". Below this, a section titled "Need help with your requisitions?" offers a "Topics Requisitions" button. The "My recent requisitions" section shows three items: "14" Laptop 4Mhz, 2 TB HD, DVD, Black" (Ordered, Requisition 10504335), "Accessories for new laptop" (Shipped, Requisition 10504334), and "LaserJet Printer" (Pending, Requisition 10504334). Each item includes details like "1 Line", "Purchase Order", and the buyer "Clare Furey". The "Featured categories" section lists "CDW", "Medical and Surgery", and "Office". A sidebar on the right contains a chatbot interface with a close button (X). The chatbot has a message: "the listed Procurement Contacts for guidance. You will need to include some specific information in your Purchase Requisition, such as a detailed description of the software, and the manufacturer part number. Note that a contract is required for transactions of \$100,000 or more, and if the purchase amount exceeds \$25,000, the procurement review process will need to be followed." Below this is a "Sources (3)" button. The chatbot also has a question: "What is the difference between software perpetual licenses and subscription licenses?" and an answer explaining the differences between perpetual and subscription licenses. Another question is: "What info do I need to provide when requesting a nonstandard mobile phone?" and the answer lists required information: "1. A description of the item, including the model and part number" and "2. The cost, and SVP approval". A final question is: "Who can I contact for my nonstandard mobile phone request?". The chatbot interface includes a "Topics Requisitions" button and a "Ask Oracle" button.

Conseiller en réglementation des produits et normes de conformité

Cet agent aide les entreprises à répondre à diverses réglementations et normes, y compris la restriction des substances dangereuses (RoHS), l'enregistrement, l'évaluation, l'autorisation et la restriction des produits chimiques (REACH), les déchets d'équipements électriques et électroniques (WEE), les normes UL, GS1, la Food and Drug Administration (FDA) et diverses normes ISO. Les ingénieurs de conception, les chefs de produit, les professionnels de la supply chain, les coordinateurs de lancement de nouveaux produits et certains autres postes doivent référencer ces réglementations tout au long du cycle de vie d'un produit, mais ils sont souvent difficiles à trouver et à mettre en œuvre. Le conseiller en réglementation des produits et en normes de conformité aide à identifier les règlements et les normes pertinents et à répondre aux questions génériques des utilisateurs concernant les exigences.

Remise discrétionnaire

Cet agent permet aux équipes de vente et de service client de négocier efficacement tout en aidant les pratiques de remises à rester équitables, cohérentes et alignées sur les objectifs financiers de l'entreprise. Le conseiller fournit des lignes directrices sur le moment et la façon dont les employés peuvent offrir des remises à leur discrétion afin que toute remise offerte respecte les limites et les politiques de remises de l'entreprise. Par exemple, un agent peut indiquer : « La politique de votre entreprise vous permet ici d'offrir jusqu'à 20% de réduction à votre discrétion. »

Conseiller pour la modification de prix

Les politiques d'ajustement et de modification des prix fournissent une approche structurée pour savoir comment et quand une entreprise ajuste ses prix pour les produits ou les services. Ces politiques sont essentielles pour gérer l'impact des changements de prix sur les clients, maintenir la rentabilité et s'assurer que toutes les modifications soient exécutées de manière équitable et transparente. Le conseiller extrait des informations des documents contenant les différentes politiques pour répondre aux questions des employés afin qu'ils puissent appliquer les changements de prix et les offres de manière cohérente.

Assistant conditionnement et durabilité

Cet agent aide les équipes de conception d'emballages à respecter les normes et les lignes directrices en matière de conditionnement et de durabilité. Les utilisateurs peuvent interroger cet agent d'IA sur les directives de durabilité des emballages qu'ils doivent suivre pour leurs conceptions spécifiques.

Guide de politique de durabilité

Cet agent répond aux questions liées à la durabilité en fonction des politiques pertinentes, des intrants réglementaires publics et des lignes directrices du cadre.

Guide du conseiller commercial client

Cet agent aide les agents du service client à déterminer rapidement la bonne méthode d'action et de résolution d'une liste croissante de problèmes pouvant survenir lors du traitement des commandes. Les premiers cas d'usage se concentreront sur la synthèse des documents de politique de commandes et de retours afin d'aider les agents du service client à prendre des décisions plus rapidement.

Conseiller en matière de politique de réclamations

Cet agent aide les analystes des réclamations à identifier celles qui ne sont pas conformes à la politique et fournit des suggestions sur la façon dont ces réclamations devraient être traitées pour soutenir des décisions plus rapides, plus éclairées et plus cohérentes concernant la disposition des réclamations.

Conseiller en matière de maintenance et dépannage

Cet agent aide les techniciens de maintenance et les superviseurs en extrayant les informations des manuels de maintenance de l'équipement. Par exemple, il pourrait rechercher dans des manuels et répondre à des questions spécifiques telles que « Que signifie ce code d'erreur ? »

The screenshot displays the INSPIRE Work Orders interface. The main work order is for MNTDEN-32557, which is Unreleased. It includes details such as Planned Start (9/6/2024, 9:15 AM), Planned Completion, Priority 1, and Asset LATH02. The General Information section shows Status Unreleased, Priority 1, Item Number ES0555, UOM Each, Type Corrective, Subtype Reactive, Item Description Lathe, and Work Order Description Alarm 727 displayed. Machine continues to operate with minor variations in dimensions. A chat window on the right is open with the question 'What does Alarm 727 mean?'. It provides a summary of the issue and lists two sources: Source 1 (Operator Manual - Lathe) and Source 2 (Standard Operations Manual - Intranet). Source 1 contains detailed troubleshooting steps for Alarm 727, including verifying spindle alignment, checking bearings, drivetrain misalignment, motor vibration, and resonance frequency.

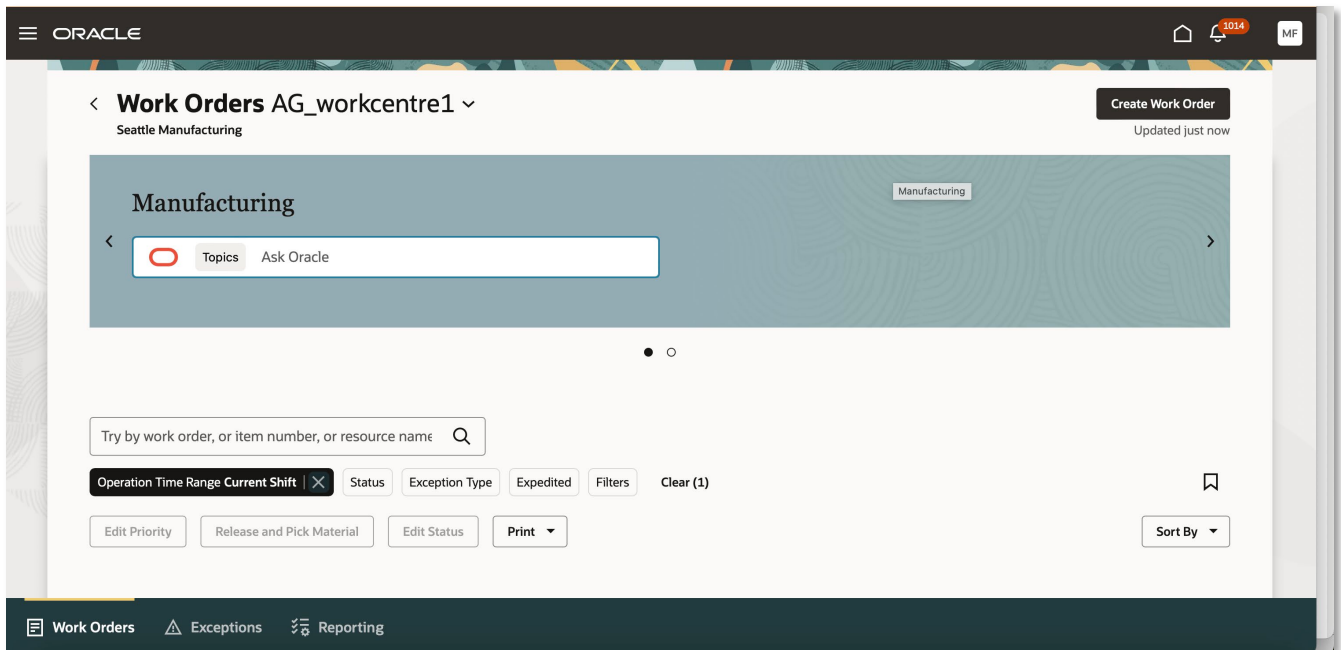
General Information		
Status Unreleased	Planned Start 9/6/2024, 9:15 AM	Planned Completion
Priority 1	Type Corrective	Subtype Reactive
Item Number ES0555	Item Description Lathe	Quantity 1
UOM Each	Work Order Description Alarm 727 displayed. Machine continues to operate with minor variations in dimensions	

Guide des procédures opérationnelles de production

Cet agent aide les opérateurs de production à comprendre la manipulation des matériaux, les processus de sécurité ou les instructions de travail lorsqu'ils se trouvent à leurs postes de travail sans devoir chercher dans une documentation dense. Les opérateurs, les superviseurs et les ingénieurs de fabrication peuvent extraire des informations pertinentes sur la sécurité, les instructions de travail et la maintenance des machines à partir d'une grande base de connaissances.

Conseiller en contrôle qualité

Cet agent fournit des informations sur les normes de qualité basées sur la documentation générale sur la qualité afin que les employés puissent obtenir des réponses rapides et précises sans passer en revue manuellement des centaines de pages.



Assistant en manipulation des matériaux

Cet agent d'IA résume les procédures de manutention des produits à leur réception afin de permettre aux agents récepteurs d'utiliser un équipement de sécurité ou de manutention approprié, de suivre les réglementations applicables (par ex., les bonnes pratiques de fabrication actuelles de la FDA - BPFc) et d'acheminer correctement les marchandises reçues (par ex., réfrigération en transit si nécessaire).

Agent en politique de collaboration de la supply chain

Grâce à cet agent d'IA, les utilisateurs de l'entreprise et des fournisseurs peuvent améliorer leur productivité en trouvant des réponses rapides liées aux politiques et directives propres à l'entreprise lorsqu'ils examinent leurs prévisions et validations de commande. Par exemple, les professionnels de la supply chain seront en mesure de se concentrer sur les prévisions et les engagements relatifs aux commandes, ou de vérifier l'avancement de la production et le statut d'achèvement.

Assistant instructions de livraison et restrictions

Cet agent aide les opérateurs d'entrepôt à vérifier les instructions ou les restrictions d'un lieu de livraison spécifique afin d'aider à effectuer efficacement les livraisons (par exemple, aucune livraison entre certaines heures spécifiques, toutes les livraisons à l'infirmerie plutôt qu'à la chambre d'un patient, etc.).

Conseiller principal en gouvernance des données et normes

Cet agent résumera les normes de données et les stratégies de gouvernance afin d'assurer le respect des normes de données de référence et de préserver la qualité des données. Les auteurs de produits et les gestionnaires de données peuvent utiliser cet agent d'IA pour obtenir des conseils sur les normes de données, les dictionnaires et les documents de glossaire métier mis en place par le conseil et le conseil interne de gouvernance des données de référence.



Intelligence intégrée

Donner aux entreprises les moyens d'en faire plus

Les agents d'IA ont le potentiel d'améliorer la gestion de la supply chain en intégrant l'intelligence numérique dans chaque activité opérationnelle. Ils permettent aux entreprises d'augmenter significativement l'efficacité, l'évolutivité et la cohérence, favorisant une meilleure performance et fluidité de la supply chain. En tirant parti des agents d'IA, les entreprises peuvent transformer leurs opérations SCM pour mieux relever les défis d'un environnement commercial dynamique.

En savoir plus

Demander une démo

Restez en contact

En France, composez le + 33 (0)1 57 60 27 95 ou visitez le site oracle.com/fr/. En dehors de la France, vous trouverez votre bureau local à l'adresse: oracle.com/emea/corporate/contact/.

Copyright © 2025 Oracle, Java et MySQL et NetSuite sont des marques déposées d'Oracle et/ou de ses sociétés affiliées. Les autres noms mentionnés peuvent être des marques commerciales de leurs propriétaires respectifs. Le présent document est fourni à titre informatif uniquement et les informations qu'il contient sont susceptibles de modification sans préavis. Le présent document peut contenir des erreurs ; il ne fait l'objet d'aucune garantie ou condition, qu'elle soit exprimée oralement ou jugée implicite en droit, y compris les garanties et conditions implicites de qualité marchande ou d'adéquation à un usage particulier. Nous déclinons expressément toute responsabilité eu égard au présent document, et aucune obligation contractuelle ne saurait être formée directement ou indirectement par ce document. Le présent document ne peut être reproduit ou transmis sous quelque forme ou par n'importe quel moyen, électronique ou mécanique, quelle qu'en soit la fin, sans notre autorisation écrite préalable. Veuillez noter que Cerner Health Services Germany GmbH n'est pas intégré à d'autres entités juridiques Oracle en Allemagne. Ce document peut inclure du contenu prospectif à des fins d'illustration uniquement. Certains produits et caractéristiques présentés constituent une indication des produits et caractéristiques qui pourraient être lancés à l'avenir aux États-Unis seulement ou ailleurs. Tous les produits et fonctionnalités abordés ne sont pas actuellement proposés à la vente aux États-Unis ou ailleurs. Les produits et caractéristiques de l'offre réelle peuvent différer de ceux décrits dans le présent document et peuvent varier d'un pays à l'autre. Tout calendrier contenu dans le présent document est purement indicatif. Les délais et les caractéristiques des produits peuvent dépendre des approbations réglementaires ou de la certification de chaque produit ou caractéristique dans le pays ou la région applicable.