



ORACLE

IA integrada, no añadida: la ventaja de Oracle Fusion

Aprovecha el potencial de los agentes nativos de IA
integrados en tus aplicaciones empresariales





Índice

Por qué es importante la integración nativa: la ventaja del agente de Fusion	3
El contexto es la clave para la precisión	4
La IA consciente de la estructura es imprescindible	5
Ejecución transaccional en tiempo real para una automatización que realmente funciona	6
Seguridad empresarial integrada	7
La alternativa: los marcos de agentes presentan limitaciones	8
Lista de verificación para la evaluación de agentes de IA empresarial	9
Descubre el potencial de Oracle AI en Fusion Applications	11

Por qué es importante la integración nativa: la ventaja del agente de Fusion

Los líderes empresariales actuales exigen más de la IA que una simple automatización superficial. La verdadera transformación se produce cuando la IA está integrada de forma nativa en las principales aplicaciones empresariales, donde realmente se realiza el trabajo.

Oracle Fusion Cloud Applications establece el estándar al integrar agentes de IA directamente en los sistemas ERP, HCM, CX y SCM, lo que garantiza que la inteligencia no sea una idea secundaria, sino una capacidad fundamental. A diferencia de las herramientas de IA complementarias que operan de forma aislada, los agentes nativos de Fusion trabajan *dentro* de tus aplicaciones. Tienen acceso completo al contexto empresarial, las estructuras de la empresa, las funciones de los usuarios y la lógica de las aplicaciones. Esta profunda integración permite a los agentes de IA no solo ofrecer información más inteligente, sino también tomar medidas seguras, auditables y significativas que impulsan directamente los resultados empresariales. A diferencia de la competencia, que crea copias secundarias de los datos para almacenarlas en un lago de datos de IA independiente, Oracle Fusion Applications lleva la IA a tus datos, y no al revés.

A la hora de evaluar soluciones empresariales basadas en IA, la integración nativa es un factor diferenciador clave. Esta es la razón por la que los agentes de IA nativa de Fusion ofrecen un valor superior:

- 1 Inteligencia adaptada al contexto:**
los agentes de Fusion AI comprenden las sesiones de usuario, los procesos de negocio y la intención, lo que permite ofrecer recomendaciones y acciones proactivas y relevantes.
- 2 IA con inteligencia estructural:**
los agentes de IA comprenden las relaciones entre los datos y cómo se ajustan a procesos empresariales más amplios, en tiempo real.
- 3 Listo para ejecutarse:**
los agentes nativos realizan transacciones directamente dentro de la aplicación, lo que elimina problemas de latencia y confiabilidad de las API desconectadas.
- 4 Seguridad en su núcleo:**
cada usuario, función e interacción con datos, así como cada acción o recomendación basada en IA se rige por controles sólidos, coherentes y empresariales, lo que minimiza el riesgo y garantiza el cumplimiento. El registro del ciclo de vida completo, los registros de auditoría para acciones impulsadas por agentes y el seguimiento de cambios proporcionan la transparencia y la trazabilidad necesarias para los sectores regulados y la gobernanza empresarial.

1 El contexto es la clave para la precisión

Los agentes nativos de Fusion heredan toda la sesión del usuario, el proceso empresarial y el contexto del rol, lo que permite respuestas personalizadas, precisas y conformes con las políticas. Entre los ejemplos se incluyen los siguientes agentes de IA:

Analista de licencias y ausencias (HCM):

responde a preguntas de la política de ausencias y calcula y predice el saldo de licencias planificadas a las que tienen derecho, como la licencia por paternidad, basándose en la combinación de afiliaciones al plan de elegibilidad del usuario, las normas de la compañía, el saldo de ausencia real del empleado y las ausencias planificadas.

Asistente de programación de turnos (HCM):

ayuda a crear horarios de turnos basados en políticas de departamento u organización, junto con los acuerdos sindicales y normativas laborales de los trabajadores, teniendo en cuenta y restringiendo los horarios basados en las directrices de costos y horas extra de los empleados.

Asesor de solución de problemas de mantenimiento (SCM):

recomienda acciones específicas basadas en el estado de garantía del activo, el historial de servicio, los códigos de error y las condiciones del contrato de servicio.



2 La IA consciente de la estructura es imprescindible

Los procesos empresariales se rigen por metadatos estructurados; solo los agentes nativos entienden y operan dentro de esos modelos. Sin ellos, los datos son simplemente una recopilación de información sin lógica empresarial. Algunos ejemplos de agentes de IA con reconocimiento de estructuras en Fusion Apps son los siguientes:

Asesor de políticas de compras (SCM):

crea una solicitud a partir de una oferta con proveedor, artículos, descripciones, cantidades y detalles de importe, y proporciona una codificación de cuenta basada en la unidad de negocio y el departamento del solicitante.

Agente de resolución de carencia de inventario (SCM):

recomienda transferencias de inventario, solicitudes y sustituciones de artículos en función de los perfiles de organización, artículos y abastecimiento.

Asesor de configuración de nóminas (HCM):

recomienda devengos y deducciones en función de los requisitos de conformidad regional y de entidad legal del empleado.



3 Ejecución transaccional en tiempo real para una automatización que realmente funciona

Los agentes nativos no solo aconsejan, sino que actúan. Realizan transacciones reales utilizando la lógica validada de la aplicación, las aprobaciones y el marco de auditoría. Los equipos multiagente van más allá al colaborar para ejecutar procesos complejos y de múltiples pasos que tradicionalmente requieren coordinación humana. A continuación, se muestran algunos ejemplos de agentes de Fusion AI que realizan transacciones automatizadas en tiempo real:

Crear agente de pedidos (CX/SCM):

configura pedidos de venta complejos, valida los precios, verifica la disponibilidad y envía las transacciones siguiendo las políticas de asignación de precios y satisfacción.

Agente de creación de negociaciones (SCM):

crea automáticamente una solicitud de cotización para recomendar proveedores para una solicitud de compra al tiempo que aplica políticas de adquisición.

Asistente de informes de gastos (ERP):

identifica problemas con los gastos enviados, recomienda correcciones, aplica etiquetas de política y vuelve a enviar el informe para su aprobación.

Asistente de pedidos de devolución (CX/SCM):

valida la elegibilidad y las opciones de devolución, crea el pedido de devolución y envía el pedido para su tramitación y procesamiento financiero.

Equipo de satisfacción de órdenes de trabajo de mantenimiento (SCM):

automatiza las verificaciones, sustituciones y reservas de piezas para optimizar la liberación de órdenes, lo que reduce el esfuerzo manual de los supervisores de mantenimiento y mejora el tiempo de actividad de los activos.

Agente de estimación de costos (SCM):

estima automáticamente los costos de mano de obra, material y servicio de las órdenes de trabajo, lo que permite aprobaciones más rápidas, un mejor control presupuestario y una planificación más precisa.

Asistente de incorporación de nuevos empleados (HCM):

organiza y ejecuta la incorporación de los empleados creando cuentas, ordenando equipos de oficina, gestionando la identificación y el acceso de seguridad física, y solicitando a los empleados que rellenen los formularios necesarios.

4 Seguridad empresarial integrada

Los agentes nativos operan con el mismo marco de seguridad que Fusion Applications. Lo que significa que los agentes de IA aplican los mismos derechos de usuario y acceso a los datos en todas las interacciones. Las mismas políticas y controles de seguridad restringen la visibilidad y el uso de los agentes por función o rol de usuario, y proporcionan registros de auditoría completos para la creación, los cambios y las transacciones de los agentes.

Entre los ejemplos se incluyen los siguientes agentes:

Asesor de compensación (HCM):

ofrece orientación en tiempo real sobre políticas de compensación y solo pueden acceder a él los usuarios de compensación de RR. HH. con permiso para examinar a los empleados elegibles.

Asistente de revisión de talentos (HCM):

ayuda en el proceso de revisión de talentos. Permite a los gerentes revisar solo sus informes directos, lo que garantiza el cumplimiento de la jerarquía organizativa y las políticas de acceso a datos.

Agente asesor de talentos (HCM):

ayuda a los gerentes a tomar decisiones más informadas y a tener conversaciones individuales más productivas. Proporciona acceso contextual y basado en roles a la información de los empleados, como evaluaciones de desempeño, registros, objetivos, comentarios, calificaciones y cualificaciones.

Asesor de promociones de precios (CX/SCM):

proporciona recomendaciones de descuentos basadas en programas de promoción elegibles, reglas y acuerdos de precios, limitado a usuarios autorizados de operaciones de ventas.



La alternativa: los marcos de agentes presentan limitaciones

Los marcos de agentes que se encuentran fuera del sistema de registro y simplemente llaman a las API introducen limitaciones importantes.

- **Mayor costo y complejidad:** el mantenimiento de integraciones, seguridad y flujos de trabajo en sistemas desconectados aumenta los gastos generales.
- **Menor seguridad:** los agentes externos no pueden heredar modelos de seguridad dentro de la aplicación, lo que requiere controles de acceso personalizados arriesgados.
- **Falta de contexto empresarial:** sin comprender los roles, los flujos de trabajo o el estado actual del proceso, los agentes proporcionan respuestas incompletas, obsoletas o imprecisas, o peor aún, toman medidas incorrectas.
- **Orquestación limitada de procesos:** a medida que los agentes abarcan más pasos en un proceso, como el proceso de cotización a cobro o de contratación a jubilación, unir acciones sin una lógica nativa se vuelve frágil y propensa a errores.

Los agentes nativos de Fusion eliminan estos riesgos al operar dentro de la empresa, con seguridad de confianza y fidelidad de los procesos.

Oracle Fusion lleva la IA a tus datos, no al revés

Para implementar la IA en toda tu empresa, necesitas agentes de IA que vayan más allá del chat. A medida que evalúas las soluciones empresariales basadas en IA, la diferencia entre la IA nativa y la IA complementaria es profunda.

Debe ser segura, sensible al contexto, impulsada por procesos, capaz de realizar transacciones y totalmente auditable. Solo los **agentes nativos de Fusion** cumplen todos estos criterios porque están integrados directamente en los sistemas que gestionan tu negocio. No solo responden, sino que comprenden, actúan y ofrecen resultados con precisión y control. No te conformes con asistentes externos que hacen conjeturas. Confía en agentes nativos que conocen y actúan con confianza.



Lista de verificación para la evaluación de agentes de IA empresarial

Utiliza esta lista de verificación para evaluar si las capacidades del agente de IA de un proveedor se ajustan a los objetivos de tu empresa en materia de escalabilidad, velocidad, gobernanza y valor a largo plazo.

Estructura de costos de IA

- ☒ ¿Los servicios y agentes de IA generativa están incluidos en la suscripción básica de la aplicación (sin necesidad de licencia adicional)?
- ☒ ¿El acceso a los modelos básicos, como OpenAI, Cohere o Llama, está incluido en la oferta de la plataforma?
- ☒ ¿Puede la IA ejecutarse en tu infraestructura de aplicaciones existente sin necesidad de plataformas o entornos de IA independientes?
- ☒ ¿Se proporcionan niveles de uso para los LLM sin contratos separados ni con facturación por token?

Plazo para obtención de resultados

- ☒ ¿Hay agentes de IA preconfigurados disponibles para procesos empresariales básicos, como recursos humanos, finanzas, cadena de suministro, ventas y servicios?
- ☒ ¿Pueden activarse y ponerse en funcionamiento rápidamente los agentes sin necesidad de realizar consultas exhaustivas ni desarrollos personalizados?
- ☒ ¿Pueden los usuarios empresariales empezar a obtener resultados de la IA en cuestión de días o semanas, en lugar de meses?

Gobernanza y seguridad

- ☒ ¿Los agentes aplican automáticamente políticas de seguridad, permisos de roles y acceso a datos de usuarios de nivel de aplicación?
- ☒ ¿Se puede restringir el acceso a los agentes por rol o función, proporcionando seguridad por capas para diferentes equipos o tipos de usuarios?
- ☒ ¿Existe una función de auditoría integrada que registre quién ha realizado cambios, qué se actualizó y cuándo?

Integración de aplicaciones

- ☒ ¿Están los agentes de IA integrados directamente en las aplicaciones ERP, HCM, SCM, CX u otras aplicaciones empresariales del proveedor?
- ☒ ¿Operan los agentes con pleno conocimiento de los flujos de trabajo, las reglas empresariales, las configuraciones y el contexto del usuario de la aplicación?
- ☒ ¿Pueden los agentes completar transacciones, como enviar devoluciones, aprobar solicitudes, crear órdenes de compra o transferir inventario, directamente dentro del sistema de registro?
- ☒ ¿Pueden los agentes coordinar acciones en varios módulos o funciones empresariales, como el proceso desde el pedido al cobro o de la contratación a la jubilación?
- ☒ ¿Pueden los agentes ejecutarse en tiempo real en el sistema de registro sin necesidad de trasladar datos a un almacén de datos independiente o a un entorno externo?

Personalización y extensibilidad

- ☒ ¿Existe un entorno de desarrollo integrado para crear, probar y gestionar agentes de IA personalizados?
- ☒ Al crear agentes, ¿pueden los desarrolladores utilizar la misma lógica empresarial, el mismo modelo de seguridad y las mismas estructuras de datos de la aplicación principal?
- ☒ ¿Admite la plataforma la integración con herramientas externas, modelos o sistemas que utilizan protocolos OpenAI, como el protocolo de contexto de modelos?
- ☒ ¿Pueden los agentes de IA integrarse con agentes externos, modelos de visión, modelos específicos del sector, interfaces inteligentes, o ecosistemas multiagente?

Si no seleccionas **"Sí"** en todos los casos, no estás utilizando un agente nativo para empresas.

Descubre el potencial de Oracle AI en Fusion Applications

La introducción de agentes de IA está redefiniendo la forma de hacer negocios, y Oracle está a la vanguardia con GenAI integrado y agentes de IA nativos que permiten nuevos niveles de productividad y automatización de los procesos empresariales. Descubre cómo los agentes de IA nativos de Fusion Applications pueden ayudarte a reinventar la forma de trabajar en tu organización.

Solicita una demostración

Más información

Conéctate con nosotros

Llama al +57 60 1 611 6734 o visita oracle.com/latam

Fuera de Norteamérica, busca tu oficina local en oracle.com/latam/corporate/contact

Copyright © 2025, Oracle y/o sus filiales. Este documento se proporciona únicamente con fines informativos, y su contenido está sujeto a cambios sin previo aviso. No se garantiza que este documento esté libre de errores, ni se encuentra sujeto a otras garantías o condiciones, ya sean expresas o implícitas en la ley, incluidas garantías o condiciones implícitas de comerciabilidad o idoneidad para un uso particular. Renunciamos expresamente a cualquier responsabilidad con respecto a este documento, y el mismo no establece ninguna obligación contractual, ya sea directa o indirecta. Este documento no puede ser reproducido ni transmitido en ninguna forma ni por ningún medio, electrónico o mecánico, para ningún fin, sin nuestro permiso previo por escrito. Oracle y Java son marcas comerciales registradas de Oracle y/o sus filiales. Otros nombres pueden ser marcas comerciales de sus respectivos propietarios.

