

ORACLE

Pon los agentes de IA al servicio de toda la empresa

—
Conviértete en el artífice del cambio de IA y
transforma las ideas en impacto





Índice

Aprovecha el potencial de la IA para tu negocio	3
Supera los desafíos del despliegue de agentes de IA	4
¿Qué tal si usamos un enfoque más centrado en la empresa para la IA?....	5
Oracle AI Agent Studio para la innovación empresarial con la IA	6
Beneficios de la IA para todo tu negocio	8
¿Por qué Oracle para la IA empresarial?	9
Agentes de IA de Oracle Fusion Cloud Applications y AI Agent Studio	10

Aprovecha el potencial de la IA para tu negocio

Estamos experimentando un cambio de paradigma en el mundo del trabajo. La llegada de la IA generativa (GenAI) ha obligado a las empresas a adoptar tecnologías de IA a un ritmo rápido para ayudar a mejorar la eficiencia y la productividad, crear nuevos modelos de negocio y encontrar nuevas formas de trabajar.

Los agentes de IA, la última innovación en IA generativa, son asistentes digitales que pueden colaborar con los humanos para realizar tareas y ejecutar flujos de trabajo más complejos, lo que ayuda a hacer más en menos tiempo, y con mayor precisión.

Pero a pesar de todo su potencial, las organizaciones de hoy en día todavía se enfrentan a desafíos a la hora de desplegar los agentes de IA, como incorporarlos con éxito en el trabajo diario, obtener resultados relevantes, cumplir con los requisitos de seguridad y controlar los costos.



Supera los desafíos del despliegue de agentes de IA

- 1 Evolución de las necesidades empresariales:** con los agentes de IA embebidos en tus aplicaciones, puedes ponerte en marcha rápidamente. A medida que tu negocio evoluciona, necesitas agentes de IA dinámicos para mantenerte al día y un lugar para diseñar y desplegar rápidamente nuevos.
- 2 Calidad de la salida del agente de IA:** los agentes de IA necesitan datos empresariales actualizados y de alta calidad procedentes de toda la empresa para proporcionar respuestas relevantes. Muchas empresas carecen de datos que permitan a los agentes de IA proporcionar resultados personalizados.
- 3 Problemas de seguridad y privacidad de los datos:** las empresas desean que haya controles para cumplir con las normativas de privacidad de los datos y proteger la información sensible. Los agentes de IA pueden introducir nuevos riesgos, y gestionar numerosos agentes repartidos entre varias soluciones puede ser difícil.
- 4 Experiencia en IA inadecuada:** hay una escasez de profesionales cualificados que puedan desarrollar, implementar y gestionar eficazmente los sistemas de IA. Necesitas herramientas que tus equipos actuales puedan utilizar para impulsar tu transformación basada en la IA.
- 5 Costo:** puede que necesites recursos informáticos y profesionales especializados significativos para desarrollar y desplegar tus propios agentes de IA, lo que lleva a un aumento de los costos de TI y a una desviación de la atención de TI.



¿Qué tal si usamos un enfoque más centrado en la empresa para la IA?

Al embeber funcionalidades de la IA, incluidos los agentes de IA, en Fusion Cloud Applications, Oracle te ayuda a aprovechar los beneficios de la IA a través de procesos de negocio y productividad mejorados, sin coste adicional.

Oracle AI Agent Studio for Fusion Applications lleva la innovación de IA al siguiente nivel al facilitar a nuestros clientes la modificación de los agentes de IA predefinidos dentro de sus Fusion Cloud Applications o la creación rápida de otros nuevos. Ahora, nuestros clientes pueden mejorar sus funcionalidades de agente de IA para abordar sus necesidades únicas en su sistema de registro de confianza y la columna vertebral del proceso de negocio que utilizan a diario para realizar su trabajo.



Oracle AI Agent Studio para la innovación empresarial con la IA

Oracle AI Agent Studio convierte a cada líder empresarial, jefe de equipo y director de departamento en arquitecto del futuro del trabajo al proporcionarle las herramientas adecuadas para crear, configurar y lanzar una nueva legión de compañeros agentes de IA que pueden colaborar con los empleados humanos.

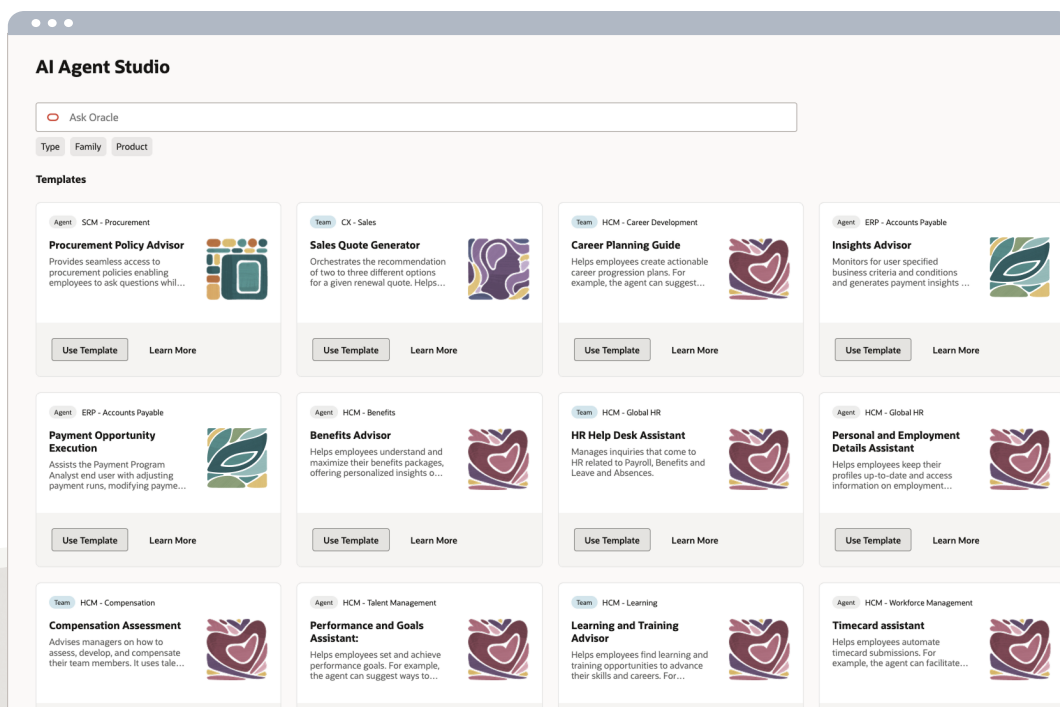
AI Agent Studio proporciona una recopilación de herramientas que los clientes de Fusion Cloud Applications pueden utilizar para modificar fácilmente los agentes de IA embebidos o crear rápidamente otros nuevos. Estas herramientas aprovechan las mismas tecnologías que utiliza Oracle para crear agentes de IA embebidos, de modo que tus agentes recién creados trabajarán a la perfección con Fusion Cloud Applications para ayudar a proporcionar valor inmediato.

Con AI Agent Studio, los clientes de Fusion Cloud Applications pueden hacer lo siguiente:

- **Personalizar los agentes de IA creados por Oracle.** Puedes mejorar las funcionalidades de los agentes de IA embebidos. Por ejemplo, puedes cargar documentos sobre el nuevo programa de seguros de mascotas al agente de HCM Benefits Analyst y estará listo para responder a las preguntas de los empleados sobre el programa en lenguaje natural.
- **Crear tus propios agentes de IA con plantillas predefinidas.** Tienes a tu disposición una biblioteca de plantillas listas para usar y diseñadas para admitir una amplia variedad de escenarios de negocio.
- **Formular flujos de trabajo de persona a agente.** Puedes organizar varios agentes para que trabajen juntos en tareas y procesos complejos mediante plantillas de orquestación de equipos de agentes preconfiguradas. También puedes agregar puntos de control y aprobaciones por humanos según sea necesario para conseguir un control y una supervisión mayores.
- **Elegir los LLM más adecuados o traer los tuyos propios.** Accede a una variedad de modelos grandes de lenguaje (LLM) para satisfacer las necesidades específicas de tu negocio. Comienza con LLM de primera clase optimizados específicamente para Fusion Applications, incluidos los modelos de Cohere y Meta, para ayudar a ofrecer

niveles altos de rendimiento, precisión, previsibilidad y fiabilidad. También puedes integrar otros modelos soportados por Oracle Cloud Infrastructure (OCI) o incluso conectar LLM externos específicos del sector personalizados para casos de uso especializados.

- **Conectarse con plataformas externas.** Puedes conectar tus agentes de IA con herramientas y servicios de terceros fuera de Fusion Applications para ayudar a automatizar procesos de negocio complejos de extremo a extremo.
- **Aprovechar la lógica de negocio de Fusion Applications.** Al Agent Studio proporciona acceso directo a objetos de negocio, API, almacenes de conocimientos y herramientas predefinidas de Fusion sin necesidad de llevar a cabo ninguna personalización. Esto permite a tus agentes de IA aplicar automáticamente reglas de negocio específicas de la empresa.
- **Probar y validar los agentes antes del despliegue.** Puedes probar los agentes en AI Agent Studio para ver cómo llegan a las respuestas y poder confiar mejor en sus resultados.
- **Mantener la seguridad y la confianza de los datos empresariales.** Tus agentes de IA operan dentro del marco de seguridad de Fusion, y siguen tus configuraciones, políticas y controles de acceso de seguridad existentes sin volver a configurar tus ajustes de seguridad ni firmar nuevos acuerdos.



Plantillas de agentes de IA en Oracle AI Agent Studio.

Beneficios de la IA para todo tu negocio

Oracle AI Agent Studio puede ayudarte a diseñar la forma en que se utiliza la IA en tu organización para alcanzar niveles sin precedentes de productividad e innovación.

- Los usuarios de aplicaciones pueden obtener experiencias mejoradas a través de interacciones personalizadas y útiles con los agentes de IA, lo que se traduce en una mayor satisfacción y un aumento de la productividad.
- Los responsables empresariales pueden satisfacer las cambiantes necesidades del negocio mediante la creación de nuevos agentes de IA o la adaptación de agentes de IA existentes mediante las plantillas disponibles.
- Los desarrolladores de IA pueden adaptar los agentes de IA a escenarios complejos exclusivos de tu organización, lo que proporciona una mayor relevancia y fiabilidad en la salida de la IA.
- Los ejecutivos de la cúpula directiva pueden observar un ROI mayor a medida que el rendimiento de los agentes de IA conlleva una mejor automatización, operaciones optimizadas y mejores procesos de negocio.
- Tu negocio puede obtener una ventaja estratégica con las funcionalidades de la IA a medida que pueden proporcionar una ventaja competitiva.



¿Por qué Oracle para la IA empresarial?

Oracle ofrece ventajas distintivas en el mundo de la IA. Somos el único proveedor de software empresarial que ofrece un conjunto completo de aplicaciones empresariales y agentes de IA para respaldar todas las líneas de negocio, incluidas las áreas de finanzas, RR. HH., la cadena de suministro, la fabricación, las ventas, el servicio y el marketing, en una pila de tecnología totalmente integrada. Los principales proveedores de IA confían en Oracle Cloud Infrastructure (OCI) para entrenar la IA a escala. Esto le proporciona a Fusion Cloud Applications una ventaja con acceso seguro a los mejores modelos de IA del mundo y otras funciones de IA. Además, Oracle selecciona y valida modelos grandes de lenguaje (LLM) para aplicar el modelo más adecuado a cada caso de uso dentro de Fusion Cloud Applications.

Todo esto nos permite innovar rápidamente e introducir nuevas funcionalidades de IA en Oracle Fusion Cloud Applications. Ahora, con Oracle AI Agent Studio for Fusion Applications, puedes personalizar y desplegar agentes de IA para reinventar cómo se hace el trabajo en tu organización.



Agentes de IA de Oracle Fusion Cloud Applications y AI Agent Studio

La introducción de los agentes de IA está redefiniendo la forma en que se llevan a cabo los negocios, y Oracle lidera el cambio con la IA generativa y los agentes de IA embebidos que permiten nuevos niveles de productividad y automatización de los procesos empresariales.

Oracle AI Agent Studio for Fusion Applications te ayuda a aprovechar todo el potencial de la IA mediante la configuración y creación de agentes de IA personalizados para tus necesidades de negocio específicas. Con los agentes de IA que trabajan como tú, los empleados se pueden liberar de la carga de las tareas rutinarias para trabajar de manera más inteligente, y tu organización estará en una posición única para aprovechar inmediatamente la IA.

Obtener más información

Solicitar una demostración

Ponte en contacto con nosotros

Llama al +34 91 6036188 o visita oracle.com/es/

Fuera de España, encuentra tu oficina local en oracle.com/emea/corporate/contact/

Copyright © 2025, Oracle y/o sus filiales. Este documento se proporciona únicamente con fines informativos y su contenido está sujeto a cambios sin previo aviso. No se garantiza que este documento esté libre de errores, ni está sujeto a ninguna otra garantía o condición, ya sea expresada oralmente o implícita en la ley, incluidas las garantías y condiciones implícitas de comerciabilidad o adecuación para un fin determinado. Expresamente renunciamos a cualquier responsabilidad en relación con este documento. Este documento no implica ningún compromiso u obligación contractual, ya sea directa o indirecta. Este documento no puede reproducirse ni transmitirse en ninguna forma ni por ningún medio electrónico o mecánico, para ningún propósito, sin nuestro permiso previo por escrito. Oracle y Java son marcas registradas de Oracle o sus filiales. Otros nombres pueden ser marcas registradas de sus propietarios respectivos.

