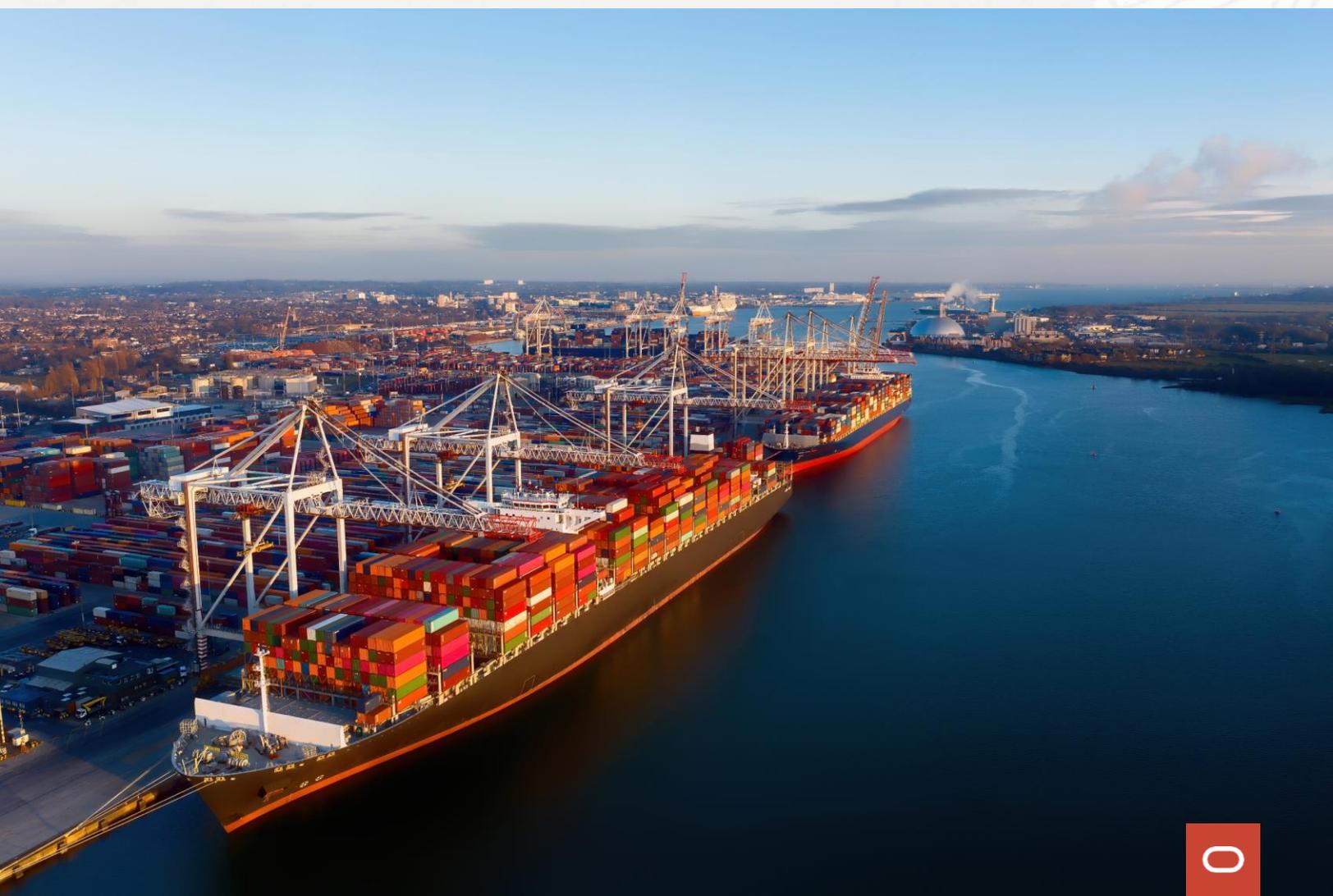


ORACLE

# KI-Agenten in Oracle SCM

Lieferkette und Fertigung mit Oracle AI Agents revolutionieren



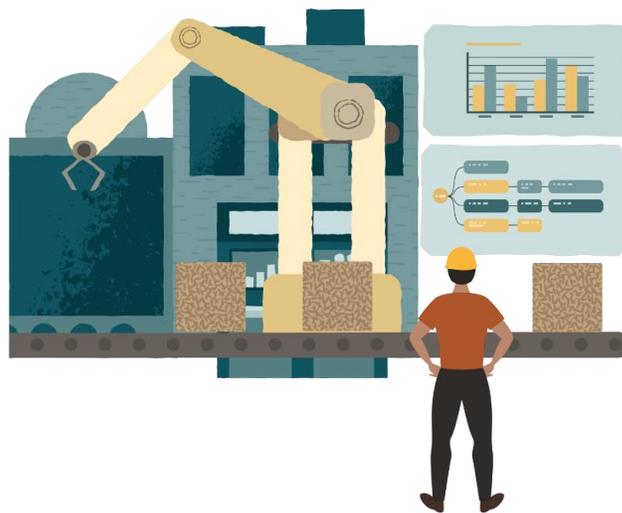
# Integrierte Intelligenz

Seit Beginn der Cloud-Revolution hat Oracle künstliche Intelligenz und maschinelles Lernen in unsere Suite von Anwendungen für das Lieferkettenmanagement und die Fertigung integriert, ohne dass den Kunden dadurch zusätzliche Kosten entstehen. Ab 2025 werden wir unseren Kunden die Möglichkeit geben, die nächste große Innovation – generative KI – zu nutzen, indem wir KI-Agenten in unsere Lieferkettenanwendungen integrieren.

KI-Agenten haben das Potenzial, das Lieferkettenmanagement zu verbessern, indem sie digitale Intelligenz in jede betriebliche Aktivität einfließen lassen.

Die KI-Agenten von Oracle bringen menschenähnliche Eigenschaften wie logisches Denken, Erinnerungsvermögen und die Fähigkeit, kritische Entscheidungen zu treffen, ins Spiel, um autonome Services anzubieten, die auf bestimmte Geschäftsbereiche zugeschnitten sind.

Solche KI-Agenten können beispielsweise im Auftrag von Mitarbeitern wichtige Funktionen wie die Beantwortung von Fragen, das Aussprechen von Empfehlungen und die Erledigung von Routineaufgaben übernehmen. Auf diese Weise können sie dazu beitragen, Arbeitsabläufe zu optimieren und den Verwaltungsaufwand zu reduzieren, wodurch sich potenziell Hunderte von Arbeitsstunden pro Jahr einsparen lassen. Das wiederum kann Unternehmen dabei helfen, strategische Teile des Lieferkettenmanagements ohne die starren Strukturen regelbasierter Systeme zu automatisieren.





## KI-Agenten für Lieferketten und Fertigung

Die KI-Agenten von Oracle nutzen Daten aus Oracle Cloud-Systemen, unternehmensspezifische Dokumentation und mehrere vernetzte Datenquellen, um aktuellere und kontextrelevantere Informationen und Unterstützung zu generieren, als es mit standardmäßigen generativen KI-Anwendungen möglich ist. Jeder KI-Agent weist einzigartige Merkmale auf, die es ihm ermöglichen, relevante Services für Mitarbeiter in einer Reihe von Funktionen zu erbringen.

## KI-Agenten in SCM

Die KI-Agenten von Oracle sind in Oracle Cloud SCM integriert und können dazu beitragen, eine schnelle Akzeptanz in vertrauten Anwendungen zu fördern und den Bedarf an umfangreichen Mitarbeiterschulungen zu reduzieren. KI-Agenten können die Effizienz und Widerstandsfähigkeit in kritischen Funktionen der Lieferkette verbessern, darunter:

- Auftrags-Fulfillment (Auftragsmanagement und Logistik),
- Smart Operations (Produktlebenszyklusmanagement, Fertigung und Wartung),
- Margen- und Risikomanagement (Beschaffung),
- datenbasierte Entscheidungsfindung (Lieferkettenplanung).

Mehr als 20 Anwendungsfälle für KI-Agenten werden in Oracle Fusion Cloud Supply Chain & Manufacturing (SCM) veröffentlicht, die alle auf einer gemeinsamen Grundlage arbeiten, um einheitliche Services über die gesamte Lieferkette hinweg zu erbringen. Zu diesen gehören:

- **Autonome Funktionen.** KI-Agenten sind hochentwickelte digitale Akteure, die so eingestellt werden können, dass sie Aufgaben autonom ausführen und dabei mit Mitarbeitern zusammenarbeiten. Durch die Erhöhung des Automatisierungsgrads können Lieferketten-Teams ihre Produktivität steigern, ohne die Mitarbeiterzahl zu erhöhen.
- **Wechselwirkung.** KI-Agenten ahmen menschliche Interaktionen nach, sodass sie sich leicht in den täglichen Betrieb integrieren lassen. Da sie auf maschinellem Lernen basieren, lernen sie aus den Interaktionen mit den Mitarbeitern und werden mit der Zeit immer genauer. KI-Agenten können beispielsweise präzise und einheitlich auf Routineanfragen zur Auftragsabwicklung reagieren. Sie lernen und passen sich bei jedem Kontakt an.
- **Rollenspezialisierung.** KI-Agenten können auf bestimmte Aufgaben in der Lieferkette und Fertigung zugeschnitten werden. In enger Zusammenarbeit mit den Mitarbeitern können KI-Agenten Prozesse ausführen, die ein differenziertes und rollenspezifisches Urteilsvermögen erfordern, und sind somit unschätzbare Partner für SCM-Experten und das gesamte Unternehmen.

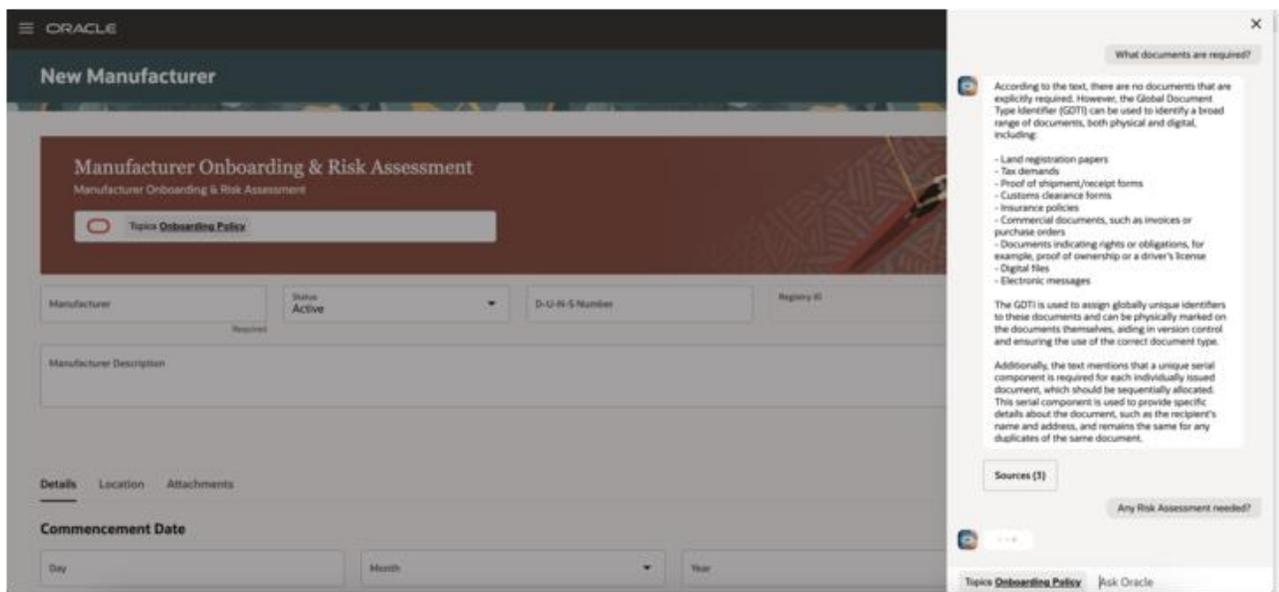
Nachfolgend finden Sie einige Beispiele für Anwendungsfälle von KI-Agenten und wie diese Lieferkettenteams unterstützen können.

## Support-Berater für das Lieferantenportal

Dieses Agent hilft Lieferanten bei der Beantwortung von Support-Fragen zu den Maßnahmen, die sie in den einzelnen Aufgabenbereichen des Lieferantenportals durchführen müssen.

## Berater für Lieferanten-Onboarding und Risikobewertung

Dieser Agent hilft Konstrukteuren festzustellen, ob die Hersteller, die Komponenten oder Teile liefern, die Risikoprofile und Onboarding-Anforderungen erfüllen.



## Berater für Beschaffungsrichtlinien

Dieser Agent beantwortet allgemeine Fragen zu Beschaffungsrichtlinien, um Beschaffungsexperten dabei zu helfen, fundierte Entscheidungen zu treffen, ohne sich durch komplexe Richtliniendokumente wühlen zu müssen.

## Assistent für den Verhaltenskodex für Lieferanten

Dieser Agent beantwortet Fragen zum Verhaltenskodex eines Unternehmens, um Beschaffungsexperten dabei zu helfen, sicherzustellen, dass Geschäftspartner nicht gegen Richtlinien verstoßen.



The screenshot displays the Oracle Self Service Procurement portal. At the top, it says "ORACLE Self Service Procurement" and "Vision Operations | V1 - New York City". A search bar is present with the text "Search for items or services". Below this, a section titled "Need help with your requisitions?" offers a "Procurement Policy Advisor" and a "Topics Requisitions" button. The "My recent requisitions" section shows three items: a laptop (Ordered, Requisition 10504335), accessories (Shipped, Requisition 10504334), and a printer (Pending, Requisition 10504334). Each item includes details like "1 Line", "Purchase Order", and the buyer's name, "Clare Furey". Below this, "Featured categories" include CDW, Medical and Surgery, and Office. At the bottom, there are navigation links for "Self Service Procurement", "My Requisitions", and "Cart".

On the right side, a chatbot window is open, displaying several questions and answers:

- Question:** the listed Procurement Contracts for guidance. You will need to include some specific information in your Purchase Requisition, such as a detailed description of the software, and the manufacturer part number. Note that a contract is required for transactions of \$100,000 or more, and if the purchase amount exceeds \$25,000, the procurement review process will need to be followed.
- Answer:** Sources (3)
- Question:** What is the difference between software perpetual licenses and subscription licenses?
- Answer:** Perpetual licenses are purchased for on-premise, one-time fees, allowing perpetual use. A contract is required for amounts above \$100,000, and software maintenance, which includes current versions, patches, and upgrades, may be needed separately. Subscription licenses, on the other hand, are bought for specific time periods, with fee frequencies including monthly or annually. These licenses are also known as Software-as-a-Service (SaaS) licenses. They include software maintenance, and a contract is also required for amounts over \$100,000.
- Answer:** Sources (3)
- Question:** What info do I need to provide when requesting a nonstandard mobile phone?
- Answer:** When requesting a non-standard mobile phone, the following information is required on the purchase requisition:
  1. A description of the item, including the model and part number
  2. The cost, and SVP approval
 Additionally, it's important to note that a contract is necessary for transactions of \$100,000 or more, and if there's no existing contract, a sourcing event may be required for purchases above \$100,000. Procurement review is always mandatory for non-standard mobile phone purchases.
- Answer:** Sources (3)
- Question:** Who can I contact for my nonstandard mobile phone request?
- Answer:** Topics Requisitions Ask Oracle

## Berater für Produktvorschriften und Compliance-Standards

Dieser Agent unterstützt Unternehmen bei der Einhaltung verschiedener Vorschriften und Standards, darunter Restriction of Hazardous Substances (RoHS), Registration, Evaluation, Authorization and Restriction of Chemicals (REACH), Waste Electrical and Electronic Equipment (WEE), UL-Standards, GS1, UL Standards, GS1, Food and Drug Administration (FDA) und verschiedene ISO-Normen. Konstrukteure, Produktmanager, Lieferkettenverantwortliche, Koordinatoren für die Einführung neuer Produkte und sonstige müssen diese Vorschriften während des gesamten Lebenszyklus eines Produkts beachten. Das Problem: Sie sind oft schwer zu finden und umzusetzen. Der Berater für Produktvorschriften und Compliance-Standards hilft bei der Ermittlung relevanter Vorschriften und Standards und beantwortet allgemeine Fragen von Benutzern zu Anforderungen.

## Diskretionärer Preisnachlassberater

Dieser Agent ermöglicht es Vertriebs- und Kundenserviceteams, effektiv zu verhandeln und gleichzeitig dafür zu sorgen, dass Rabattpraktiken fair, einheitlich und auf die finanziellen Ziele des Unternehmens abgestimmt bleiben. Der Berater gibt Richtlinien vor, wann und wie Mitarbeiter nach eigenem Ermessen Rabatte gewähren können, damit alle gewährten Rabatte den Rabattgrenzen und -richtlinien des Unternehmens entsprechen. Ein Agent könnte Ihnen beispielsweise mitteilen, dass Ihre Unternehmensrichtlinien es Ihnen erlauben, nach eigenem Ermessen bis zu 20 % Rabatt zu gewähren.

## Preisänderungsberater

Richtlinien zur Preisanpassung und -änderung bieten einen strukturierten Ansatz dafür, wie und wann ein Unternehmen seine Preise für Produkte oder Services anpasst. Solche Richtlinien sind von entscheidender Bedeutung, um die Auswirkungen von Preisänderungen auf die Kunden zu steuern, die Rentabilität aufrechtzuerhalten und sicherzustellen, dass alle Änderungen fair und transparent durchgeführt werden. Der Berater ruft Informationen aus diesen Richtlinien ab, um Fragen von Mitarbeitern zu beantworten, damit diese Preisänderungen und Angebote einheitlich anwenden können.

## Assistent für Verpackung und Nachhaltigkeit

Dieser Agent unterstützt Verpackungsdesign-Teams bei der Einhaltung von Verpackungs- und Nachhaltigkeitsstandards und -richtlinien. Benutzer können diesen KI-Agenten nach den Richtlinien für die Nachhaltigkeit von Verpackungen fragen, die sie für ihre spezifischen Designs befolgen müssen.

## Leitfaden für Nachhaltigkeitsrichtlinien

Dieser Agent beantwortet Fragen zur Nachhaltigkeit auf der Grundlage relevanter Richtlinien, öffentlicher Regulierungsvorgaben und Rahmenrichtlinien.

## Leitfaden für Kundenberater

Dieser Agent hilft Kundenservicemitarbeitern, schnell die richtige Vorgehensweise und Lösungsmethode für eine immer länger werdende Liste von Problemen zu finden, die bei der Bearbeitung von Bestellungen auftreten können. Erste Anwendungsfälle werden sich auf die Zusammenfassung von Dokumenten zu Bestell- und Rückgabebedingungen konzentrieren, um Kundendienstmitarbeiter bei schnelleren Entscheidungen zu unterstützen.

## Berater für Schadenspolitik

Dieser Agent hilft Schadensanalysten, Ansprüche zu identifizieren, die nicht den Richtlinien entsprechen, und gibt Empfehlungen, wie diese Ansprüche behandelt werden sollten, um schnellere, fundiertere und einheitlichere Entscheidungen über die Schadensregulierung zu treffen.

## Berater zur Fehlerbehebung bei der Wartung

Dieser Agent unterstützt Wartungstechniker und -leiter, indem er Informationen aus den Wartungshandbüchern der Geräte abrufen. Zum Beispiel könnte er Handbücher durchsuchen und auf spezifische Fragen wie „Was bedeutet dieser Fehlercode?“ antworten.

The screenshot displays the Oracle Inspire interface. The main window shows a work order for 'MNTDEN-32557' with a status of 'Unreleased'. The description reads: 'Alarm 727 displayed. Machine continues to operate with minor variations in dimensions'. The planned start is '9/6/2024, 9:15 AM' and the asset is 'LATH02'. The 'General Information' section includes: Status: Unreleased, Priority: 1, Item Number: ES05555, UOM: Each, Planned Start: 9/6/2024, 9:15 AM, Type: Corrective, Item Description: Lathe, Subtype: Reactive, and Quantity: 1. The work order description is 'Alarm 727 displayed. Machine continues to operate with minor variations in dimensions'. A chat window on the right is titled 'What does Alarm 727 mean?'. It provides a summary: 'Here is what I found from 2 sources: Alarm 727 or tool imbalance signals that the lathe's spindle has detected an imbalance due to the tool or the setup. This imbalance can cause vibrations, potentially damaging the machine or the quality of the machined parts.' It lists two sources: 'Source 1: Operator Manual - Lathe' and 'Source 2: Standard Operations Manual - Intranet'. Below this, it offers possible causes and corrective actions for lathe spindle problems, specifically mentioning 'Workpiece Runout' and providing instructions to 'Verify spindle alignment'. Other causes mentioned are 'Damaged Bearings', 'Drivetrain Misalignment', and 'Motor Vibration'.

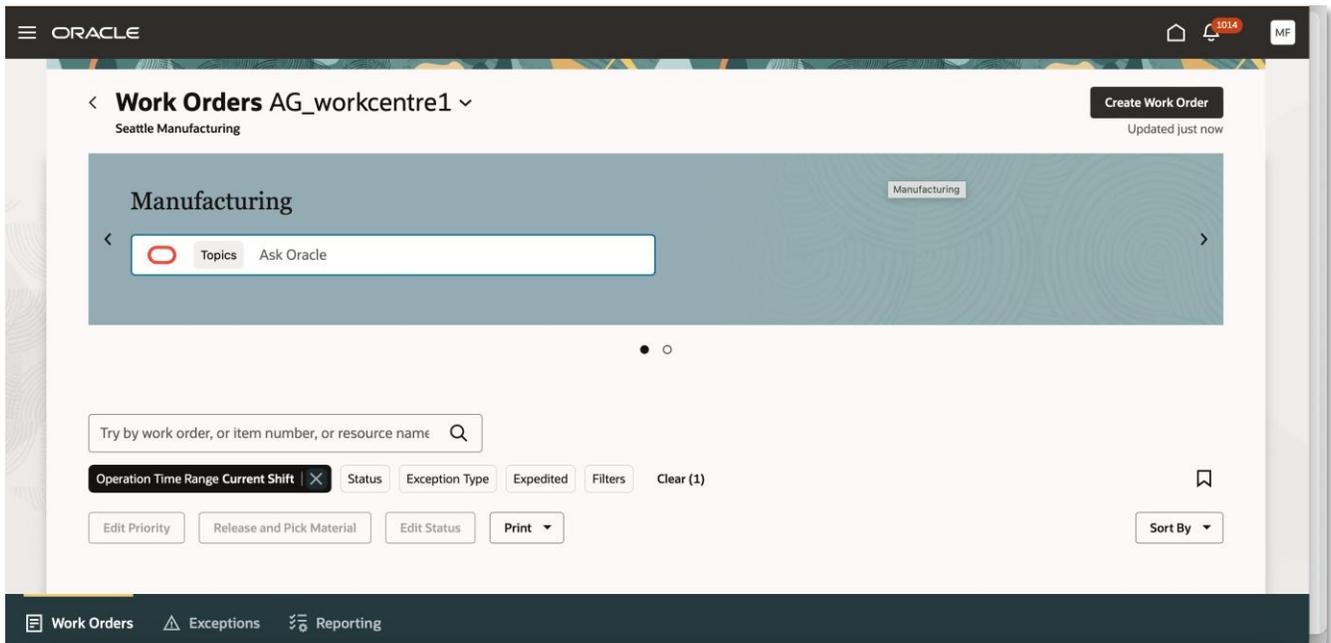
## Leitfaden für betriebliche Verfahren

Dieser Agent hilft Produktionsmitarbeitern, Materialhandhabung, Sicherheitsprozesse oder Arbeitsanweisungen an ihren Arbeitsplätzen zu verstehen, ohne dass sie umfangreiche Dokumentationen durchforsten müssen. Anlagenbediener, Aufsichtspersonal und Fertigungsingenieure können so relevante Informationen zu Sicherheit, Arbeitsanweisungen und Maschinenwartung aus einer umfangreichen Wissensdatenbank abrufen.

## Berater für Qualitätsprüfung

Dieser Agent stellt Informationen zu Qualitätsstandards auf der Grundlage allgemeiner Qualitätsdokumentation bereit, sodass Mitarbeiter schnelle und präzise Antworten erhalten, ohne hunderte Seiten manuell durchsehen zu müssen.





## Assistent für die Materialhandhabung

Dieser KI-Agent fasst die Verfahren zur Handhabung von Materialien für Produkte bei Erhalt zusammen, um den Mitarbeitern im Wareneingang zu helfen, die richtige Sicherheits- oder Materialhandhabungsausrüstung zu verwenden, die geltenden Vorschriften (z. B. die Current Good Manufacturing Practice (cGMP) der FDA) zu befolgen und die erhaltenen Waren ordnungsgemäß weiterzuleiten (z. B. bei Bedarf Kühlung während des Transports).

## Agent für die Richtlinien zur Zusammenarbeit in der Lieferkette

Mit diesem KI-Agenten können sowohl Unternehmen als auch Lieferanten ihre Produktivität steigern, indem sie bei der Überprüfung ihrer Bestellprognosen und -zusagen schnelle Antworten zu unternehmensspezifischen Richtlinien und Vorgaben finden. So können sich beispielsweise Fachleute für Lieferketten auf Auftragsprognosen und -verpflichtungen konzentrieren oder den Produktionsfortschritt und den Fertigstellungsstatus überprüfen.

## Assistent für Lieferanweisungen und -beschränkungen

Dieser Agent hilft Lagerbetreibern, die Anweisungen oder Einschränkungen für einen bestimmten Lieferort zu überprüfen, um Lieferungen effizient abzuschließen (z. B. keine Lieferungen zu bestimmten Zeiten, alle Lieferungen an die Dienststelle des Pflegepersonals statt in das Zimmer eines Patienten usw.).

## Berater für Stammdatenverwaltung und -standards

Dieser Agent fasst Datenstandards und Governance-Richtlinien zusammen, um die Einhaltung von Stammdatenstandards durchzusetzen und die Datenqualität zu erhalten. Produktautoren und Datenverwalter können diesen KI-Agenten nutzen, um Ratschläge zu Datenstandards, Wörterbüchern und Unternehmensglossardokumenten zu erhalten, die vom internen Gremium für die Stammdatenverwaltung erstellt wurden.



# Integrierte Intelligenz

## Unternehmen helfen, mehr zu erreichen

KI-Agenten haben das Potenzial, das Lieferkettenmanagement zu verbessern, indem sie digitale Intelligenz in jede betriebliche Aktivität einfließen lassen. Sie können Unternehmen dabei unterstützen, ein deutlich höheres Maß an Effizienz, Skalierbarkeit und Einheitlichkeit zu erreichen, was zu einer effektiveren und optimierten Lieferkette führt. Durch den Einsatz von KI-Agenten können Organisationen ihre Lieferkettenabläufe transformieren, um den Herausforderungen eines dynamischen Geschäftsumfelds effektiver zu begegnen.

Mehr erfahren

Demo anfordern

## Kontakt

Rufen Sie uns unter **+49 6103 397 003** an oder besuchen Sie [oracle.com/de/](https://oracle.com/de/). Außerhalb Deutschlands finden Sie Ihr lokales Büro unter: [oracle.com/emea/corporate/contact/](https://oracle.com/emea/corporate/contact/).

Copyright © 2025 Oracle, Java, MySQL und NetSuite sind eingetragene Marken von Oracle und/oder verbundenen Unternehmen. Weitere Namen und Bezeichnungen können Marken ihrer jeweiligen Inhaber sein. Dieses Dokument dient ausschließlich zu Informationszwecken, und dessen Inhalt kann ohne vorherige Ankündigung geändert werden. Für dieses Dokument wird keine Garantie auf Fehlerfreiheit übernommen. Es werden keine weiteren ausdrücklichen oder stillschweigenden Garantien bzw. Bedingungen gewährt, einschließlich stillschweigender Garantien zur Marktgängigkeit oder Eignung für einen bestimmten Zweck. Wir lehnen jegliche Haftung für dieses Dokument ausdrücklich ab, und es entstehen weder direkt noch indirekt vertragliche Verpflichtungen aus diesem Dokument. Dieses Dokument darf ohne vorherige schriftliche Genehmigung von Oracle in keiner Form oder auf irgendeine Weise (elektronisch oder mechanisch) für irgendwelche Zwecke reproduziert oder übertragen werden. Bitte beachten Sie, dass die Cerner Health Services Germany GmbH nicht mit anderen juristischen Personen von Oracle in Deutschland verbunden ist. Dieses Dokument könnte einige zukunftsgerichtete Inhalte enthalten, die ausschließlich zu Illustrationszwecken dienen. Einige der besprochenen Produkte und Funktionen sind nur ein Hinweis auf die Produkte und Funktionen, die in Zukunft in den Vereinigten Staaten oder anderswo auf den Markt kommen werden. Nicht alle besprochenen Produkte und Funktionen werden derzeit in den Vereinigten Staaten oder anderswo zum Verkauf angeboten. Die Produkte und Funktionen des tatsächlichen Angebots können von den in diesem Dokument beschriebenen abweichen und von Land zu Land unterschiedlich sein. Alle in diesem Dokument enthaltenen Zeitangaben sind nur Richtwerte. Zeitpläne und Produktfunktionen können von behördlichen Genehmigungen oder Zertifizierungen für einzelne Produkte oder Funktionen im jeweiligen Land oder in der jeweiligen Region abhängen.