

So nutzen Sie KI-Agenten unternehmensweit

—
Werden Sie zum KI-Changemaker
und setzen Sie Ideen um





Inhaltsverzeichnis

Das Potenzial von KI für Ihr Unternehmen	3
Erfolgsfaktoren für die Bereitstellung von KI-Agenten	4
Wie wäre es mit einem KI-Ansatz, der aufs Geschäft fokussiert ist?	5
Oracle AI Agent Studio – Innovation für geschäftsorientierte KI-Lösungen	6
KI-Vorteile für Ihr gesamtes Unternehmen	8
Warum Oracle die richtige Wahl für KI im Unternehmen ist	9
Oracle Fusion Cloud Applications KI-Agenten und AI Agent Studio	10

Das Potenzial von KI für Ihr Unternehmen

Wir stehen vor einem Paradigmenwechsel in der Arbeitswelt. Die rasante Entwicklung generativer KI (GenAI) fordert Unternehmen heraus, KI-Technologien zügig einzuführen, um die Effizienz und Produktivität zu steigern, neue Geschäftsmodelle zu erschließen und innovative Arbeitsweisen zu etablieren.

Eine der jüngsten Innovationen in diesem Bereich sind KI-Agenten: digitale Assistenten, die Hand in Hand mit Menschen arbeiten, Aufgaben übernehmen und komplexe Prozesse automatisieren. Dadurch lassen sich Ergebnisse schneller, präziser und in größerem Umfang erzielen.

Trotz ihres enormen Potenzials sehen sich viele Unternehmen noch mit Herausforderungen konfrontiert – wie z. B. bei der nahtlosen Integration in bestehende Arbeitsabläufe, der Generierung konkreter Mehrwerte, der Einhaltung hoher Sicherheitsstandards und der Kostenoptimierung.



Erfolgsfaktoren für die Bereitstellung von KI-Agenten

- 1 Sich wandelnde Geschäftsanforderungen:** Mit KI-Agenten, die direkt in Ihre Anwendungen integriert sind, sind Sie schnell startklar. Mit dem Wachstum Ihres Unternehmens brauchen Sie dynamische KI-Agenten, die mithalten können – und eine zentrale Plattform, auf der Sie neue Agenten schnell entwickeln und bereitstellen können.
- 2 Ausgabequalität der KI-Agenten:** KI-Agenten benötigen hochwertige, aktuelle Geschäftsdaten aus allen Unternehmensbereichen, um relevante und präzise Antworten zu liefern. Vielen Unternehmen fehlen jedoch genau diese Daten, um personalisierte Ergebnisse zu ermöglichen.
- 3 Datenschutz- und Sicherheitsbedenken:** Unternehmen benötigen verlässliche Kontrollmechanismen, um Datenschutzvorgaben einzuhalten und sensible Informationen zu schützen. Zudem bringen KI-Agenten neue Risikofaktoren mit sich, und die Verwaltung zahlreicher Agenten über unterschiedliche Systeme hinweg stellt oft eine zusätzliche Herausforderung dar.
- 4 Unzureichende KI-Expertise:** Der Mangel an qualifizierten Fachkräften erschwert die effektive Entwicklung, Implementierung und Verwaltung von KI-Systemen. Deshalb benötigen Unternehmen Tools, die auch von bestehenden Teams genutzt werden können, um die KI-Transformation erfolgreich zu fördern.
- 5 Kosten:** Die eigenständige Entwicklung und Bereitstellung von KI-Agenten erfordert oft hohe Rechenkapazitäten und spezialisiertes Know-how. Dies kann zu steigenden IT-Kosten führen und die IT-Abteilung zusätzlich belasten.



Wie wäre es mit einem KI-Ansatz, der aufs Geschäft fokussiert ist?

Durch die Einbettung von KI-Funktionen, einschließlich KI-Agenten, in Fusion Cloud Applications ermöglicht Ihnen Oracle, die Vorteile von KI durch optimierte Geschäftsprozesse und höhere Produktivität zu realisieren – ganz ohne zusätzliche Kosten.

Oracle AI Agent Studio für Fusion Applications eröffnet neue Möglichkeiten der KI-Nutzung, da Kunden vordefinierte KI-Agenten individuell in ihren Fusion Cloud Applications anpassen oder im Handumdrehen neue Agenten erstellen können. Jetzt können unsere Kunden die Fähigkeiten ihrer KI-Agenten erweitern, um individuelle Anforderungen direkt in ihrem bewährten Quellsystem und dem zentralen Geschäftsprozess-Backbone zu erfüllen – genau dort, wo sie täglich arbeiten.



Oracle AI Agent Studio – Innovation für geschäftsorientierte KI-Lösungen

Oracle AI Agent Studio ermöglicht Führungskräften, Teammanagern und Abteilungsleitern, die Zukunft der Arbeit aktiv mitzugestalten, da sie mit dieser Lösung über die richtigen Tools verfügen, um eine neue Generation von KI-Agenten-Kollegen zu entwickeln, anzupassen und in den Arbeitsalltag zu integrieren.

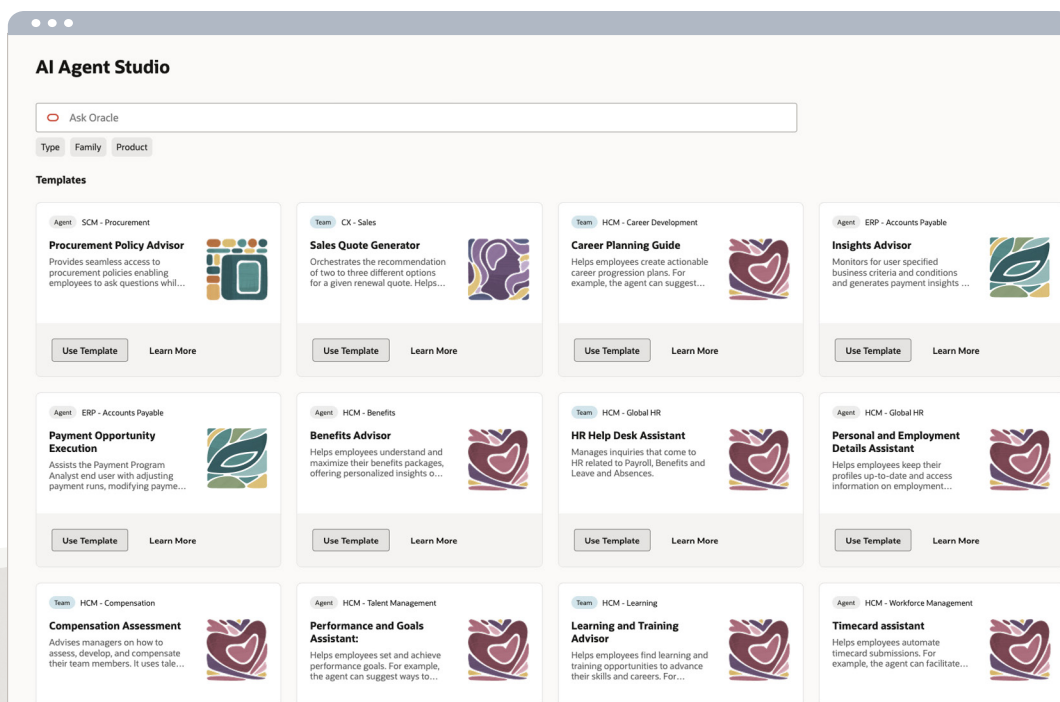
AI Agent Studio bietet eine umfassende Tool-Suite, mit der Kunden von Fusion Cloud Applications integrierte KI-Agenten mühelos anpassen oder im Handumdrehen neue Agenten erstellen können. Dabei kommen dieselben bewährten Technologien zum Einsatz, die auch Oracle für die Entwicklung eigener KI-Agenten verwendet. So lassen sich neu erstellte Agenten nahtlos in Ihre Fusion Cloud Applications integrieren und liefern sofort geschäftlichen Mehrwert.

Mit AI Agent Studio können Kunden von Fusion Cloud Applications Folgendes tun:

- **Von Oracle entwickelte KI-Agenten individuell anpassen.** Sie können die Funktionen der integrierten KI-Agenten gezielt erweitern. Laden Sie beispielsweise Dokumente zum neuen Haustierversicherungsprogramm in den HCM Benefits-Analyse-Agenten hoch, der anschließend Mitarbeiterfragen dazu in natürlicher Sprache beantwortet.
- **Eigene KI-Agenten mit vordefinierten Vorlagen erstellen.** Sie können aus einer Bibliothek vordefinierter, sofort einsatzbereiter Vorlagen wählen, die gezielt dafür entwickelt wurden, eine Vielzahl geschäftlicher Szenarien zu unterstützen.
- **Mensch-zu-Agent-Workflows gestalten.** Mit vorkonfigurierten Vorlagen zur Team-Orchestrierung können Sie mehrere Agenten so organisieren, dass sie gemeinsam an komplexen Aufgaben und Prozessen arbeiten. Für mehr Kontrolle und Transparenz lassen sich bei Bedarf auch menschliche Checkpoints und Genehmigungen einbauen.
- **Passende LLMs auswählen oder eigene Modelle integrieren.** Greifen Sie auf eine Vielzahl großer Sprachmodelle (LLMs) zu, um die spezifischen Anforderungen Ihres Unternehmens zu erfüllen. Beginnen Sie mit erstklassigen LLMs, die speziell für

Fusion Applications optimiert sind, einschließlich Modellen von Cohere und Meta, um hohe Leistung, Genauigkeit, Vorhersagbarkeit und Zuverlässigkeit sicherzustellen. Alternativ können Sie aber auch andere von Oracle Cloud Infrastructure (OCI) unterstützte Modelle einbinden oder externe, branchenspezifische LLMs integrieren, die gezielt auf Ihre speziellen Anwendungsfälle zugeschnitten sind.

- **Anbindung an externe Plattformen.** Sie können Ihre KI-Agenten mit Drittanbieter-Tools und -Services außerhalb von Fusion Applications verbinden, um komplexe End-to-End-Geschäftsprozesse nahtlos zu automatisieren.
- **Geschäftslogik der Fusion Applications nutzen.** AI Agent Studio bietet direkten Zugriff auf Fusion-Geschäftsobjekte, APIs, Wissensspeicher und vordefinierte Tools – ganz ohne zusätzliche Anpassungen. So können Ihre KI-Agenten unternehmensspezifische Geschäftsregeln automatisch anwenden.
- **KI-Agenten vor dem Einsatz testen und validieren.** Im AI Agent Studio können Sie Ihre Agenten testen und nachvollziehen, wie sie zu ihren Antworten gelangen – so schaffen Sie Transparenz und stärken das Vertrauen in die Ergebnisse.
- **Sicherheit und Vertrauenswürdigkeit Ihrer Geschäftsdaten wahren.** Ihre KI-Agenten arbeiten innerhalb des Fusion-Sicherheits-Frameworks und befolgen Ihre vorhandenen Sicherheitskonfigurationen, Policies und Zugriffskontrollen, ohne dass Sie Ihre Sicherheitseinstellungen neu konfigurieren oder neue Vereinbarungen unterzeichnen müssen.



Vorlagen für KI-Agenten im Oracle AI Agent Studio

KI-Vorteile für Ihr gesamtes Unternehmen

Mit Oracle AI Agent Studio gestalten Sie den KI-Einsatz in Ihrem Unternehmen neu – und erreichen ein bisher unerreichtes Maß an Produktivität und Innovation.

- Anwender profitieren von personalisierten, hilfreichen Interaktionen mit KI-Agenten, was zu einer besseren User Experience sowie zu höherer Zufriedenheit und Effizienz führt.
- Führungskräfte können flexibel auf sich wandelnde Geschäftsanforderungen reagieren, indem sie neue KI-Agenten erstellen oder bestehende Agenten mithilfe vordefinierter Vorlagen anpassen.
- KI-Entwickler können KI-Agenten gezielt auf komplexe und unternehmensspezifische Szenarien zuschneiden und so die Relevanz, Verlässlichkeit und Wirkung der KI-Ergebnisse deutlich erhöhen.
- Führungskräfte der C-Suite erzielen außerdem eine höhere Kapitalrendite: Die Leistungsfähigkeit der KI-Agenten führt zu effizienterer Automatisierung, optimierten Abläufen und nachhaltig verbesserten Geschäftsprozessen.
- Mit maßgeschneiderten KI-Funktionen verschafft sich Ihr Unternehmen einen strategischen Vorteil – und damit einen echten Wettbewerbsvorsprung.



Warum Oracle die richtige Wahl für KI im Unternehmen ist

Oracle bietet klare Vorteile in der Welt der künstlichen Intelligenz. Wir sind der einzige Anbieter von Unternehmenssoftware, der eine vollständige Suite an Geschäftsanwendungen und KI-Agenten zur Unterstützung aller Geschäftsbereiche bereitstellt, darunter Finanzwesen, Personalwesen, Lieferkette, Fertigung, Vertrieb, Service und Marketing – basierend auf einem vollständig integrierten Technologie-Stack. Führende KI-Anbieter setzen auf Oracle Cloud Infrastructure (OCI), um KI-Modelle in großem Maßstab zu trainieren. Dadurch profitieren die Fusion Cloud Applications von einem klaren Vorteil: dem sicheren Zugriff auf die weltweit führenden KI-Modelle und erweiterten KI-Funktionen. Darüber hinaus kuratiert und validiert Oracle große Sprachmodelle (LLMs), um für jeden Anwendungsfall innerhalb der Fusion Cloud Applications das jeweils optimal geeignete Modell bereitzustellen.

All dies versetzt uns in die Lage, Innovationen schnell voranzutreiben und neue KI-Funktionen in Oracle Fusion Cloud Applications bereitzustellen. Mit Oracle AI Agent Studio für Fusion Applications können Sie jetzt KI-Agenten individuell anpassen und implementieren – und so die Arbeitsweise in Ihrem Unternehmen grundlegend neu gestalten.



Oracle Fusion Cloud Applications KI-Agenten und AI Agent Studio

Die Einführung von KI-Agenten verändert die Art und Weise, wie Unternehmen arbeiten, grundlegend. Als Vorreiter im Bereich integrierter GenAI- und KI-Agenten ermöglicht Oracle ein neues Niveau an Produktivität und Automatisierung von Geschäftsprozessen.

Dank Oracle AI Agent Studio für Fusion Applications können Sie das volle Potenzial von KI nutzen, indem Sie KI-Agenten konfigurieren und erstellen, die exakt auf Ihre spezifischen Geschäftsanforderungen zugeschnitten sind. Mit KI-Agenten, die so arbeiten wie Sie, werden Ihre Mitarbeitenden von routinemäßigen Aufgaben entlastet und können sich auf wertschöpfende Tätigkeiten konzentrieren. Gleichzeitig ist Ihr Unternehmen optimal aufgestellt, um die Vorteile von KI unmittelbar und wirkungsvoll zu nutzen.

Weitere Informationen

Demo anfordern

Nehmen Sie Kontakt zu uns auf

Rufen Sie uns im Deutschlands unter +49 6103 397 003 an oder besuchen Sie oracle.com/de/

Außerhalb Deutschlands finden Sie Ihr lokales Büro unter oracle.com/emea/corporate/contact/

Copyright © 2025, Oracle und/oder verbundene Unternehmen. Dieses Dokument wird ausschließlich zu Informationszwecken bereitgestellt. Die hier enthaltenen Inhalte können jederzeit und ohne Ankündigung geändert werden. Die Richtigkeit dieses Dokuments kann nicht garantiert werden. Es unterliegt keinen Garantien oder Bedingungen, die mündlich gegeben wurden oder gesetzlich gegeben sind, einschließlich konkludenter Garantien oder Bedingungen hinsichtlich der Marktgängigkeit oder Eignung für bestimmte Zwecke. Wir lehnen jegliche Haftung für dieses Dokument ausdrücklich ab, und es entstehen weder direkt noch indirekt vertragliche Verpflichtungen aus diesem Dokument. Dieses Dokument darf ohne vorherige schriftliche Genehmigung weder elektronisch noch mechanisch für irgendeinen Zweck vervielfältigt oder übermittelt werden. Oracle und Java sind eingetragene Marken von Oracle und/oder verbundenen Unternehmen. Andere Namen und Bezeichnungen können Marken ihrer jeweiligen Inhaber sein.

