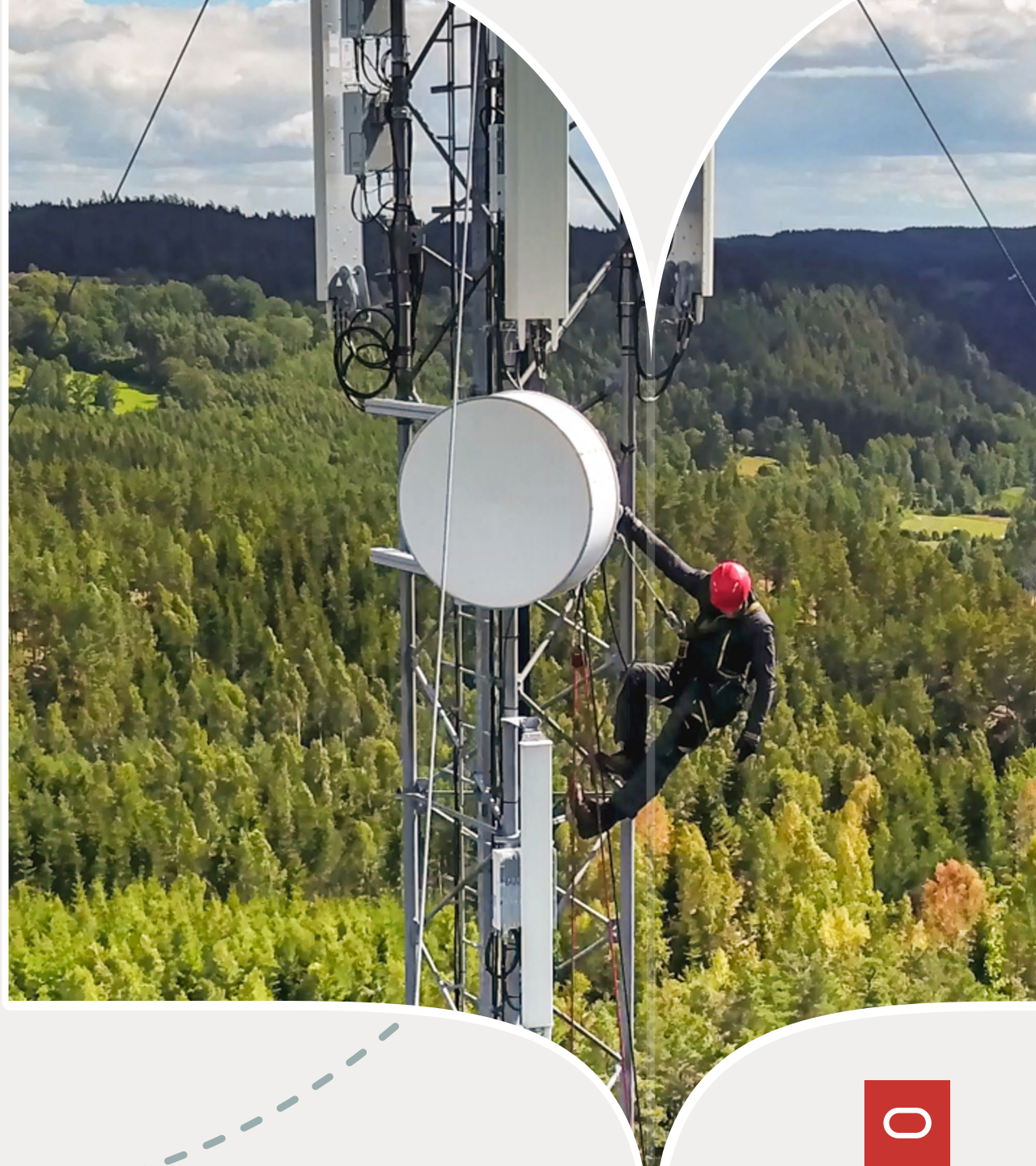


COMUNICAÇÕES

Desbloqueie possibilidades infinitas

Prepare uma organização resiliente e moderna para a jornada rumo ao futuro



Comunicações

As empresas do setor de comunicações devem otimizar as operações existentes, melhorar as experiências do cliente, construir redes programáveis, expandir os serviços corporativos e oferecer soluções específicas para o setor. Por meio do aumento da automação, os provedores podem reduzir a sobrecarga e aumentar as margens. Ao fazer parcerias para fornecer diversos serviços digitais e de entretenimento, os provedores podem aprimorar a experiência do cliente e aumentar a receita por conta. A padronização e a exposição de redes por meio de APIs abrem caminho para uma infraestrutura mais eficiente e programável, ao mesmo tempo em que se torna um parceiro confiável de transformação digital que ajuda as empresas a se modernizar. Por fim, a mudança para novos setores com aplicações habilitadas para comunicações diversifica os fluxos de receita e aumenta o crescimento. Os operadores podem buscar qualquer combinação dessas prioridades para permanecerem competitivos e atender às crescentes demandas do mercado.

Principais imperativos para o setor de comunicações

- 1 Otimize os negócios existentes
- 2 Aprimore as experiências do cliente
- 3 Modernize a rede
- 4 Expanda os serviços empresariais
- 5 Prepare-se para novos modelos de negócios
- 6 Transforme verticais com comunicações em tempo real



Forças que moldam o setor de comunicações

DESAFIOS DO SETOR

Falta de foco no cliente dificulta crescimento

As operadoras de telecomunicações devem enfrentar o desafio de lançar produtos e serviços inovadores e serviços inovadores em todos os canais com captura precisa, orquestração eficiente e monetização flexível, além de aumentar a fidelidade do cliente por meio de um atendimento inteligente, personalizado e proativo que proporcione uma experiência digital realmente diferenciada.

Tecnologia desatualizada prejudica a escalabilidade

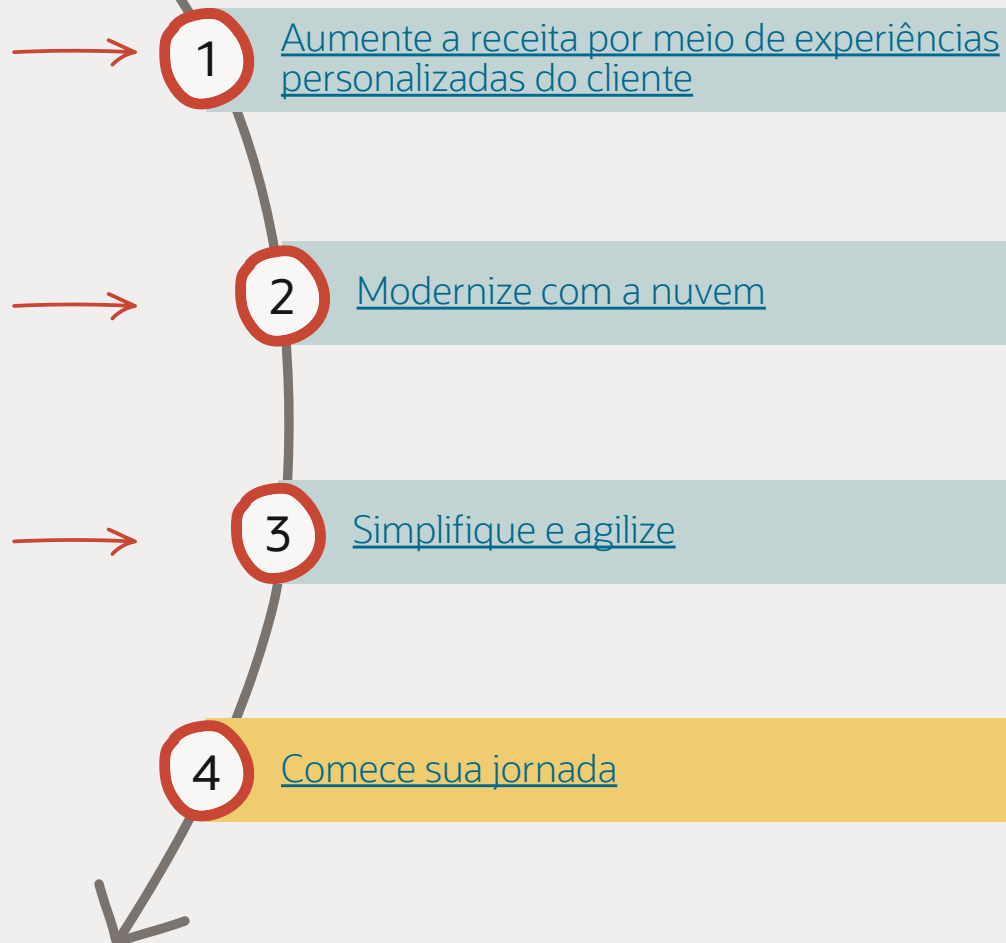
As operadoras de telecomunicações devem implementar a tecnologia 5G segura e nativa da nuvem, desde a rede até as aplicações B/OSS, aproveitando a automação no núcleo autônomo do 5G para acelerar a prestação de serviços, ao mesmo tempo em que usam políticas e cobranças convergentes para desbloquear o fatiamento da rede e capitalizar os modelos de negócios emergentes.

A complexidade da rede impede o uso da IA

As operadoras de telecomunicações devem lidar com a complexidade das redes modernas integrando e orquestrando perfeitamente diversas comunicações de voz, serviços de rede e tecnologias de IA de voz, permitindo um ambiente simplificado e de alto desempenho para atender às crescentes demandas dos clientes.

VISÃO DE SUCESSO

Clique em uma seção para saber mais.



1: Aumente a receita por meio de experiências personalizadas do cliente

Os provedores de serviços de comunicações estão buscando maneiras de aumentar os lucros por meio da redução de custos, melhor retenção de clientes e novos fluxos de receita, mas estão sobrecarregados por sistemas herdados e experiências inconsistentes dos clientes. Com a implementação de uma plataforma unificada de gerenciamento da experiência do cliente, os provedores de serviços podem oferecer com eficiência experiências mais personalizadas aos clientes e estimular o crescimento lucrativo da receita.

Ações recomendadas:

- Reduza custos de operação
- Aumente o valor da vida útil do cliente
- Diminua custos de aquisição de assinantes
- Identifique novos fluxos de receita

Como começar:

- Racionalize e consolide sistemas de TI
- Crie uma única fonte de dados
- Adote uma cultura centrada no cliente
- Adote novas ferramentas para melhorar as experiências do cliente
- Automatize processos e operações
- Otimize a tomada de decisões com inteligência

Recursos da Oracle que viabilizam os objetivos estratégicos

Catálogo e ofertas comerciais	IA	Gerenciamento do ciclo de vida de vendas	Gestão de pedidos	Monetização	Experiência do cliente	Nuvem Nativa
-------------------------------	----	--	-------------------	-------------	------------------------	--------------

2: Modernize com a nuvem

Com a evolução das demandas do mercado e a transição para as tecnologias 5G nativas da nuvem, as operadoras de telecomunicações precisam implementar soluções que otimizem as operações e monetizem novos modelos de negócios.

Ações recomendadas:

- Implemente tecnologia 5G confiável e nativa da nuvem
- Implemente a rede móvel de última geração com as melhores soluções
- Automatize o núcleo para trazer novos serviços para o mercado mais rápido
- Crie uma estrutura de sinalização robusta para proteger o tráfego no futuro

Como começar:

- Opere as redes com eficiência e desenvolva novas aplicações para clientes corporativos, tudo em uma plataforma de nuvem eficiente e econômica
- Use análises e automação para um serviço otimizado e uma experiência de rede
- Desenvolva políticas personalizadas na rede 5G, melhore a qualidade do serviço 5G, e ofereça e monetize novos serviços.
- Gerencie a rede em larga escala, oferecendo controle de roteamento, resiliência, segurança e observabilidade ao núcleo da rede 5G.

Recursos da Oracle que viabilizam os objetivos estratégicos

Nuvem	Operações	Padrões abertos do setor	IA, análise e automação	Gerenciamento de rede	Monetização
-------	-----------	--------------------------	-------------------------	-----------------------	-------------

3: Simplifique e agilize

O gerenciamento das operações de rede de voz se tornou mais complexo do que nunca, ao mesmo tempo em que a IA conversacional está mudando fundamentalmente a maneira como as empresas e os clientes se conectam. Os provedores de serviços e os provedores de serviços gerenciados devem reduzir a complexidade e obter um cenário de comunicação inteligente e pronto para o futuro para garantir a capitalização total dos benefícios para seus clientes.

Ações recomendadas:

- Simplifique a integração de diferentes soluções de voz e IA
- Integre a IA perfeitamente à rede de voz e aos fluxos de trabalho
- Aumente a eficiência operacional com operações de rede de voz baseadas em IA

Como começar:

- Garanta que os fluxos de trabalho e a lógica estejam alinhados com as prioridades de negócios existentes
- Maximize os investimentos existentes e mantenha a compatibilidade e a escalabilidade priorizando a integração com os elementos de rede atuais
- Adote modelos avançados de IA e regras de automação para melhorar o tempo de resolução de problemas e a confiabilidade da rede

Recursos da Oracle que viabilizam os objetivos estratégicos

Nuvem	Operações comerciais	Segurança	Comunicações em tempo real	Automação	Experiência do cliente	IA
-------	----------------------	-----------	----------------------------	-----------	------------------------	----

Perguntas internas para começar

Dados

Temos os dados necessários para tomar as decisões certas?

Com que facilidade podemos obter insights acionáveis a partir dos dados de nossos clientes?

Quão consistentes são as experiências dos nossos clientes?

Adoção da nuvem

Nossa rede principal está habilitada para responder rapidamente a oportunidades novas e emergentes?

Como podemos usar a nuvem para lançar rapidamente novos serviços com agilidade?

Como podemos reduzir a complexidade por meio da automação na rede?

Prontidão e inovação em IA

Somos capazes de ajudar os clientes a simplificar e otimizar sua rede de voz?

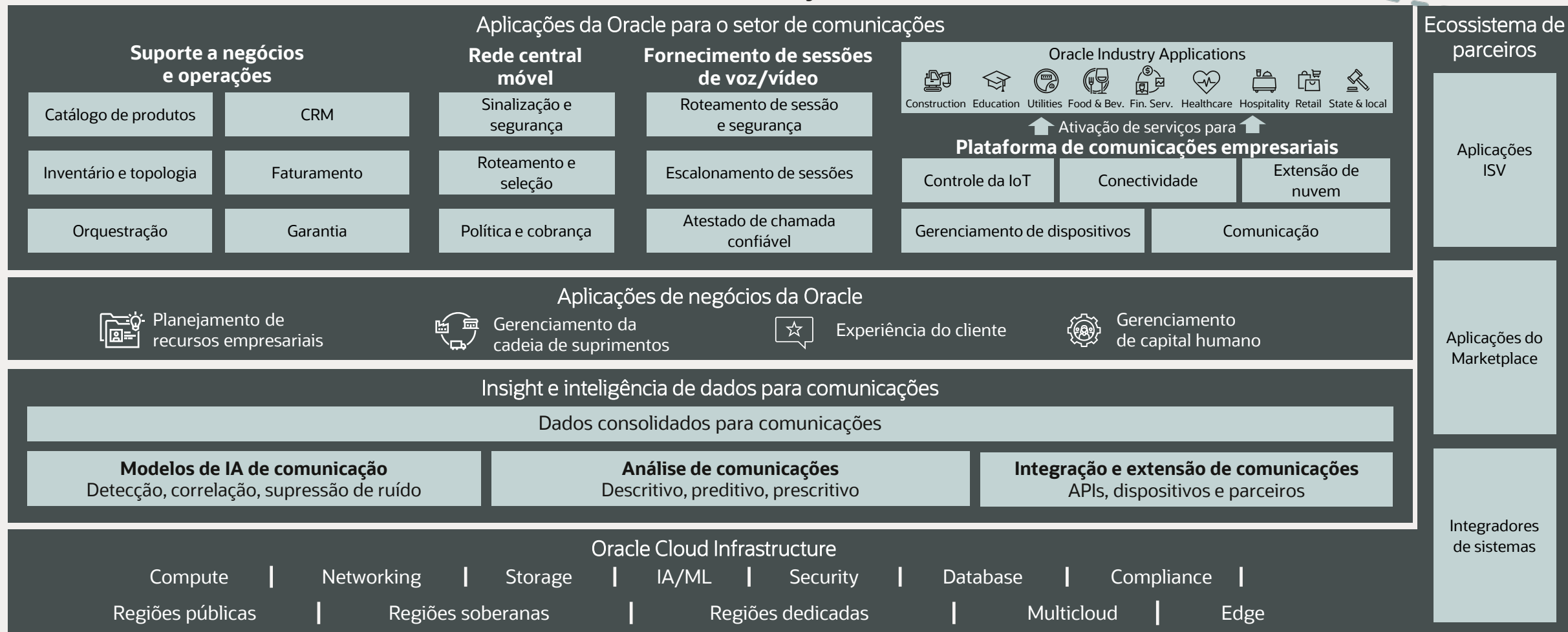
Como podemos integrar a IA em nossos fluxos de trabalho e redes existentes?

Somos capazes de maximizar nossos investimentos existentes ao mesmo tempo em que adotamos a inovação?



Oracle Communications

Plataforma ponta a ponta específica para comunicações



Por que a Oracle?

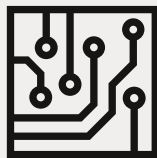


Pacote completo

As melhores aplicações projetadas e desenvolvidas com base nas necessidades dos clientes com IA totalmente integrada.

Aplicativos específicos do setor, finanças, RH, cadeia de suprimentos, manufatura, marketing, vendas, serviços e análises criados para trabalhar em conjunto.

Centenas de novos recursos a cada trimestre.



Melhor tecnologia de nuvem

Infraestrutura de nuvem (OCI) de última geração com desempenho, segurança e disponibilidade para executar operações de missão crítica.

Regiões de nuvem em todo o mundo para necessidades comerciais e governamentais.



Design premiado

Experiência de usuário premiada de nível de consumidor+ criada com o Redwood Design System.

As mesmas ferramentas para todos os desenvolvedores personalizarem, estenderem e criarem aplicações facilmente.

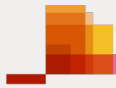
Aplicativos de autoaprendizagem e autoaperfeiçoamento.

Amplo ecossistema de parceiros e ISVs

+ de
Parceiros e ISVs
20.000

 **accenture**

Deloitte.


pwc

 **cohere**

 **Palantir**

 **Red Hat**

 **THOMSON REUTERS®**


VERTEX

aws


 **Google Cloud**

 **Azure**

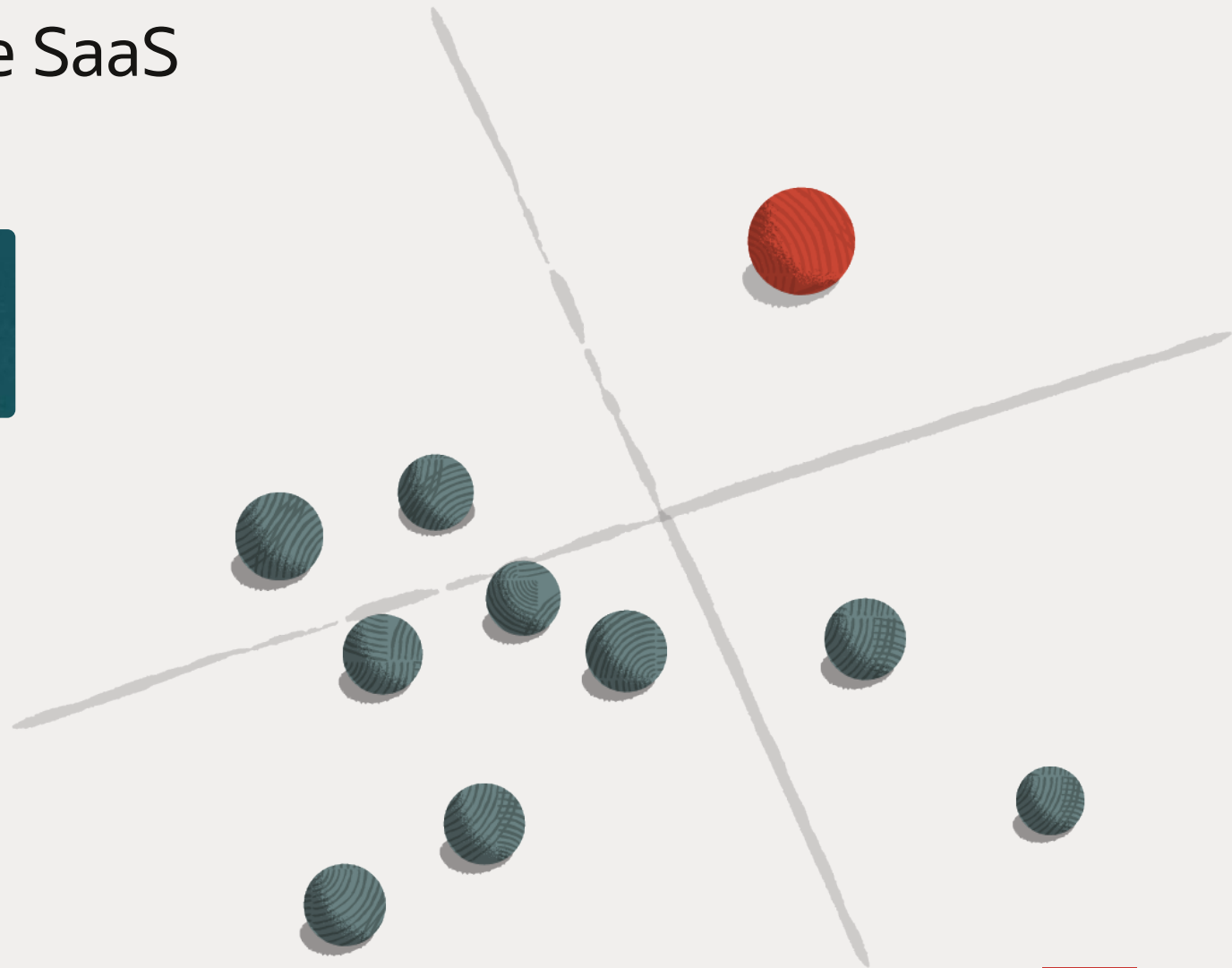

NVIDIA®

Mais prêmios de liderança e do setor do que qualquer outra empresa de SaaS

ERP	SCM	HCM	CX
28	10	8	22

Gartner, Forrester, IDC, Omdia

Número de vezes que as principais empresas de análise colocaram a Oracle em uma posição de liderança nos últimos 36 meses





Para saber mais, visite o site:
oracle.com/br/communications/