



ORACLE

IA integrada, não acoplada: A vantagem do Oracle Fusion

Liberte o poder dos agentes de IA nativos
incorporados em suas aplicações corporativas





Conteúdos

Por que a integração nativa é importante: A vantagem do agente Fusion	3
O contexto é a chave para a precisão	4
A IA com reconhecimento de estrutura é a aposta mínima	5
Execução transacional em tempo real para automação que realmente funciona ...	6
Segurança de nível empresarial integrada	7
A alternativa: estruturas de agentes externos são insuficientes	8
Lista de verificação para avaliar agentes de IA corporativos	9
Descubra o poder da IA da Oracle nas Fusion Applications	11

Por que a integração nativa é importante:

A vantagem do agente Fusion

Os líderes empresariais de hoje exigem mais da IA do que apenas automação superficial. A verdadeira transformação acontece quando a IA é incorporada nativamente às principais aplicações corporativas, onde o trabalho realmente é feito. As Oracle Fusion Cloud Applications definem o padrão ao integrar agentes de IA diretamente em sistemas ERP, HCM, CX e SCM, garantindo que a inteligência não seja uma reflexão tardia, mas uma capacidade fundamental.

Ao contrário das ferramentas de IA complementares que operam em silos, os agentes nativos do Fusion trabalham *dentro* das suas aplicações. Eles têm acesso total ao contexto comercial, estruturas empresariais, funções de usuário e lógica de aplicação. Essa integração profunda capacita os agentes de IA a fornecer não apenas insights mais inteligentes, mas também a tomar ações seguras, auditáveis e significativas que impulsionam diretamente os resultados comerciais.

Ao contrário dos concorrentes que criam cópias secundárias de dados para residir em um data lake de IA separado, as Oracle Fusion Applications trazem IA para seus dados, e não o contrário.

Ao avaliar soluções de negócios com tecnologia de IA, a integração nativa é um diferencial importante. Veja por que os agentes de IA nativos da Fusion oferecem valor superior:

- 1 Inteligência sensível ao contexto:**
Os agentes do Fusion AI entendem as sessões, os processos de negócios e a intenção do usuário, permitindo recomendações e ações proativas e relevantes.
- 2 IA com estrutura inteligente:**
Os agentes de IA entendem as relações entre os dados e como eles se encaixam em processos de negócios maiores, em tempo real.
- 3 Pronto para execução:**
Os agentes nativos realizam transações diretamente na aplicação, eliminando os problemas de latência e confiabilidade de APIs desconectadas.
- 4 Segurança em sua essência:**
Cada interação de usuário, função, dados e cada ação ou recomendação orientada por IA são regidas por controles robustos, consistentes e de alto nível, minimizando riscos e garantindo a conformidade.
O registro completo do ciclo de vida, trilhas de auditoria para ações orientadas por agentes e rastreamento de alterações fornecem a transparência e a rastreabilidade necessárias para setores regulamentados e governança empresarial.

1 O contexto é a chave para a precisão

Os agentes nativos do Fusion herdam o contexto completo da sessão, do processo de negócios e da função do usuário, permitindo respostas personalizadas, precisas e em conformidade com as políticas. Exemplos incluem os seguintes agentes de IA:

Analista de licenças e ausências (HCM):

Responde a perguntas sobre políticas de ausências e calcula e prevê o saldo de licenças planejadas elegíveis, como licença parental, com base na combinação das associações ao plano de elegibilidade do usuário, regras da empresa, saldo real de ausências do funcionário e ausências planejadas

.

Assistente de programação de turnos (HCM):

Auxilia na criação de escalas de turnos com base nas políticas do departamento ou da organização, juntamente com os acordos sindicais dos trabalhadores e as regulamentações trabalhistas, considerando e restringindo escalas com base nas diretrizes de horas extras e custos dos funcionários.

Consultor de solução de problemas de manutenção (SCM):

Recomenda ações específicas com base no status da garantia do ativo, histórico de serviço, códigos de erro e termos do contrato de serviço.



2 A IA com reconhecimento de estrutura é a aposta mínima

Os processos empresariais são regidos por metadados estruturados — somente agentes nativos entendem e operam dentro desses modelos. Sem eles, os dados são simplesmente uma coleção de informações sem lógica de negócios. Exemplos de agentes de IA com reconhecimento de estrutura nas Fusion Applications incluem os seguintes:

Consultor de política de compras (SCM):

Cria uma requisição a partir de uma cotação com fornecedor, itens, descrições, quantidades e detalhes de valor e fornece codificação de conta com base na unidade de negócios e departamento do solicitante.

Agente de resolução de escassez de estoque (SCM):

Recomenda transferências de estoque, requisições e substituições de itens com base nos perfis da organização, do item e de fornecimento.

Consultor de configuração de folha de pagamento (HCM):

Recomenda ganhos e deduções com base na entidade legal do funcionário e nos requisitos de conformidade regionais.



3 Execução transacional em tempo real para automação que realmente funciona

Os agentes nativos não apenas aconselham, eles agem. Eles concluem transações reais usando a lógica validada, as aprovações e a estrutura de auditoria da aplicação. Equipes multiagentes vão além ao colaborar para executar processos complexos e de várias etapas que tradicionalmente exigem coordenação humana. Aqui estão alguns exemplos de agentes Fusion AI que realizam transações automatizadas em tempo real:

Agente de criação de pedidos (CX/SCM):

Configura pedidos de vendas complexos, valida preços, verifica a disponibilidade e envia as transações seguindo as políticas de preços e atendimento.

Agente de criação de negociação (SCM):

Cria automaticamente uma solicitação de cotação para recomendar fornecedores para uma requisição de compra, ao mesmo tempo em que aplica políticas de aquisição.

Assistente de relatório de despesas (ERP):

Identifica problemas com despesas enviadas, recomenda correções, aplica tags de políticas e reenvia o relatório para aprovação.

Assistente de pedido de devolução (CX/SCM):

Valida a elegibilidade e as opções de devolução, cria o pedido e o envia para atendimento e processamento financeiro.

Equipe de atendimento de ordens de serviço de manutenção (SCM):

Automatiza verificações, substituições e reservas de peças para agilizar a liberação de ordens de serviço, reduzindo o esforço manual dos supervisores de manutenção e melhorando o tempo de atividade dos ativos.

Agente de estimativa de custos (SCM):

Estima automaticamente os custos de mão de obra e material para ordens de serviço, possibilitando aprovações mais rápidas, melhor controle do orçamento e planejamento mais preciso.

Assistente de integração de novos funcionários (HCM):

Orquestra e executa a integração de funcionários provisionando contas, solicitando equipamentos de escritório, gerenciando crachás e acessos de segurança física, e solicitando que os funcionários preencham os formulários necessários.

4 Segurança de nível empresarial integrada

Os agentes nativos operam sob a mesma estrutura de segurança robusta das Fusion Applications. O que significa que os agentes de IA aplicam os mesmos direitos de nível de usuário e acesso a dados em todas as interações. As mesmas políticas e controles de segurança restringem a visibilidade e o uso do agente por função de trabalho ou de usuário e fornecem trilhas de auditoria completas para criação, alterações e transações do agente.

Exemplos incluem os seguintes agentes:

Consultor de remuneração (HCM):

Oferece orientação sobre políticas de remuneração em tempo real e só é acessível por usuários de RH com permissão para avaliar funcionários qualificados.

Assistente de avaliação de talentos (HCM):

Auxilia no processo de avaliação de talentos. Permite que os gerentes avaliem apenas seus subordinados diretos, aplicando hierarquia organizacional e políticas de acesso a dados.

Agente consultor de talentos (HCM):

Ajuda os gerentes a tomar decisões mais informadas e a ter discussões individuais mais produtivas.

Fornece acesso contextualizado e baseado em funções às informações dos funcionários, incluindo avaliações de desempenho, check-ins, metas, feedback, classificações e qualificações.

Consultor de promoções de preços (CX/SCM):

Fornece recomendações de descontos com base em programas de promoção, regras e acordos de preços qualificados, com escopo para usuários de operações de vendas autorizados.



A alternativa: Estruturas de agentes externos são limitadas

Estruturas de agentes que ficam fora do sistema de registro e apenas chamam APIs apresentam grandes limitações.

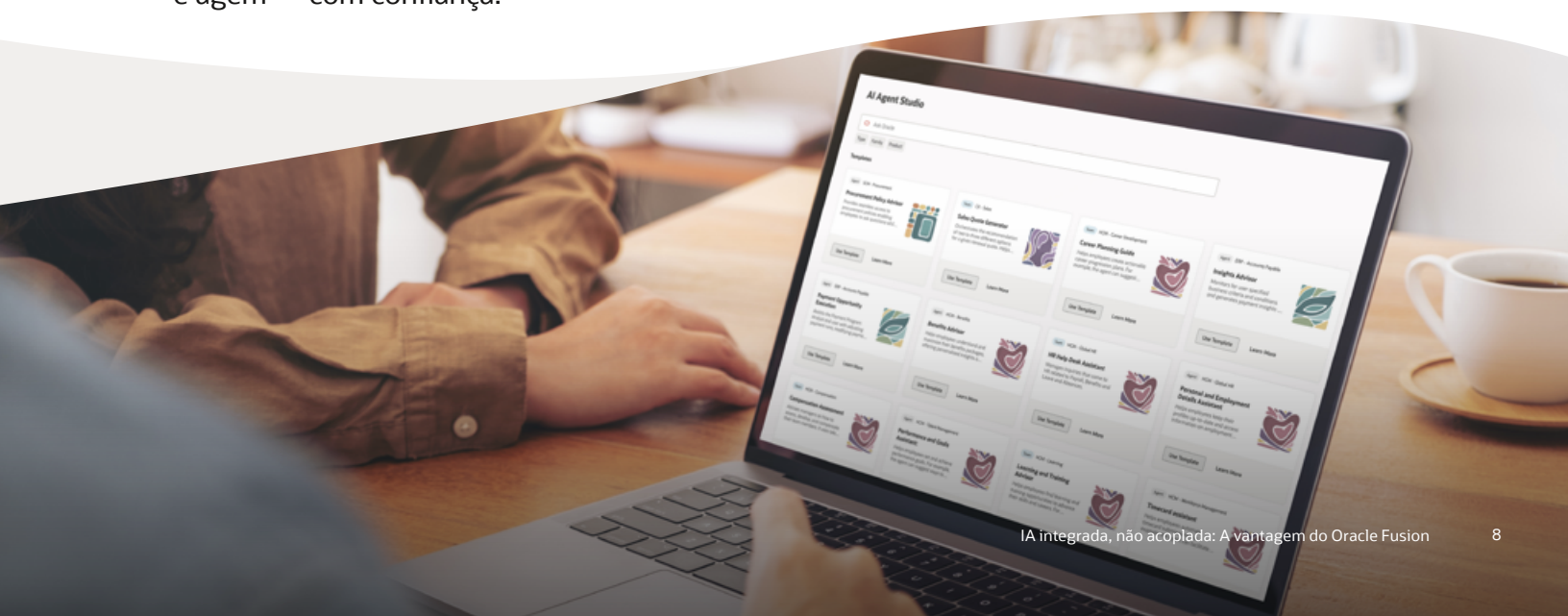
- **Maior custo e complexidade:** Manter integrações, segurança e fluxos de trabalho em sistemas desconectados aumenta a sobrecarga.
- **Segurança mais fraca:** Agentes externos não podem herdar modelos de segurança na aplicação, exigindo controles de acesso personalizados arriscados.
- **Falta de contexto empresarial:** Sem entender as funções, os fluxos de trabalho ou o estado atual do processo, os agentes dão respostas incompletas, desatualizadas ou imprecisas — ou pior, tomam medidas incorretas.
- **Orquestração limitada de processos:** À medida que os agentes abrangem mais etapas em um processo, como quote-to-cash ou hire-to-retain, unir ações sem lógica nativa se torna frágil e propenso a erros.

Os agentes nativos do Fusion eliminam esses riscos ao operar dentro da empresa, com segurança confiável e fidelidade de processo.

O Oracle Fusion traz IA para seus dados, e não o contrário

Para escalar a IA na sua empresa, você precisa de agentes que vão além do chat. Ao avaliar soluções de negócios baseadas em IA, a diferença entre IA nativa e complementar é profunda.

Eles devem ser seguros, sensíveis ao contexto, orientados por processos, capazes de realizar transações e totalmente auditáveis. Somente os **agentes nativos do Fusion** atendem a todos esses critérios porque são incorporados diretamente aos sistemas que administram seus negócios. Eles não apenas respondem, eles entendem, agem e entregam resultados com precisão e controle. Não se contente com assistentes externos que só dão palpites. Confie em agentes nativos que sabem — e agem — com confiança.



Checklist de avaliação dos agentes de IA corporativos

Use o checklist para avaliar se os recursos dos agentes de IA de um fornecedor estão alinhados com suas metas empresariais de escalabilidade, velocidade, governança e valor de longo prazo.

Estrutura de custos da IA

- ☒ Os serviços e agentes de IA generativa estão incluídos na assinatura da aplicação básica (nenhuma licença adicional necessária)?
- ☒ O acesso a modelos básicos, como OpenAI, Cohere ou Llama, está incluído na oferta da plataforma?
- ☒ A IA pode ser executada na infraestrutura de aplicações existente sem exigir plataformas ou ambientes de IA separados?
- ☒ Os níveis de uso para LLMs são fornecidos sem necessidade de contratos separados ou cobrança por token?

Tempo de retorno

- ☒ Há agentes de IA pré-criados disponíveis para processos de negócios essenciais, como RH, finanças, cadeia de suprimentos, vendas e serviços?
- ☒ Os agentes podem ser ativados e colocados em uso rapidamente sem exigir consultoria extensa ou desenvolvimento personalizado?
- ☒ Os usuários corporativos podem começar a ver o valor da IA em poucos dias ou semanas, ao invés de meses?

Governança e segurança

- ☒ Os agentes aplicam automaticamente a segurança, as permissões de função e as políticas de acesso a dados do usuário no nível da aplicação?
- ☒ O acesso aos agentes pode ser restrito por função ou papel, fornecendo segurança em camadas para diferentes equipes ou tipos de usuários?
- ☒ Existe uma auditoria integrada que rastreia quem fez alterações, o que foi atualizado e quando?

Integração de aplicações

- ☒ Os agentes de IA estão diretamente incorporados ao ERP, HCM, SCM, CX, ou outras aplicações corporativas do fornecedor?
- ☒ Os agentes operam com total conhecimento dos fluxos de trabalho da aplicação, regras de negócios, configurações e contexto do usuário?
- ☒ Os agentes podem concluir transações, como enviar devoluções, aprovar requisições, criar ordens de compra ou transferir estoque, diretamente no sistema de registro?
- ☒ Os agentes podem coordenar ações em vários módulos ou funções de negócios, como order-to-cash ou hire-to-retain?
- ☒ Os agentes podem ser executados em tempo real no sistema de registro sem exigir que os dados sejam movidos para um armazenamento separado ou ambiente externo?

Personalização e extensibilidade

- ☒ Existe um ambiente de desenvolvimento integrado para criar, testar e gerenciar agentes de IA personalizados?
- ☒ Ao criar agentes, os desenvolvedores podem usar a mesma lógica de negócios, modelo de segurança e estruturas de dados da aplicação principal?
- ☒ A plataforma oferece suporte à integração com ferramentas externas, modelos ou sistemas que usam protocolos da OpenAI, como o Model Context Protocol?
- ☒ Os agentes de IA podem se integrar a agentes externos, modelos de visão, modelos específicos do setor, interfaces inteligentes ou ecossistemas multiagentes?

Se você não marcar **“Sim”** em todas as opções, você não está usando um agente nativo para negócios.

Descubra o poder da Oracle AI nas Fusion Applications

A introdução de agentes de IA está redefinindo a maneira como os negócios são conduzidos, e a Oracle está liderando o caminho com IA generativa incorporada e agentes de IA nativos que possibilitam novos níveis de produtividade e automação de processos de negócios. Saiba como agentes de IA nativos nas Fusion Applications podem ajudar você a reinventar o modo como o trabalho é feito na sua organização.

Solicite uma demonstração

Saiba mais

Fale com a gente

Ligue para +55 11 5189 1001 ou visite o site <https://www.oracle.com/br/>

Encontre nosso escritório mais perto de você ou fale com um especialista em <https://www.oracle.com/br/corporate/contact/>

Copyright © 2025, Oracle e/ou suas afiliadas. Este documento é fornecido apenas para fins informativos e seu conteúdo está sujeito a alteração sem aviso prévio. Este documento não oferece garantias de que seu conteúdo não contém erros, nem está sujeito a quaisquer outras garantias ou condições, expressas oralmente ou implícitas na lei, incluindo garantias implícitas e condições de comerciabilidade ou adequação a uma finalidade específica. A Oracle isenta-se especificamente de qualquer responsabilidade com relação a este documento e nenhuma obrigação contratual é contraída diretamente ou indiretamente por ele. Nenhuma parte deste documento pode ser reproduzida ou transmitida em qualquer formato ou por qualquer meio, eletrônico ou mecânico, para qualquer finalidade, sem a nossa permissão prévia por escrito. Oracle e Java são marcas registradas da Oracle e/ou de suas afiliadas. Outros nomes podem ser marcas registradas de seus respectivos proprietários.

