

ORACLE

# Oracle Playbook

## Excellence financière

Devenir une puissance prédictive  
avec Oracle Cloud





|                                                                                                                                                 |           |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>Introduction</b> .....                                                                                                                       | <b>03</b> |
| <b>Partie 1</b> : Notre cadre d'excellence financière.....                                                                                      | <b>05</b> |
| <b>Partie 2</b> : Découvrez comment nous clôturons nos livres et publions nos résultats en moins de 10 jours .....                              | <b>10</b> |
| <b>Partie 3</b> : Découvrez comment nous avons accéléré notre planification financière de près de 30%.....                                      | <b>12</b> |
| <b>Partie 4</b> : Découvrez comment nous avons amélioré la gestion de notre trésorerie et optimisé nos fonds de roulement.....                  | <b>14</b> |
| <b>Partie 5</b> : Découvrez comment nous évitons des millions d'heures de traitement des notes de frais des collaborateurs et des managers..... | <b>16</b> |
| <b>Partie 6</b> : Découvrez comment nous automatisons près de 35% du processus de l'achat au paiement.....                                      | <b>18</b> |
| <b>Partie 7</b> : Avantages supplémentaires obtenus grâce à Oracle Cloud .....                                                                  | <b>20</b> |



Notre stratégie est résolument axée sur nos collaborateurs, nos processus et nos systèmes afin que nous puissions atteindre des objectifs plus ambitieux avec moins de ressources

S'il y a une chose que les dernières années nous ont enseignée, c'est que nous ne savons jamais ce qui nous attend, qu'il s'agisse d'une pandémie, de l'inflation, d'une guerre ou d'une technologie émergente qui a le potentiel de transformer le fonctionnement des entreprises.

Face à toute cette incertitude, il n'est pas étonnant que la croissance à tout prix ait perdu de son importance au profit de la rentabilité, de l'efficacité et de l'excellence opérationnelle.

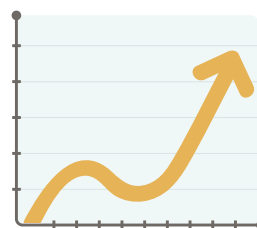
Tout comme vous, notre équipe finance fait face à cette réalité chaque jour et son rôle au sein de notre entreprise n'a jamais été aussi important. Alors que par le passé, elle se concentrait sur notre santé financière, la création de rapports et la conformité, son rôle est maintenant beaucoup plus large et comprend la stratégie commerciale et la transformation numérique. La finance est devenue le moteur stratégique de notre croissance, en partenariat avec notre CEO, en vue d'influencer notre orientation et de conseiller d'autres départements dans de multiples domaines, y compris le développement de produits et la gestion du capital humain.

Notre équipe finance s'attache maintenant à aider tous les collaborateurs d'Oracle à prendre les bonnes décisions et à obtenir les meilleurs résultats possibles chaque jour. Son objectif spécifique est de devenir une puissance prédictive, en utilisant les données et en partageant des analyses pour nous aider à anticiper et à résoudre les problèmes, à planifier les opportunités émergentes rapidement et à nous préparer aux événements imprévus.

Que ce soit en identifiant les moyens de devenir plus efficaces, en déterminant les bonnes opportunités d'investissement ou en changeant notre modèle commercial pour mieux répondre aux besoins des clients, notre équipe finance nous aide à réduire nos charges tout en augmentant nos revenus. Alors qu'Oracle est devenu une entreprise orientée services, a développé l'ensemble de technologies cloud le plus exhaustif, a ouvert des dizaines de data centers et a acquis de nombreuses entreprises stratégiques, nous avons atteint une marge d'exploitation exceptionnelle de plus de 40%.

**Nous avons pu obtenir  
une marge d'exploitation  
exceptionnelle de plus de**

**40%**



Comment notre équipe finance a-t-elle accompli cela ? Nous l'appelons le « Guide stratégique d'Oracle pour l'excellence financière ». Ce guide stratégique ne se cantonne pas à des questions technologiques. Il détaille notre stratégie pour les initiatives mises en place où collaborateurs, processus et systèmes sont au centre, en vue de réaliser des objectifs plus ambitieux avec moins de ressources. Il explique en détail comment nous avons amélioré nos processus financiers, y compris la façon dont nous avons amélioré la capacité de clôturer nos comptes et de publier nos résultats en moins de 10 jours de travail, accéléré la planification financière de près de 30%, réduit le temps perdu à cause des notes de frais et automatisé près de 35% du processus de l'achat au paiement.

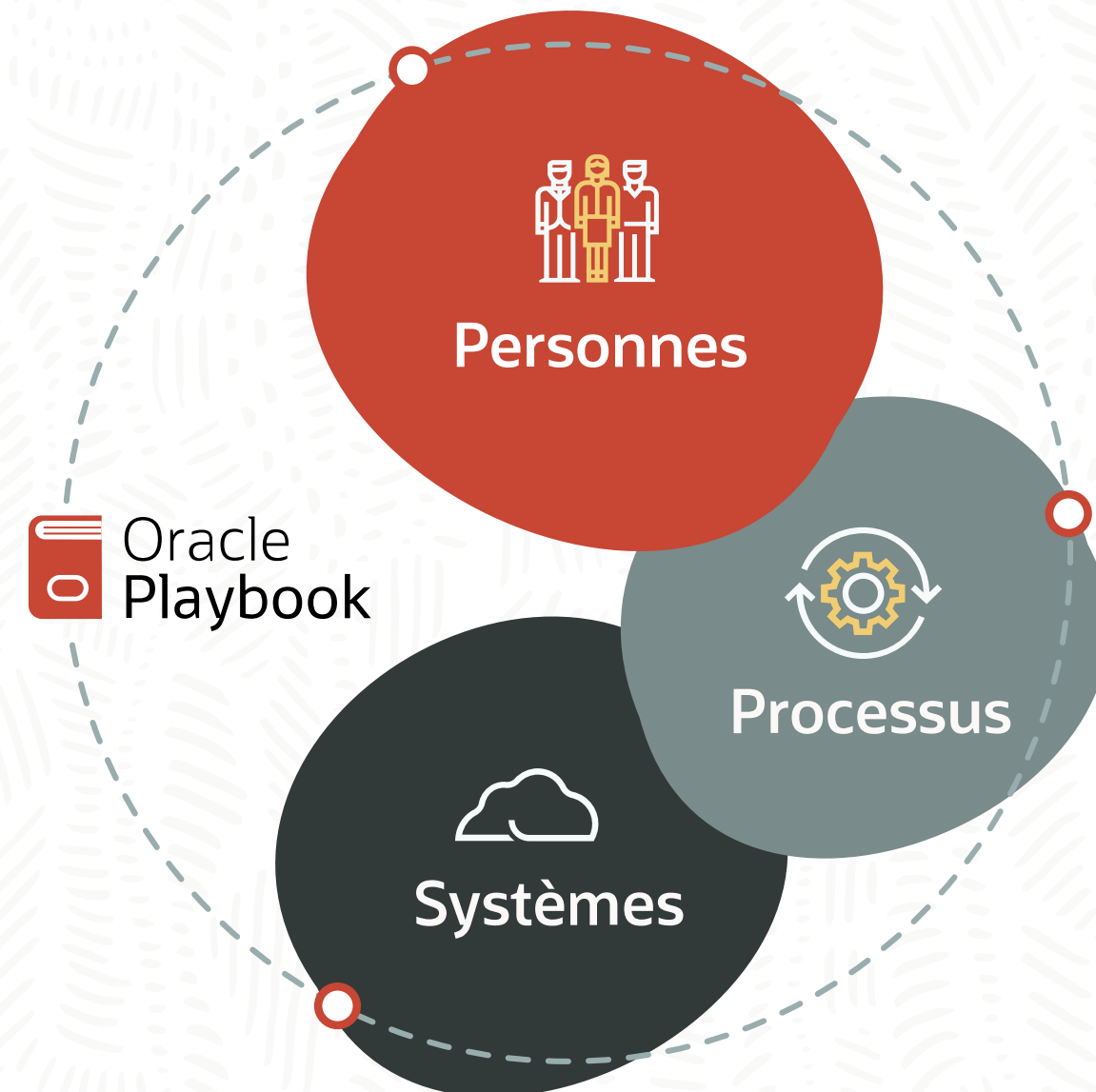
Nous avons estimé que nous pouvions, en partageant nos expériences et des enseignements tirés de celles-ci, aider nos clients à faire face à des défis similaires, tout comme nous apprenons de nos clients et nous en inspirons tous les jours. Voici comment nous sommes parvenus à de tels résultats et comment nous essayons de continuer à nous améliorer.



# Notre cadre pour l'excellence financière

## Comment avons-nous fait ?

Comme nous l'avons mentionné, nous mettons l'accent sur trois domaines : les personnes, les processus et les systèmes. Avant d'exposer des exemples financiers détaillés, nous souhaitons vous présenter cette méthodologie que nous utilisons pour réussir dans toutes nos activités.



# Personnes

Nous commençons par les personnes parce que c'est sans doute le plus difficile des trois domaines que nous aborderons. Peu importe ce que nous faisons, ce sont nos collaborateurs qui sont à la base de notre succès.

## Objectifs

- Lorsque nous alignons nos équipes sur nos objectifs, nous commençons par le haut de la hiérarchie. À toutes les occasions possibles, le Président du Conseil d'administration d'Oracle, Larry Ellison, et la CEO, Safra Catz, indiquent clairement que le succès de nos clients doit guider toutes nos actions. Pour maintenir ce cap, notre équipe financière a entrepris deux actions pour favoriser les bonnes mesures et les bons résultats dans toute l'entreprise.

La première consiste à collaborer avec les différents domaines d'activité de l'entreprise afin de définir les indicateurs appropriés à suivre et de vérifier que nous sommes tous concentrés sur les bonnes activités pour atteindre nos objectifs de réussite client. La seconde consiste à connecter l'objectif spécifique de notre équipe finance, qui est de devenir une puissance prédictive, pour que notre entreprise puisse se concentrer sur la réussite de ses clients. L'équipe fait plus que nous aider à réduire les coûts, à optimiser les processus financiers et à « faire les comptes ». Elle nous aide également à faire face à l'incertitude, à offrir de meilleures expériences client et à stimuler notre activité. Au lieu de simplement collecter et générer des rapports sur les données, elle est désormais un partenaire pour nos dirigeants, en leur fournissant des analyses et en les aidant à prendre de meilleures décisions.

## Organisation

L'organisation de nos équipes revêt une importance toute particulière. Nous avons établi des responsables de processus et de solutions au niveau mondial dans chaque domaine fonctionnel. Les responsabilités et les domaines d'intervention sont ainsi clairement définis.

Les responsables de processus globaux (GPO) ont la mission de déterminer le processus le plus efficace pour leur domaine d'attention, mais ce n'est pas tout. Par exemple, un GPO est responsable de l'amélioration continue de l'expérience des dépenses, en accordant une attention particulière à la façon dont elle affecte les expériences plus larges des salariés et des responsables. Ce GPO est étroitement lié au responsable de solution au niveau mondial (GSO) pour le même domaine, qui est responsable de l'automatisation à l'aide des technologies Oracle. Ce partenariat aide à aligner nos fonctions métier et informatiques. Grâce à leur collaboration, ces deux responsables peuvent simplifier, standardiser et améliorer continuellement nos opérations, en exploitant les innovations fournies par Oracle Cloud Applications et Oracle Cloud Infrastructure (OCI).



## Culture

L'élément final du côté humain est de construire une culture qui adopte l'innovation sur la base d'une compréhension de l'impact psychologique que le changement peut avoir. Bien que beaucoup de personnes disent aimer le changement, en réalité, la plupart d'entre nous ne l'apprécient guère. Et si vos collaborateurs ne croient pas que le changement est nécessaire, ne participent pas à la résolution du problème ou n'en font pas une priorité, vous ne réussirez pas à mener à bien votre transformation.

Chez Oracle, notre approche consiste à préparer nos collaborateurs à un changement continu et à rechercher toujours des moyens de remettre en question le statu quo. Chacun d'entre nous résout des problèmes, innove et fait partie de la solution. Par exemple, les équipes mondiales responsables de l'expérience d'achat du client, y compris les opérations commerciales, les systèmes juridiques, financiers et d'entreprise, se réunissent régulièrement pour examiner les commentaires et les indicateurs. Avec Safra Catz, la CEO, en tant que sponsor, il n'y a aucun doute sur l'importance primordiale de faciliter continuellement les relations avec Oracle et d'améliorer la productivité des commerciaux. Semaine après semaine, mois après mois, les équipes examinent les retours des clients et des collaborateurs, analysent les données pertinentes et étudient les innovations issues d'Oracle Cloud Applications et d'OCI pour déterminer les améliorations que nous pouvons apporter maintenant et rassemblent des idées plus transformatives sur la façon dont nous pouvons révolutionner notre fonctionnement.



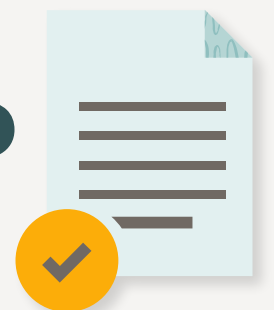
### Notre nouveau processus d'approbation illustre parfaitement la façon dont cette approche nous a aidés à modifier l'expérience d'achat des clients.

Bien que nos approbateurs jouent un rôle essentiel, il n'est pas nécessaire qu'ils vérifient chaque commande. En fait, ils n'ont besoin de revoir que les exceptions ou les commandes qui présentent un risque pour notre entreprise. De plus, nous n'avons pas besoin de plusieurs étapes d'approbation. Il nous faut simplement un expert pour déterminer s'il s'agit d'une commande acceptable.

Pour accélérer le processus, améliorer l'expérience client et augmenter notre propre efficacité opérationnelle

**nous avons réduit le  
nombre d'approbateurs  
de commandes de**

**20%**



Cette modification nous a fait gagner plusieurs jours, voire quelques semaines, dans les processus d'achat.

# Processus

Nous ne cessons de réévaluer nos processus métier à l'origine des expériences que nous fournissons à nos clients, à nos collaborateurs et à nos partenaires.

## ○ Rationaliser

Notre première étape est de rationaliser le parcours pour les personnes à qui nous offrons un service, y compris nos clients et collaborateurs. Nous commençons par nous mettre à la place de la personne que nous servons et essayer de comprendre les résultats qu'elle essaie d'atteindre. Nous les intégrons ensuite dans un processus aussi facile que possible pour chacun.

## ○ Donner les moyens d'agir

Nous nous concentrons ensuite sur la façon dont nous pouvons permettre à nos collaborateurs et clients d'effectuer leur travail encore plus rapidement, sans intervention manuelle. Il ne suffit pas d'avoir un processus simple. Pour optimiser l'efficacité et offrir la meilleure expérience possible, nous avons réalisé que nous devons éliminer les interventions humaines dans nos processus internes. Elles ralentissent les processus, sont source d'erreurs et introduisent des incohérences.

## ○ Apporter de la satisfaction

Enfin, nous cherchons de nouveaux moyens de satisfaire nos clients et collaborateurs afin qu'ils puissent non seulement mener à bien leurs activités et leurs processus rapidement, mais aussi profiter de l'expérience. Tout le monde veut avancer rapidement tout en obtenant des résultats exceptionnels. Pour ce faire, nous apportons, par exemple, des conseils proactifs ainsi que des informations ou une assistance facilement accessibles tout au long de chaque processus.



# Systemes

Notre dernier domaine d'intervention dans notre recherche continue d'excellence financière porte sur nos systèmes.

## Centraliser les applications

L'une des clés de notre réussite est la centralisation de nos applications financières, qui réduit la complexité et les coûts. Ainsi, chaque fois que nous acquérons une nouvelle entreprise, nous transférons rapidement l'entreprise acquise sur nos systèmes centralisés.

## Innover en continu

En outre, nous tirons parti de l'automatisation de bout en bout et de l'IA intégrée d'Oracle Cloud Applications et d'OCI, et nous utilisons l'innovation continue via les mises à jour d'Oracle Cloud pour nous améliorer constamment.

## Déployer des solutions prêtes à l'emploi

En règle générale, nous avons aussi éliminé les personnalisations d'application, ce qui nous a permis de réduire les frais généraux et l'assistance informatique.

| ORACLE CLOUD   |             |            |           |          |     |
|----------------|-------------|------------|-----------|----------|-----|
| Applications   | ERP         | SCM        | CX        | HCM      | EPM |
| Infrastructure | Database    | Networking | Analytics | Compute  |     |
|                | Integration | Storage    | AppDev    | Security |     |

## PARTIE 2

# Découvrez comment nous clôturons nos comptes et publions nos résultats en moins de 10 jours de travail

Imaginez que votre équipe finance n'ait plus à consacrer du temps à la création de rapports. Imaginez que vos rapports soient toujours disponibles et que les données soient toujours à jour, comme le score d'un match.

C'est notre objectif.

Alors que nous mettons l'accent sur une clôture continue, notre GPO en charge de la création de rapports recherche en permanence des moyens de rationaliser nos processus et de responsabiliser et de satisfaire nos collaborateurs, en tirant parti des fonctionnalités d'automatisation intelligentes d'Oracle Fusion Cloud ERP et d'EPM pour atteindre nos objectifs métier.

Par exemple, avant d'adopter Oracle Cloud ERP, notre GPO a standardisé le mappage de plus de 30 plans comptables différents. Désormais, nous disposons d'un plan comptable global unique. Le résultat ? Nous pouvons désormais réaliser un rapport unique dans Oracle Cloud ERP pour toutes les entités dans un format standard et rapprocher les soldes inter-entreprises en seulement 90 minutes, soit 80% plus rapidement qu'auparavant.

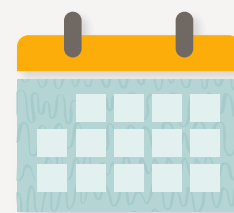
Notre GPO identifie également les moyens de tirer parti de nos applications ERP et EPM pour éliminer les interventions manuelles. Jusqu'à présent, nous avons réduit les tâches de comptabilité manuelles de près de 60%, un pourcentage qui augmente chaque trimestre.

Par exemple, en tirant parti des fonctionnalités d'automatisation intelligente intégrées à Oracle Cloud ERP, 97% de nos centaines de milliers de transactions bancaires sont automatiquement rapprochées chaque trimestre. Cela signifie que notre équipe finance n'a pas besoin de consacrer un temps précieux à identifier, déchiffrer et rapprocher les transactions passant par nos comptes bancaires. De même, 94% de nos rapprochements de bilan se font sur Fusion Cloud EPM, dont 25% sont pour l'instant rapprochés automatiquement sans intervention humaine.

#### Oracle Fusion Cloud ERP et EPM

**<10**  
jours ouvrés

**pour clôturer nos comptes et  
publier nos résultats, ce qui est  
plus rapide que toutes les autres  
entreprises du S&P 500**



Cette approche change vraiment la donne. Concrètement, notre équipe finance est plus productive. Alors que d'autres entreprises sont encore occupées à préparer des rapports sur le passé, notre équipe peut analyser l'avenir et aider à stimuler notre stratégie commerciale en matière d'économies, d'innovation et de croissance. De plus, chaque trimestre, notre équipe finance peut mieux se préparer aux annonces des résultats financiers parce que nous avons le temps d'examiner les chiffres réels par rapport aux attentes, d'ajuster si quelque chose semble anormal et d'effectuer des analyses supplémentaires qui pourraient nous permettre d'améliorer nos conseils.

### PARTIE 3

# Découvrez comment nous avons accéléré notre planification financière de près de 30%

Comme nous l'avons expliqué, le rôle de notre équipe finance s'est étendu au-delà de la clôture des comptes et de la publication des résultats pour également aider à stimuler la stratégie commerciale en utilisant les données.

Par exemple, lorsque nous décidons de créer un nouveau data center pour nos clients cloud, une décision d'envergure que nous avons prise à plus de 40 reprises dans plus de 20 pays, notre équipe finance extrait les données du pipeline de vente qui indiquent la demande en services par zone géographique. Elle collecte également des données sur les dépenses qui indiquent le coût de construction et d'exécution d'un nouveau site. Enfin, elle compile toutes ces données et beaucoup d'autres dans un modèle qui prédit à quel moment Oracle gagnera de l'argent à partir du nouveau data center.

Toutefois, personne ne peut planifier de cette manière et anticiper les changements en étant freiné par les données et les feuilles de calcul.

Nous nous sommes donc fixé l'objectif d'accélérer et de moderniser le processus de planification en nous concentrant sur les personnes, les processus et les systèmes. Voici un exemple de la façon dont nous avons appliqué cette approche pour fournir à la direction d'Oracle une vision claire et en temps réel de notre activité en améliorant notre processus de planification financière.

Le GPO responsable de ce processus a élaboré une méthodologie unique pour la modélisation des revenus et la prévision des dépenses. En adoptant une approche globale unique, nous avons pu éliminer plus de 100 feuilles de calcul précédemment utilisées pour des prévisions manuelles.



Mais notre GPO ne s'est pas arrêté là. Nous utilisons deux applications pour la planification, l'une pour la budgétisation et l'autre pour la prévision. Il y avait des doublons dans les tâches et le processus de planification s'en retrouvait plus compliqué, ce qui entraînait des erreurs et des jours de rapprochement manuel. Afin d'éliminer ces inefficacités, nous avons normalisé un système pour les prévisions et la budgétisation. Nous évitons ainsi plus de 80 000 heures de travail par an tout en assurant l'alignement entre les prévisions et la planification à long terme.

Pour améliorer encore notre processus de planification financière, nous avons utilisé Oracle Cloud EPM afin d'automatiser la modélisation des revenus et la prévision des dépenses. Cette automatisation nous a permis d'optimiser le processus de planification tout en éliminant les erreurs, les tâches manuelles et les transferts. Par exemple, nous avons éliminé les interventions humaines pour ajuster les revenus dans des cas tels que le départ d'un commercial et la nécessité ultérieure de reclasser les revenus dans la ligne d'activité appropriée. En outre, pour les comptes financiers, tels que les effectifs, les déplacements, le divertissement et les avantages, nous utilisons l'IA pour prédire comment ces dépenses se concrétiseront au cours des prochains trimestres afin que nous puissions mieux nous préparer ou prendre de manière préventive les mesures appropriées pour réduire les coûts.

Étant donné que toutes nos équipes utilisent Oracle Cloud Applications, notre équipe finance a accès à un jeu de données à l'échelle de l'entreprise qui inclut non seulement des données financières, mais également des données opérationnelles critiques. Les informations sur les relations client, les relations fournisseur et le capital humain ne figurent pas dans notre bilan, mais il est très important que notre équipe finance ait une visibilité sur ces données.

Nous offrons également à nos employés un accès facile aux informations financières dont ils ont besoin pour prendre des décisions avisées sans avoir à compter sur notre équipe finance pour les aider. Pour ce faire, nous avons unifié nos jeux de données prévisionnels et les avons rendus disponibles dans les outils que nos équipes utilisent tous les jours.

**Nous pouvons ainsi fournir aux collaborateurs un accès en temps réel aux données tout en éliminant également**

**2 000**   
**heures par mois**

de collecte manuelle de données, qui étaient précédemment réalisées par notre équipe finance

Notre utilisation d'Oracle Analytics Cloud et de ses visualisations interactives des analyses financières et opérationnelles illustre également la manière dont nous accompagnons nos collaborateurs. Nous utilisons également l'IA intégrée dans Oracle Cloud pour détecter automatiquement des anomalies et des corrélations cachées, ainsi que la tendance prédictive. Ces informations détaillées aident notre équipe finance à analyser en profondeur les problèmes. Par exemple, elle peut comprendre pourquoi certaines unités opérationnelles surpassent ou sous-performent, puis développer les bonnes pratiques ou établir les plans d'atténuation appropriés. En outre, notre équipe finance peut planifier des scénarios et réaliser des analyses de rentabilité afin de comprendre ce qui pourrait se passer si nous ajustons les prix et comprenons mieux des domaines tels que la rentabilité des data centers.

#### PARTIE 4

# Découvrez comment nous avons amélioré la gestion de notre trésorerie et optimisé nos fonds de roulement

Comme toute entreprise, nous devons disposer d'une visibilité en temps réel sur nos positions de trésorerie pour optimiser le fonds de roulement et prévoir précisément les besoins de trésorerie.

Pour ce faire, nous nous sommes d'abord concentrés sur nos collaborateurs, puis nos processus avant d'utiliser Oracle Cloud ERP pour automatiser les processus clés de A à Z.

Il peut sembler étrange de demander à notre équipe finance de se concentrer sur les clients, mais nous avons précisément formé toutes nos équipes à cette fin, qu'elles interagissent directement avec les clients ou non. Même lorsque notre équipe de crédit et de recouvrement entre en contact avec un client pour résoudre un litige, elle a été formée pour se concentrer sur les défis et les besoins du client et sur les façons dont nous pouvons l'aider. Des clients heureux sont plus susceptibles d'étendre et d'approfondir leurs relations avec nous.

Alors que la stratégie de certaines entreprises est d'embaucher les professionnels les moins coûteux, nous avons opté pour l'approche inverse. Par exemple, nous assurons une mise à jour du niveau de connaissances de nos analystes de crédit et de recouvrement, en nous concentrant sur la recherche des meilleurs talents avec les bonnes compétences. Nous l'avons fait parce que nous attendons de ces collaborateurs qu'ils disposent de beaucoup de ressources et travaillent efficacement avec les équipes de processus métier pour répondre à un large éventail de préoccupations des clients. Lorsqu'elles en ont les moyens, nous pouvons éliminer plusieurs transferts et garantir une expérience client positive.





Nous ne nous sommes pas arrêtés là-bas. Nous fixons des objectifs progressivement plus élevés pour nos équipes chaque année et alignons nos équipes avec des domaines spécialisés, tels que les petites et moyennes entreprises ou les organismes étatiques et locaux.

Après nous être concentrés sur nos collaborateurs, nous avons examiné nos processus. Par exemple, nous avons créé un modèle standard global pour gérer la facturation dans le monde entier. Cette approche standard nous a non seulement permis d'éliminer près de 100 variantes de modèles de facture, mais elle a également simplifié le respect des exigences locales et nationales. Nous avons également réduit le temps nécessaire pour résoudre les litiges des clients en éliminant les transferts et en améliorant le suivi et la création de rapports.

Enfin, nous avons utilisé les applications Oracle Fusion Cloud pour automatiser nos processus de A à Z. En transférant nos fonctions de la commande au paiement vers le cloud et en utilisant l'intelligence intégrée à nos applications,

nous avons des processus clés entièrement automatisés, tels que la livraison des factures. En outre, nous utilisons l'IA intégrée dans notre suite d'applications pour valider les documents de commande de nos clients.

La réduction du nombre de points de contact sur l'ensemble de nos systèmes et processus métier nous permet d'opérer plus efficacement et d'évoluer. Chaque année, nous analysons près de 40 000 rapports de crédit et livrons près de 1,5 million de factures à plus de 400 000 clients dans 175 pays. Nous collectons également 42 milliards USD par an, traitant près de 650 000 encaissements de clients. Le traitement de toutes nos activités de comptabilité clients à l'aide d'Oracle Cloud Applications nous permet de clôturer plus de 100 comptes auxiliaires en moins de 24 heures. Cela nous permet de prendre de meilleures décisions plus rapidement.

En plus de tous ces avantages, l'expérience utilisateur guidée de nos applications permet à notre équipe finance d'agir plus rapidement et d'obtenir de meilleurs résultats.



### **Le résultat**

90% des commandes client enregistrées automatiquement et une réduction du temps de traitement de 25%

## PARTIE 5

# Découvrez comment nous évitons des millions d'heures de traitement des notes de frais des salariés et des managers

Par le passé, les collaborateurs pouvaient passer des heures à collecter leurs reçus, en faire des copies, les charger et les soumettre. Les managers perdaient ensuite un temps précieux à examiner les rapports, à demander des informations supplémentaires, à consulter les documents de politique générale et à approuver les demandes. Finalement, nos équipes de back-office passaient des heures à examiner les demandes.

Chacune de ces étapes se cumule. Chez Oracle, si l'ensemble de nos quelque 160 000 collaborateurs consacre deux heures par trimestre à ces tâches, cela se traduit par la perte non négligeable de 1,3 million d'heures par an. Nous ne pouvons pas gaspiller le temps de nos talents. Lorsque nous sommes passés au cloud, notre GPO pour les dépenses a saisi l'occasion de réévaluer l'expérience et de réfléchir aux moyens de relancer le processus.



Nous avons commencé par réduire les catégories de dépenses et éliminer les demandes d'informations inutiles. Ensuite, nous avons étudié les fonctionnalités de nos applications cloud. Nous avons alors déterminé que l'automatisation nous permettrait de classer les principales transactions avec les cartes d'entreprise, telles que les paiements d'hébergement, de billet d'avion, de location de voiture et de carburant, ce qui réduirait encore davantage le volume d'informations que les collaborateurs doivent fournir.

Au cours des mois suivant la mise en service initiale, nous nous sommes rendu compte que nous pouvions améliorer et accélérer le processus en tirant parti des mises à jour des applications Oracle Fusion Cloud, y compris des fonctionnalités de chatbot, afin que nos employés puissent simplement prendre une photo d'un reçu, l'envoyer par message ou par e-mail, et laisser le système gérer automatiquement le reste. Ensuite, nous automatisons encore plus le processus afin que nos employés n'aient même pas besoin de soumettre des notes de frais. Par ailleurs, lorsqu'ils utilisent leurs cartes de crédit, les dépenses seront soumises directement via Oracle Cloud ERP pour approbation et paiement.



### **Le résultat**

Nos collaborateurs passent moins de temps sur les tâches administratives et plus de temps à innover et à se concentrer sur nos clients





## PARTIE 6

# Découvrez comment nous automatisons près de 35% du processus de l'achat au paiement

Notre équipe mondiale chargée des achats, qui fournit des services d'achat, de gestion des fournisseurs et de négociation de contrats, est responsable de plus de 3 milliards USD de dépenses indirectes, compte plus de 35 000 fournisseurs actifs et gère 10 000 contrats d'achat.

Alors que certaines entreprises embauchent une armée de personnes pour gérer ces volumes, nous comptons sur la suite complète d'applications Oracle Fusion Cloud pour simplifier l'intégration des fournisseurs, rationaliser l'expérience d'achat de nos employés, automatiser le traitement des transactions et réduire les risques.

Avant de passer à l'automatisation, notre GPO commence toujours par rechercher des moyens de simplifier les processus. Nous avons normalisé des centaines de processus de transaction spécifiques à chaque pays, en créant un processus global et développé un ensemble unique de catégories d'achat avec un plan comptable standard. Nous avons également normalisé notre format de paiement B2B, ce qui nous permet d'effectuer des paiements par lots à l'échelle mondiale et de les soumettre 15% plus rapidement tout en éliminant la complexité et en réduisant les coûts.



Nous avons ensuite utilisé Oracle Cloud pour accroître notre contrôle des dépenses fournisseurs en incluant les responsables de catégorie dans le workflow d'approbation des demandes d'achat, ce qui nous a permis d'économiser plus de 130 millions de dollars par an. Oracle Cloud nous permet également d'automatiser et d'accélérer les processus. Par exemple, 98% de nos fournisseurs sont qualifiés et intégrés en ligne. En outre, plus de 70% de notre volume total de commandes et plus de 65% de notre volume de factures sont entièrement automatisés. Une fois regroupées, près de 35% de nos transactions d'achat au paiement sont sans contact du début jusqu'à la fin.

Et nous n'avons pas encore fini. Nous innovons constamment à mesure que nous tirons pleinement parti des mises à jour trimestrielles de nos applications cloud. Par exemple, notre GPO a commencé à planifier notre utilisation future des fonctionnalités d'IA de nos applications pour identifier les opportunités d'économiser de l'argent entre les fournisseurs. Nous prévoyons également de déployer un assistant numérique pour assister nos collaborateurs dans le processus d'achat au paiement. Tout comme le chatbot pour les dépenses, cela réduira le temps que nos équipes consacrent à des tâches administratives de faible valeur.



## PARTIE 7

# Avantages supplémentaires obtenus grâce à Oracle Cloud

En passant au cloud, nous avons pu connecter toute notre entreprise, automatiser de nombreux processus opérationnels, augmenter la productivité de nos collaborateurs et obtenir une vue en temps réel sur nos activités. Ainsi, nous pouvons anticiper les changements et réagir plus rapidement tout en fournissant de meilleures expériences client.



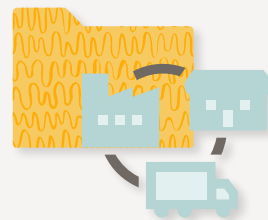
Dans ce guide, nous avons expliqué comment Oracle Cloud changeait la donne pour notre équipe finance. Au-delà de notre équipe finance, Oracle Autonomous Database a permis à notre équipe informatique de réduire de 80% le temps consacré aux tâches administratives, telles que la gestion de base de données. Avec Oracle Fusion Cloud HCM, nous intégrons plus de 20 000 nouveaux collaborateurs chaque année, et ce, en moins de 24 heures alors qu'il nous fallait des semaines, voire des mois, auparavant.

Nous avons déjà atteint une réduction de 70% des cycles de planification de la chaîne logistique. Cette amélioration accélère non seulement les cycles de planification à long terme, mais nous permet également d'apporter des modifications incrémentielles en quelques heures. Dans les domaines de la vente, du service et du marketing, nous automatisons les transactions que nous finalisons avec nos clients afin qu'ils puissent commencer à générer de la valeur immédiatement. Jusqu'à présent, nous avons entièrement automatisé plus de 75% de ces transactions client.

#### Oracle Fusion Cloud SCM

# 70%

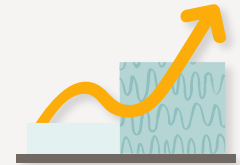
**d'accélération des cycles de planification de la chaîne logistique**



#### Oracle Cloud Infrastructure

# 30%

**d'amélioration des performances pour Fusion Applications, avec une disponibilité exceptionnelle de 99,9%**



Voici un autre exemple : en transférant les applications Oracle Fusion Cloud vers OCI, nous avons amélioré les performances de Fusion Applications de 30%, ce qui a entraîné un accès encore plus rapide aux données, aux informations intelligentes et aux recommandations. Toutefois, les avantages ne s'arrêtent pas là. L'amélioration des performances du système s'est traduite par des avantages pour nos clients et collaborateurs, passant de la disponibilité du niveau de service de 99,7% à une disponibilité exceptionnelle de 99,9%. Cela signifie moins de temps d'arrêt chaque année. Pour une entreprise de plus de 160 000 collaborateurs comme nous, cela représente un gain de près de 1,5 million d'heures de productivité des salariés.

Nous sommes incroyablement fiers de ces résultats, en particulier compte tenu de la taille et de la complexité de notre entreprise. Nos collaborateurs servent plus de 400 000 clients dans 175 pays. En nous concentrant sur les personnes, les processus et les systèmes, nous réalisons ce qui pourrait sembler impossible à certains grâce à Oracle Cloud Applications et OCI.



# Chaque jour, nous réalisons l'ampleur des avantages apportés par nos innovations technologiques.

Notre aventure a été riche en apprentissages, bien que nous ayons fait certaines erreurs. Nous aimons partager notre expérience afin que d'autres puissent obtenir les mêmes résultats et éviter certains écueils que nous avons rencontrés. Si vous souhaitez en savoir plus sur les obstacles qui se sont dressés sur notre route et découvrir comment nous les avons surmontés, n'hésitez pas à nous contacter. Nous serions également ravis de vous exposer les avantages que nous avons obtenus et les choix que nous avons posés.

Contactez-nous

## Restez en contact

Copyright © 2023, Oracle et/ou ses sociétés affiliées. Ce document est fourni à titre informatif uniquement et les informations qu'il contient sont susceptibles de modification sans préavis. Le présent document peut contenir des erreurs ; il ne fait l'objet d'aucune garantie ou condition, qu'elle soit exprimée oralement ou jugée implicite en droit, y compris les garanties et conditions implicites de qualité marchande ou d'adéquation à un usage particulier. Nous déclinons en particulier toute responsabilité résultant de ce document, qui n'a aucune force contractuelle directe ou indirecte. Le présent document ne peut être reproduit ou transmis sous quelque forme ou par quelque moyen que ce soit, électronique ou mécanique, quelle qu'en soit la fin, sans notre autorisation écrite préalable.

Oracle®, Java, MySQL et NetSuite sont des marques déposées d'Oracle et/ou de ses sociétés affiliées. Les autres noms mentionnés peuvent être des marques commerciales de leurs propriétaires respectifs.