

ORACLE

데이터 그리고 AI: CIO의 성공을 위한 가이드

전사적 생산성 향상과 창의력 강화를
위한 전략이 필요한 시기



목차

전사적 AI 데이터 전략을 수립해야 하는 이유	3
AI 지원 IT 인프라 제공하기	5
AI 지원 IT 스택의 5가지 구성 요소	7
빠른 시작: 비즈니스 애플리케이션에 내장된 AI 활용하기.....	9
빠른 시작: 모든 데이터 및 문서를 검색 가능하도록 설정하기.....	10
AI 드림팀 구성하기	12
고려해 보아야 할 데이터 및 AI 기본 사항.....	14
개발자에게 생성형 AI를 활용 가능한 환경 제공하기	15
Oracle은 귀사를 위한 최고의 AI 파트너입니다.....	16

전사적 AI 데이터 전략을 수립해야 하는 이유

인공지능은 상상력을 자극합니다. 새롭게 등장한 거대언어모델(LLM)은 인간과 기계의 상호 작용에 정교함과 세련미를 더하여 주었고, 많은 기업의 경영진들은 자사의 운영에 LLM을 활용하기 위한 다양한 방법을 탐구하고 있습니다.

CIO는 기업 전체를 위해 보다 안전한 고성능 AI 구현을 위해 통합 데이터 플랫폼 도입에 앞장섬으로써 AI의 유익한 사용 사례를 발견하고, 미승인 기술(shadow IT)의 자의적 사용을 방지할 수 있습니다.

AI 지원 데이터 플랫폼의 인공지능 기술을 활용하면 기업이 축적해 온 운영 데이터 및 분야별 전문 지식으로부터 보다 신속히 가치를 창출할 수 있습니다. 자연어 커뮤니케이션 기능과 기업이 보유한 데이터를 심층적으로 이해할 수 있는 AI 모델을 결합함으로써 기업의 모든 구성원들이 자사의 비즈니스 및 제품 지식 저장소를 쿼리 및 사용하기 위한 진입 장벽을 크게 낮출 수 있기 때문입니다.

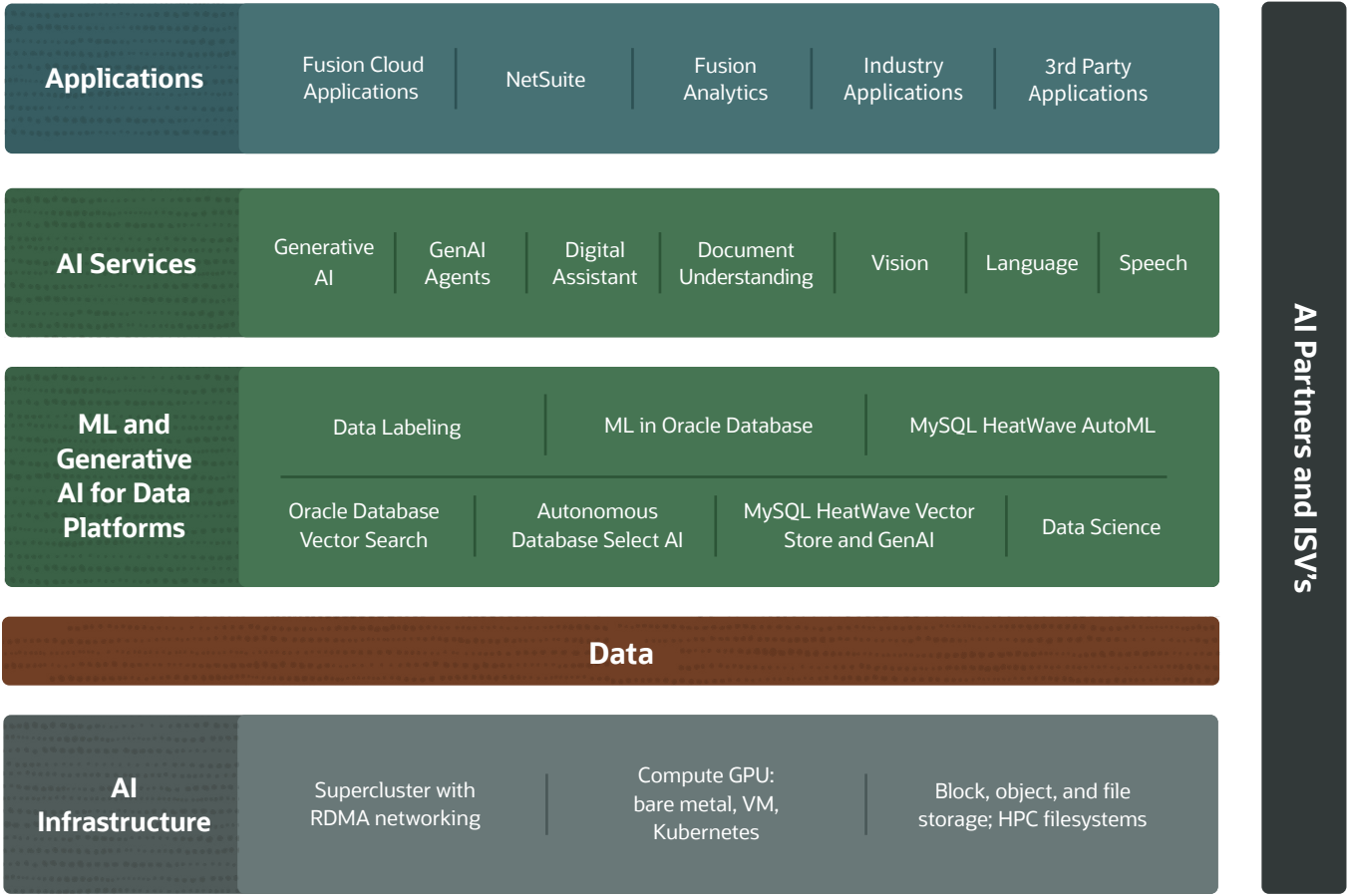
만약 귀사의 IT팀과 데이터 분석 전문가들이 데이터 웨어하우스, 데이터 레이크, 데이터 레이크하우스에서 AI 사용을 위한 기초 작업을 수행하고, 액세스 관리 및 데이터 거버넌스 규칙을 구현해 두었다면 AI 플랫폼 도입의 첫 번째 단계를 이미 완료한 것이나 다름없습니다. AI 지원 데이터 플랫폼에는 기업이 보유한 방대한 데이터를 활용 가능한 정교한 AI 모델을 식별, 미세 조정, 배포할 수 있는 중앙화된 기술 및 비즈니스 프로세스가 포함되어 있습니다.

소비자용 LLM과 생성형 AI 애플리케이션이 전 세계 기업 경영진의 상상력을 자극하고 있지만, 기업에서의 AI 활용과 관련하여 CIO가 수행해야 하는 역할은 이미 정해져 있습니다. 기업이 AI의 진정한 잠재력을 활용할 수 있도록 지원하는 컴퓨트 성능, 기술 세트, 전사적 데이터 흐름을 구축하는 것입니다.

Oracle AI 스택

Oracle의 AI 스택은 다양한 Oracle 클라우드 서비스를 바탕으로 귀사가 보유한 데이터를 가장 잘 활용할 수 있도록 지원하는 AI 애플리케이션 모음집을 제공합니다.

Oracle AI 스택에는 Oracle의 클라우드 인프라 및 데이터 관리 플랫폼과 통합된 다양한 구성요소들이 포함되어 있으며 고객사는 해당 구성요소들을 활용하여 자사의 AI 기반 애플리케이션 및 서비스를 직접 구축, 배포, 관리할 수 있습니다. 또한 기업이 중요한 데이터를 보호하고, 규제 준수를 위한 요구 사항을 충족할 수 있도록 지원하는 강력한 보안 및 개인정보 보호 기능들이 함께 제공됩니다.



AI 지원 IT 인프라 제공하기

오늘날 여러 기업의 경영진들이 정교한 AI 모델을 활용하여 자사의 생산성, 효율성, 창의성을 향상시키기 위한 방법을 찾고 있습니다. CIO는 아이디어의 착안으로부터 시작하여 실제 운영 환경을 구축하기까지의 모든 과정을 명확히 제시함으로써 그와 같은 탐색 과정에 기여할 수 있습니다.

기업에서의 AI 활용을 위한 첫 번째 단계는 적절한 오픈소스 및 독점 AI 모델을 선택하는 것입니다. 이후 대부분의 기업은 선택한 모델을 고유한 니즈에 부합하도록 사용자화합니다. 새로운 생성형 AI 모델을 아예 처음부터 구축하는 경우 그 과정에서 소요되는 비용 및 기술적 어려움은 첨단 기술을 갖춘 전문 업체들이 감당해야 할 몫입니다.

다행히 적응형 생성형 AI 모델 시장은 갈수록 성장하고 성숙해지고 있습니다. 기업의 데이터 및 비즈니스 전략에 부합하도록 미세 조정하고 보강할 수 있는 모델을 찾기가 갈수록 수월해지고 있습니다. 적절한 능력을 갖춘 기업은 상용 AI 모델을 자사의 용도에 특화된 AI 모델로 업그레이드할 수도 있습니다.

보다 구체적인 용도별 머신러닝(ML) 모델 또한 계속해서 출시되고 있으므로 컴퓨터 비전, 음성인식, 이상 감지, 예측 등의 다양한 ML 기능을 간단히 활용할 수 있게 되었습니다. 기업의 내부용 AI 프로그램은 개발자가 애플리케이션 및 비즈니스 운영에 ML 모델을 간단히 적용하고, 다양한 서비스에 동일한 모델, 데이터 세트, 데이터 레이블을 재사용할 수 있도록 지원하는 기능을 갖추어야 합니다.

적절한 데이터 과학 플랫폼은 기업의 AI 역량 구축에

필수 AI 용어



인공지능은 과거 오직 인간에게만 가능했던 작업을 수행할 수 있는 기계를 의미하는 보다 넓은 범위의 용어입니다. 인공지능은 머신러닝, 딥러닝, 생성형 AI 등 많은 하위 기술들을 포괄하는 개념입니다.



머신러닝(ML) 모델은 컴퓨터에게 구체적인 지침이 없더라도 스스로 작업을 수행하는 방법을 학습시킬 수 있는 기본 수학 모델입니다. ML은 이상 감지, 예측, 음성 인식 등의 서비스 제공에 사용됩니다.

기여합니다. 데이터 과학자 팀이 기업의 니즈에 부합하는 ML 모델 및 LLM을 식별, 배포, 관리할 수 있는 공간을 제공하고, 자동화 파이프라인, 모델 배포, 모델 모니터링 등의 다양한 ML 운영 기능을 통해 모델 및 LLM의 정확도를 유지해 줍니다.

간단한 AI 구현 방식부터 시작하여 점진적으로 확장해 보는 것도 좋습니다. 관련 사용 사례로는 현재 사용 중인 비즈니스 애플리케이션에 AI 기능을 추가하는 것, 직원들이 지식 저장소에 보다 간단히 액세스하여 활용할 수 있도록 지원하는 AI 기반 도구를 도입하는 것 등이 있습니다. 산업별 AI 구현 전략을 활용해 볼 수도 있습니다.

AI 기술을 활용하여 제품 가격을 동적으로 책정하고, 개인화된 프로모션을 제공하고, 단순한 셀프 계산대 시스템을 넘어 고객이 카트에 담은 상품을 휴대용 스캐너로 체크한 뒤 매장을 떠나면 해당 고객의 계정에 자동으로 요금을 부과하는 식료품 체인점이 그 좋은 예입니다.



딥러닝은 인공 신경망을 통해 수행되는 ML의 하위 집합으로서, 인간 두뇌의 작동 방식을 모방한 다계층 네트워크입니다. 딥러닝은 대규모 언어 모델(LLM) 및 그보다 복잡한 AI 시스템을 구현하기 위한 핵심 기술입니다.



생성형 AI는 새로운 콘텐츠를 생성할 수 있는 AI입니다. ML 모델, 신경망, 딥러닝 등의 다양한 AI 기술을 결합하여 인간의 언어, 예술, 의사 결정 등을 이해하고 모방합니다. LLM은 다양한 생성형 AI 모델 중 하나입니다.

AI 지원 IT 스택의 5가지 구성 요소

기본 AI 인프라의 구축을 완료한 CIO는 직원들이 기업이 보유한 데이터를 최대한 활용할 수 있도록 지원함으로써 기업의 성공을 위한 토대를 닦을 수 있습니다. 구체적인 지원책은 다음과 같습니다.

- 1 간단한 지원부터 시작하기:** 먼저, 조직 내에서 바로 사용 가능한 AI 도구들을 파악하는 것부터 시작합니다. 엔터프라이즈 비즈니스 애플리케이션 제공업체 중에는 유용한 AI 기반 기능을 자사의 애플리케이션에 통합하여 함께 제공하는 업체들이 있습니다. 해당하는 업체들의 제품을 사용 중이라면 먼저 그와 같이 기본 제공되는 AI 기능을 활용해 보는 것이 좋습니다. 또한 일부 데이터베이스 제공업체들은 데이터베이스 내에서 AI 및 ML 기능을 자체 제공함으로써 데이터를 별도의 장소로 이동할 필요 없이 바로 사용 가능한 AI 기능을 제공하고, AI 사용에 필요한 아키텍처를 크게 간소화시켜줍니다. 이같이 이미 직원들에게 익숙한 도구들에 포함된 AI 기능을 활용하면 그만큼 빠른 성과를 거둘 수 있습니다.
- 2 AI 모델과 관련하여 협업할 수 있는 공간 마련하기:** CIO는 데이터 과학 팀원들이 AI 워크플로와 관련하여 협업할 수 있는 중앙 플랫폼을 확보해야 합니다. AI 관련 협업을 위한 소프트웨어 또는 클라우드 기반 중앙 플랫폼을 구축하면 팀원들에게는 데이터 준비 및 정리부터 AI 모델의 학습, 배포, 추론에 이르는 전 과정에 대한 단계별 안내를 제공하고, 기술자 및 경영자들에게는 AI 모델을 사용, 비교, 평가하고 점진적으로 개선하기 위한 방법을 제공할 수 있습니다. 이같은 플랫폼은 데이터 웨어하우스, 데이터 레이크, 데이터 레이크하우스로부터 데이터를 가져오므로 해당 저장소에 적용된 모든 데이터 거버넌스 및 액세스 권한이 그대로 유지됩니다.
- 3 모델 라이브러리 구축하기:** AI 모델의 크기 및 복잡성은 LLM으로부터 텍스트 분석, 컴퓨터 비전, 이상 감지 등의 서비스에 활용되는 보다 간단한 ML 모델까지 다양합니다. 애플리케이션을 구축하는 개발자에게 각종 프레임워크 및 라이브러리가 필요한 것과 같이, 귀사의 개발자 및 데이터 과학 팀원들에게는 검증된 머신러닝 및 딥러닝 알고리즘과 커스텀 LLM이 저장된 저장소가 필요합니다. 이같은 저장소는 많은 경우 기업용 AI 워크플로 플랫폼의 구성요소로서 팀이 AI 모델용 플러그인을 만들고 데이터베이스 및 기타 백엔드 시스템에 연결하는 데 사용됩니다.

4 문서 및 데이터로 LLM 강화하기: AI 및 엔터프라이즈 관련 기술은 급격히 진화하고 있습니다. LLM이 생성하는 응답의 정확도를 높이고 귀사와의 관련성을 더욱 강화할 수 있는 두 가지 신기술이 있습니다. 바로 **검색 증강 생성(RAG)** 및 **벡터 검색**입니다. 이 두 가지 기술을 함께 사용하면 귀사의 최신 문서 및 운영 데이터로 LLM을 보강하여 AI가 더 나은 응답을 생성하는 것을 돕기 위한 정보를 제공할 수 있습니다. 제조업체는 이 두 가지 기술 및 생성형 AI를 활용하여 산하 직원 및 파트너에게 텍스트 또는 음성 프롬프트를 통해 쿼리하고 탐색할 수 있는 심층적 제품 정보 카탈로그를 제공할 수 있습니다. 마찬가지로 리테일 업체도 자사의 웨어하우스와 CRM 데이터를 LLM과 연결하여 고객 서비스 담당자가 각 고객별 사례를 보다 잘 이해하고 신속히 해결하도록 지원할 수 있습니다.

5 스트리밍 데이터를 활용한 실시간 AI 추론: AI를 기업의 일상 업무에 적용하는 과정에서 AI 추론을 위한 스트리밍 데이터 처리가 필요해지는 경우가 많습니다. AI 추론이란 데이터 과학 팀이 대량의 선별된 데이터를 사용하여 특정 작업에 적합하도록 학습시킨 AI 모델이 실제 운영 환경으로 이동되어 새롭게 입력된 데이터를 바탕으로 결론을 추론하거나 추정하는 것을 의미합니다. 물류 배송, 고객 서비스 등의 일상 업무에 가장 유용하게 사용할 수 있는 AI 도구 중 상당수는 스트리밍 데이터 처리를 통해 최신 데이터에 기반한 AI 결과물을 도출하고 있습니다. 스트리밍 AI 추론을 위한 데이터는 비즈니스 애플리케이션, 기술 및 웹사이트 로그, 위치 기반 데이터 등 개별적 사용 사례에 부합하는 다양한 소스로부터 가져오게 됩니다.

학습 데이터란?

'학습 데이터'란 머신러닝 알고리즘을 학습시키는 데 사용되는, 레이블이 지정되거나 주석이 달린 데이터 세트를 의미합니다. 학습 데이터의 용량은 매우 큽니다. 많은 경우 학습 데이터는 기업이 보유한 상대적으로 저용량인, 그러나 해당 기업과의 관련성은 매우 높은 데이터 세트와 온라인 라이브러리로부터 가져온, 레이블링 및 주석 처리가 이미 완료되어 있는 데이터를 결합하여 만들어집니다.

완전하고 잘 구성된 학습 데이터는 AI 모델의 개발 및 성능 향상에 있어 매우 중요한 역할을 수행합니다. 귀사에게 가장 적합한 방식은 사전 학습된 AI 모델을 커스터마이징하는 것일 가능성이 높습니다. 새로운 모델을 처음부터 훈련시키는 데에는 많은 시간이 소요되며, 해당 분야에 특화되고 충분한 자본력을 갖춘 전문 업체가 담당하는 편이 좋습니다.

다시 한 번 강조하지만, 가장 중요한 목표는 귀사의 데이터 및 분야별 전문성을 활용하여 귀사만의 고유한 AI 도구 또는 서비스를 구축하는 것입니다.

빠른 시작: 비즈니스 애플리케이션에 내장된 AI 활용하기

Oracle 및 기타 기업용 SaaS 애플리케이션(예: ERP, HR, CRM, 공급망 관리) 공급업체 중 일부는 이미 일반적 사용 사례를 위한 AI 모델들을 구축하고 자사의 제품들에 내장하는 과정을 완료했습니다. 귀사 또한 그와 같이 사전 구축된 AI 제품을 활용하고, 해당 모델들의 제작 방식을 직접 연구해 볼 수 있습니다.

- **귀사에서 사용 중인 ERP 애플리케이션의 경우**, AI 기능을 활용하여 핵심 비즈니스 프로세스의 효율성을 개선하고 인적 오류를 줄일 수 있는 방법은 무엇입니까?
- **귀사에서 사용 중인 CRM 애플리케이션의 경우**, AI가 유망한 리드를 식별하고 판매 담당자에게 권장 조치를 안내하기 위해 사용하는 기준은 무엇입니까?
- **HR 시스템의 경우**, AI는 어떤 방식으로 직원 경험을 개선하고 성과 평가, 경력 개발 계획 등의 작업을 지원함으로써 직원 채용에 소요되는 기간의 단축에 기여하고 있습니까?

사용 중인 비즈니스 소프트웨어에 이미 포함되어 있는 AI 기능을 활용하는 것은 직원들이 본인의 업무 수행을 돕기 위한 AI 모델의 성능을 간단히 이해하고 신뢰하도록 유도할 수 있는 간단한 방법입니다.



빠른 시작: 모든 데이터 및 문서를 검색 가능하도록 설정하기

오늘날 많은 사람들은 소비자용 LLM, LLM 기반 검색 엔진 등을 통해 광범위한 온라인 데이터를 바탕으로 원하는 답을 도출해 주는 AI라는 기술을 활용하는 일에 이미 익숙해졌습니다. 또한 SoundHound, Cohere를 비롯한 많은 기업들은 기업 사용자를 대상으로 소비자용과 유사한 기업용 자연어 인터페이스를 안전하게 사용할 수 있는 솔루션을 계속해서 출시하고 있습니다. 기업의 직원 및 파트너는 그와 같은 솔루션을 활용하여 기업이 보유한 문서, 온라인 커뮤니케이션 등의 자료들로 구성된 심층적인 아카이브와 같은 운영 데이터와 관련된 질문을 자연어로 간단히 입력할 수 있습니다. 결과적으로 기업의 모든 관계자들이 과거에는 신중하게 선별된 대시보드를 사용하는 분석가, 또는 프로그래밍 언어에 능숙한 개발자만이 답할 수 있었던 유형의 질문에 대한 답변을 스스로도 간단히 구할 수 있게 되었습니다.

기업이 보유한 업계 데이터와 생성형 AI의 강력한 기능을 안전하게 결합하는 방법은 다음과 같습니다.

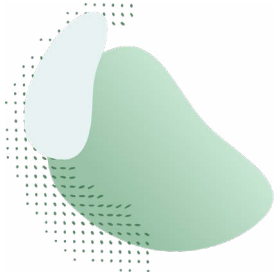
먼저, 기업이 보유한 데이터를 LLM에 입력합니다.

앞서 설명한 것처럼 RAG 및 벡터 검색은 많은 비용이 발생하는 기본 모델의 수정 과정을 거칠 필요 없이 기업이 현재 보유한 데이터를 추가하여 LLM의 결과물을 보강하는 데 도움을 줍니다. 보강에 사용하는 정보들은 정형 데이터베이스 및 비정형 문서(예: PDF, 웹페이지, 블로그, Word 문서, 뉴스피드, 통화 녹취록, 온라인 커뮤니케이션 등)와 같이 다양한 출처로부터 가져올 수 있습니다. 귀사의 성과와 관련된 주요 데이터를 모두 추가하면 됩니다.

추가한 데이터는 빠른 검색을 위해 벡터 데이터베이스 등의 지식 저장소에 저장되고, 이후 해당 데이터에 AI 모델이 사용할 벡터가 추가됩니다. 벡터는 사진 속 사람이나 텍스트 문서의 주제와 같이 콘텐츠의 내용이 요약되어 있는, 간단히 검색 가능한 숫자로 구성된 문자열입니다. 사용자가 쿼리를 입력하면 데이터베이스는 관련 정보를 찾기 위한 벡터 검색을 수행한 뒤 해당 쿼리와 관련된 문맥 정보를 제공합니다. 문맥 정보는 쿼리와 함께 대규모 언어 모델(LLM)로 전송되고, LLM은 해당 문맥 정보를 활용하여 시기적절하고, 정확하고, 문맥에 부합하는 응답을 생성합니다.

다음 단계는 데이터의 소스를 인용하여 AI의 결과물에 대한 신뢰도를 높이는 것입니다.

벡터 데이터베이스 및 지식 저장소에는 각 정보 조각의 출처에 대한 메타데이터가 포함되어 있으므로 LLM은 답변을 생성하는 데 사용한 데이터의 출처를 함께 제시할 수 있고, 사용자는 원치 않거나 부정확한 결론으로 이어지는 정보를 쉽고 빠르게 제거할 수 있습니다.



LLM을 통해 기업이 보유한 데이터를 활용하는 방식은 그 사용 사례에 따라 달라집니다.

영업 사원은 LLM에게 특정 상황에서 가장 효과적인 영업 전략, 본인이 소속된 기업과 상향판매 가망 고객사 사이에 최근 체결되었던 거래에 대한 세부 정보 등을 질문할 수 있습니다.

고객 서비스 직원은 LLM에게 제품 설명서를 검색하여 솔루션을 찾아줄 것을 요청할 수 있습니다. 이같은 AI 사용 사례의 목록은 끝없이 이어집니다. 귀사의 구성원들은 지금 이 순간에도 각자의 직무에 맞는 AI 사용 사례를 상상해 보고 있을 것입니다.

AI 드림팀 구성하기

특히 헬스케어, 금융, 제조 등의 분야에서 AI 관련 인력에 대한 수요가 높습니다. 귀사의 운영에 생성형 AI를 도입하기 위해서는 다양한 기술적, 조직적, 관계적 능력이 필요할 수도 있습니다. 따라서 인사팀과의 협력을 통해 다음과 같은 역량을 갖춘 팀원들을 모아 AI 전담 팀을 구성하는 것이 좋습니다.

- ☑ **주요 프로그래밍 언어 관련 지식:** Python, R, Java, C++ 등에 대한 지식이 권장됩니다. AI 모델을 구축, 사용자화, 구현하고 외부 API를 통해 액세스하기 위한 작업에 해당 언어들의 조합이 자주 사용되기 때문입니다.
- ☑ **데이터베이스 관련 전문성:** AI용 데이터 플랫폼은 데이터 모델링, 웨어하우징, 통합을 필요로 합니다.
- ☑ **머신러닝 관련 전문성:** 많은 AI 모델은 ML 알고리즘을 사용하여 대량의 데이터를 처리 및 분석하고, 패턴을 파악하고, 지능적인 의사결정 또는 예측을 수행합니다. 데이터 분석 팀의 ML 전문가는 생성형 AI 모델의 사용자화 또는 보강 작업을 수행하게 됩니다.
- ☑ **음성을 포함한 지능형 사용자 인터페이스 관련 지식:** 별도의 코딩 작업 없이 텍스트 또는 음성 프롬프트를 사용하여 일상적인 워크플로 내에서 생성형 AI 모델과 직관적으로 상호작용하기 위한 사용자 경험을 설계 및 구현하는 데 필요한 지식입니다.



멀티모달 AI란?

멀티모달 AI는 주어진 환경을 종합적이고 세부적으로 인식하기 위해 다양한 유형의 데이터들을 동시에 활용합니다. 이는 인간이 오감을 사용하여 세상을 인식하는 것과 유사합니다. 시각, 청각, 텍스트 등의 다양한 데이터 유형을 함께 분석한 AI는 이미지 캡셔닝, 텍스트 기반 이미지 생성, 감정 인식 등 다양한 실용적 사용 사례와 관련하여 보다 정확하고 문맥에 부합하는 결과를 제공할 수 있습니다. 이미지 인식 및 도로 표지판 판독 데이터를 함께 분석하여 도시 거리를 주행하는 자율주행 차량이 그 좋은 예입니다.

데이터 관리 및 데이터 과학 팀에게 있어 이는 비디오, 오디오, 스피치, 이미지, 텍스트, 비즈니스 애플리케이션의 숫자 데이터 세트 등을 모두 함께 사용하여 AI를 맞춤화해야 함을 의미합니다. 결과적으로 멀티모달 AI 학습 인프라는 데이터를 입력, 인코딩, 결합하고 궁극적으로는 의미있는 예측 결과를 출력하기 위한 특수 데이터 변환 시스템 및 별도의 아키텍처를 필요로 하게 됩니다.

이상 나열한 하드 스킬 외에도 AI 구현을 지원해 줄 열정적인 파트너들이 필요합니다. 기업의 AI 도입률을 지속적으로 향상시켜 나가기 위해서는 경영진이 AI 담당 팀의 후원자 역할을 맡음으로써 생성형 AI 모델과 관련하여 발생하는 문제들을 신속히 식별 및 해결할 수 있도록 지원하고 적절한 리소스를 할당해 주어야 합니다. 열정적인 에반젤리스트, 데이터 전문가, 제품 관리자는 데이터 관리 및 AI 관련 부서 전반의 협업을 도울 것입니다.

AI 모델링 및 생성형 AI 구현 분야는 지속적으로 발전하고 있습니다. 따라서 CIO는 특정 분야에 필요한 기술 전문가를 조달하고 채용하는 것 외에도, 사내에 AI 관련 학습 문화를 정착시키고 변화 관리 팀을 구성함으로써 모든 임직원이 AI가 주도하는 새로운 기업 세계에서 본인에게 요구되는 역할을 잘 이해할 수 있도록 지원해야 합니다.

고려해 보아야 할 데이터 및 AI 기본 사항

귀사의 데이터는 AI를 지원할 준비가 되어 있습니까? 즉, 보유 중인 데이터가 제대로 카탈로그화되고, 레이블이 지정되고, 그 계보를 추적할 수 있는 상태입니까? 이미 그러한 상태라면 데이터 과학자는 AI 모델링에 해당 데이터를 바로 사용할 수 있습니다. 레이블링은 AI 출력물과 관련된 데이터 프라이버시 및 보안에 있어서도 매우 중요한 요소입니다.

다음은 귀사의 전사적 AI 전략을 수립하는 과정에서 고려해 보아야 할 추가적인 질문들입니다.

- **각 부서별 데이터가 하나로 통합되어 있습니까?** 데이터는 AI의 근간입니다. 따라서 AI 도입을 통한 의미있는 효과를 기대하는 기업은 여러 부서별 데이터를 지속적으로 수집 및 저장해야 합니다. 영업, 마케팅, 고객 서비스, 조달 등의 부서는 타 부서에서는 접근이 어려운 데이터베이스를 자체적으로 구축하는 경향이 있습니다. 이같은 접근법은 AI 도입 이전에는 적절한 방식이었을 수도 있겠지만, 지금은 AI 모델의 성능을 저해하게 됩니다.
- **데이터 거버넌스가 잘 구축되어 있습니까?** 모든 데이터 도메인의 소유자가 등록되어 있습니까? 관리 당국에 규제 준수 여부를 입증하기 위한 자동화된 보고 체계가 구축되어 있습니까?
- **귀사의 데이터의 출처는 어디입니까?** 많은 기업은 AI 모델 사용자들을 지원하기 위해 위치, 날씨, 인구 통계 등에 대한 유용한 정보를 제공하는 온라인 마켓플레이스, 파트너, 공공 기관과 같은 제 3자 데이터로 내부 데이터를 보강합니다. 이같이 다양한 데이터를 활용하여 AI 산출물의 적절성, 정확성, 유용성을 추적하기 위한 체계가 이미 구축되어 있습니까?
- **귀사의 데이터가 전송되는 곳은 어디입니까?** 귀사의 데이터가 타사 AI 모델을 사용하는 관리형 서비스로 전송되는 경우 타사 AI의 출력물을 통해 귀사의 데이터가 누출될 수도 있는 위험을 어떻게 분석하고 방지할 수 있습니까? 나아가 내부적으로 발생 가능한 주요 정보의 유출을 방지하기 위한 수단은 마련되어 있습니까?

개발자에게 생성형 AI를 활용 가능한 환경 제공하기

많은 개발자들이 본인의 업무에 AI를 활용하기를 고대하고 있습니다. 개발자의 보다 신속한 혁신을 지원하는 로코드 도구를 제공하기 위한 데이터 관리 전략을 수립해 보세요. 최근 출시되는 신규 AI 플랫폼들은 프롬프트 엔지니어링을 한 차원 더 발전시키고 데이터 전문가, 개발자, 사용자가 데이터와 상호작용하는 방식을 더욱 단순화시켜 줍니다. 그중 귀사에 적절한 플랫폼을 도입하면 개발자들이 직접 코드를 작성하는 대신 자연어를 사용하여 새로운 기능, 애플리케이션 또는 SQL 쿼리를 생성할 수 있게 됩니다. 개발자가 직접 코딩하는 대신 원하는 결과를 선언하기만 하면 AI가 애플리케이션 초안을 대신 생성해 주므로 개발자 생산성이 대폭 향상됩니다.

Oracle은 최고의 AI 파트너입니다

고객사가 데이터를 활용하여 성공적인 비즈니스 성과를 거둘 수 있도록 지원하는 것은 Oracle이 추구하는 핵심 가치입니다. 생성형 AI로 인해 기업이 보유한 데이터로부터 보다 많은 비즈니스 가치를 창출할 수 있는 길이 열린 지금, Oracle이 중시해 온 핵심 가치의 중요성은 한층 커졌습니다.

Oracle은 CIO 및 그 산하의 데이터 관리 팀이 단기적인 성공과 장기적인 혁신 추구를 위한 전사적 AI 전략을 구축 및 실행하는 과정을 지원하는 도구, 컴퓨트 파워, 전문 지식을 제공합니다.

Oracle은 클라우드 애플리케이션, 데이터베이스, 차세대 클라우드 인프라 제품군 등으로 구성된 풀 스택 클라우드 서비스를 제공합니다. Oracle은 이와 같이 다양한 자사의 제품 및 서비스 모음을 활용하여 **최신 생성형 AI** 기능을 기업이 매일 사용하는 비즈니스 애플리케이션에 내장시킬 수 있는 능력을 갖추고 있습니다. 실제로 Oracle은 이미 Oracle Fusion Cloud Applications, Oracle Database, MySQL HeatWave 등의 서비스에 AI 기능을 내장하였습니다. Oracle의 최신 AI 혁신 기술은 생산성 향상, 종단간 비즈니스 프로세스 자동화, 의사결정 개선, 비즈니스 비용 절감과 같은 귀사의 목표 달성에 크게 기여할 것입니다.

귀사가 보유 중인 데이터를 중심으로 새로운 AI 기반 서비스를 구축하고자 한다면, Oracle Cloud Infrastructure(OCI) **데이터 플랫폼**을 활용하여 모든 트랜잭션 및 웨어하우스 데이터를 안전하게 수집, 분류, 관리하고, 인데이터베이스 머신러닝 기능이 제공하는 신속한 학습 속도를 만끽할 수도 있습니다. Oracle의 데이터 플랫폼은 실시간, 스트리밍, 관계형, JSON, 문서, 공간, 그래프, 비정형, 오픈소스 데이터 피드를 비롯한 모든 유형의 데이터를 지원합니다.

Oracle은 온프레미스, 하이브리드, 규제, 또는 공용 클라우드 솔루션을 비롯하여 귀사에게 필요한 모든 데이터 및 AI 전략 관련 요구 사항을 지원할 수 있습니다.

더 알아보기

Copyright © 2024, Oracle 및/또는 그 계열사. 본 문서는 참고용으로만 제공되며, 문서의 내용은 사전 통지 없이 변경될 수 있습니다. Oracle은 본 문서의 무오류성을 보증하지 않습니다. 또한 본 문서에는 상업성 또는 특정 용도 수행을 위한 적합성과 관련된 암시적 보증 및 조건을 비롯한 구두상의 표현 또는 법 규정에 의한 어떠한 보증 또는 조건도 포함되어 있지 않습니다. Oracle은 본 문서에 관한 법적 책임을 일체 지지 않으며, 본 문서로 인한 직접 또는 간접적 계약 구속력 역시 일체 발생하지 않습니다. 본 문서는 Oracle의 사전 서면 승인 없이 전자적, 기계적 및 기타 모든 형태 또는 수단을 통해 복제 또는 전송될 수 없습니다. Oracle 및 Java는 Oracle 및/또는 그 계열사의 등록 상표입니다. 기타 명칭들은 각 명칭을 소유한 기업의 상표일 수 있습니다.

