

ORACLE

Oracle Playbook

Excelência em IA

Automatize operações e desbloqueie novas possibilidades com a Oracle Cloud



Nossa estratégia para focar incansavelmente em nossas pessoas, processos e sistemas para que possamos fazer mais com menos

As apostas nunca foram tão altas. A incerteza está ao nosso redor, e está se tornando cada vez mais desafiador para as organizações se manterem competitivas e à frente das mudanças. Além disso, os avanços poderosos e práticos observados na tecnologia de IA tornam essencial que as organizações tenham uma estrutura sólida para abraçar as novas oportunidades possibilitadas pela IA.

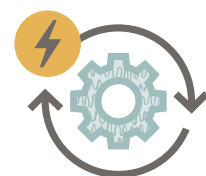
Assim como você, a Oracle enfrenta esses desafios. E, embora possa parecer difícil saber por onde começar ou como priorizar, já conhecemos esse caminho e aumentamos a receita enquanto ainda nos concentramos na excelência operacional. Mesmo com a transformação de uma empresa orientada a produtos para uma empresa orientada a serviços, o desenvolvimento da mais completa pilha de tecnologia de nuvem, a abertura de dezenas de data centers e muitas aquisições estratégicas, alcançamos a maior margem operacional do setor de mais de 40%.

E, especificamente, nos últimos anos, à medida que aplicamos os abrangentes serviços de IA da Oracle incorporados às Oracle Cloud Applications and Infrastructure, encontramos novas maneiras de melhorar a produtividade dos funcionários e a tomada de decisões, automatizar processos de ponta a ponta, reduzir o custo dos negócios e aprimorar a experiência que oferecemos aos clientes. Por exemplo, nossas equipes gastam menos tempo em tarefas administrativas, como analisar dados, examinar planilhas, gerar cópias e classificar textos, e mais tempo em atividades de alto valor, como desenvolvimento de produtos e sucesso do cliente.

Benefícios do Oracle AI Services



Produtividade
aprimorada



Automatização
de processos
completos



Custos
empresariais
reduzidos



Experiência
do cliente
aprimorada

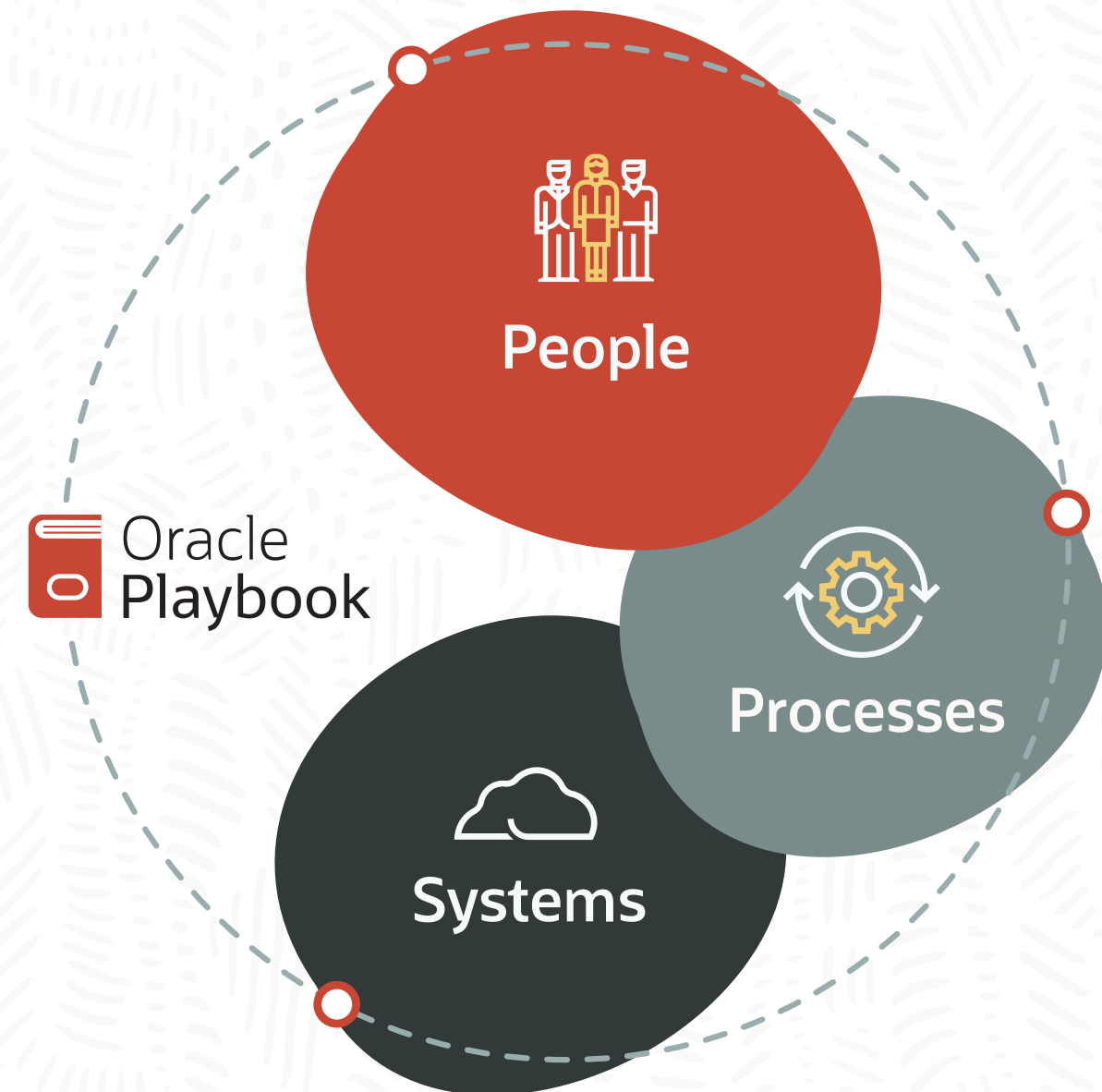
Como conseguimos isso? Chamamos isso de Oracle Playbook para excelência em IA. Nosso playbook vai muito além da tecnologia e é a nossa estratégia para nos concentrarmos incessantemente em pessoas, processos e sistemas para que possamos fazer mais com menos. Acreditamos que compartilhar nossas experiências e as lições que aprendemos pode ajudar as organizações a enfrentar desafios semelhantes. Saiba como tornamos isso possível e como nos esforçamos para continuar aproveitando o portfólio de IA da Oracle para continuar gerando novo valor.



PARTE 1

Nossa estrutura para impulsionar o sucesso dos negócios

Mencionamos que nos concentramos em três pilares principais: pessoas, processos e sistemas. Antes de falarmos sobre como usamos a Oracle AI internamente, queremos explicar a importância de cada um desses elementos.



Pessoas

Nossos funcionários impulsionam nosso sucesso, por isso começamos alinhando cada um deles com nossa estratégia e nossos objetivos em comum. Em seguida, nos organizamos para o sucesso e formamos uma cultura de inovação contínua.

Objetivos

Isso começa com a clareza sobre o que é mais importante e o alinhamento do trabalho de cada função e colaborador com nossos objetivos corporativos. O presidente da Oracle, Larry Ellison, e a CEO, Safra Catz, comunicam claramente, em todas as oportunidades possíveis, que o sucesso do cliente é o nosso guia. Como resultado, as metas de todas as nossas equipes, mesmo aquelas que não estão no desenvolvimento de produtos ou em funções voltadas para o cliente, estão centradas em ajudar os clientes a atingir seus objetivos e, ao mesmo tempo, impulsionar o sucesso financeiro contínuo da Oracle.

Organização

Estabelecemos proprietários globais de processos e soluções em cada área funcional, fornecendo responsabilidades e prioridades claramente definidas. Os proprietários de processos globais (GPOs) são responsáveis por determinar o processo mais eficiente para sua área de foco e as melhores experiências do usuário. Por exemplo, nosso GPO para recrutamento presta muita atenção não apenas na experiência do candidato mas também na forma como esse processo afeta as experiências mais amplas de funcionários e gestores.

O GPO está intimamente conectado com o proprietário da solução global (GSO), que está focado na mesma área e é responsável por aumentar a automação usando tecnologias Oracle. Essa parceria ajuda a alinhar nossos negócios e funções de TI e, ao trabalhar em conjunto, é possível simplificar, padronizar e melhorar continuamente nossas operações, aproveitando as inovações fornecidas pela Oracle Cloud Applications and Infrastructure.

Quando se trata de IA, os GPOs e GSOs desempenham um papel fundamental na determinação de quais recursos de IA adotaremos, como aproveitaremos a nova funcionalidade e quando entraremos em operação com novos processos automatizados. **A cada trimestre, quando a Oracle lança dezenas de novos recursos de IA em todas as áreas de processos, nossos GSOs explicam como a nova funcionalidade pode ser usada para ajudar os GPOs a atingir suas metas de aumentar a eficiência, a automação e as melhorias em suas áreas de foco de processos.** Em seguida, com a compreensão de todas as oportunidades, os GPOs da Oracle priorizam a adoção de novos recursos, começando com aqueles que terão maior impacto, seguidos por aqueles que proporcionarão melhorias menores, mas ainda assim impactantes. Por exemplo, no caso do GPO de recrutamento, o GSO explicou os benefícios do novo recurso Candidato Sugerido e como ele poderia ser usado para ajudar os recrutadores a identificar mais rápido os talentos que atendem às necessidades do gerente de contratação. Esta coordenação entre GPO e GSO ajuda a garantir que a nossa adoção da IA faça parte da nossa estratégia operacional mais ampla.



Cultura

O último elemento do lado humano da equação é a cultura e a psicologia que acompanha a mudança.

Na Oracle, estamos sempre aprendendo e procurando formas de melhorar, atender melhor nossos clientes e nos tornarmos mais eficientes. Questionamos incansavelmente as suposições e estamos sempre dispostos a nos inquietar. Além disso, nossa cultura de inovação não se limita a apontar oportunidades de melhoria. Cada um de nós é um solucionador de problemas, um inovador e parte da solução.

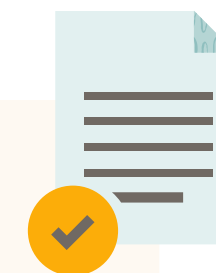
Por exemplo, todas as equipes que afetam a experiência de recrutamento e integração de um novo contratado (incluindo RH, jurídico, TI e bens imóveis e instalações) se reúnem regularmente para analisar o feedback e as métricas. Com a CEO Safra Catz como patrocinadora executiva, não há dúvidas sobre a urgência de tornar cada vez mais fácil o recrutamento dos talentos que precisamos e acelerar o processo para que os novos contratados se tornem funcionários produtivos. Semana após semana, mês após mês, as equipes analisam o feedback dos candidatos, funcionários e gerentes. Além disso, elas analisam dados relevantes e consideram as inovações provenientes das Oracle Cloud Applications and Infrastructure para determinar os próximos passos que podemos dar para melhorar e, possivelmente, transformar por completo a maneira como trazemos pessoas para a organização. Como você pode perceber,

nunca vemos nosso trabalho como concluído. Em vez disso, vemos cada dia como uma oportunidade para repensar a forma como operamos.

Aqui está um exemplo específico: ao analisar a experiência de recrutamento para integração, descobrimos um longo processo de aprovação que estava atrasando a contratação por semanas e às vezes até meses. E embora os aprovadores desempenhem um papel fundamental, percebemos que não estávamos vendo valor adicional com tantos níveis de aprovação. Na verdade, foi exatamente o oposto: precisávamos da contribuição de apenas algumas pessoas no investimento. Além disso, com a IA, percebemos que poderíamos aproveitar a automação para monitorar e acelerar ainda mais o processo. Portanto, para melhorar e agilizar a experiência, reduzimos em 70% o número de aprovadores envolvidos e usamos as atualizações trimestrais do Oracle Fusion Cloud HCM para fornecer novas orientações aos aprovadores, acelerar o processo e acompanhar as aprovações de ponta a ponta.

70%

de redução no número de aprovadores para acelerar o processo de contratação



Processos

Revisamos continuamente nossas operações comerciais de ponta a ponta, que fundamentam as experiências que oferecemos às partes interessadas. Usamos uma abordagem de três etapas para nos ajudar na avaliação contínua de processos internos.

Otimização

O primeiro passo é simplificar a jornada de clientes, funcionários e parceiros. Começamos aqui porque os processos podem se tornar muito complexos quando as organizações procuram resolver todos os casos possíveis ou incluir todas as equipes. Portanto, começamos com a pessoa que atendemos em mente e os resultados que ela está tentando alcançar, e então voltamos ao processo mais simples possível para que esse indivíduo atinja essas metas.

Capacitação

Depois de analisarmos como podemos simplificar os processos, a segunda etapa é capacitar clientes, funcionários e parceiros para concluir tarefas ainda mais rápido, de preferência sem intervenção manual. Para maximizar a eficiência e oferecer a melhor experiência possível, procuramos automatizar processos internos para acelerar procedimentos, reduzir erros e promover consistência e eficácia.

Satisfação

Por fim, procuramos maneiras de cativar as pessoas que atendemos para que elas possam concluir suas atividades com sucesso e rapidez, e também aproveitar o processo. As pessoas querem fazer mais do que apenas agir rapidamente. Elas também desejam alcançar resultados excepcionais e tomar as melhores decisões.

Sistemas

O uso da Oracle Cloud Applications and Infrastructure é fundamental para o nosso sucesso, e nos concentramos em três princípios.

Centralização das aplicações

Um segredo para o nosso sucesso tem sido a centralização de aplicações corporativas. Isso fez uma enorme diferença, pois nos ajudou a reduzir a complexidade, os custos, o tempo e outros obstáculos que impediriam nossa agilidade e capacidade de proporcionar experiências excepcionais aos nossos clientes. Além disso, essa centralização nas Fusion Cloud Applications de ponta a ponta da Oracle proporciona uma única fonte confiável quando se trata de dados e uma visão abrangente de nossas operações. Além disso, com todos os principais dados transacionais da Oracle centralizados nas Fusion Cloud Applications, podemos aproveitar os dados específicos da nossa empresa para informar a IA e os insights que a Oracle AI fornece às nossas equipes.

Inovação contínua

Ter aplicações centralizadas e baseadas na nuvem nos permite melhorar continuamente, em vez de esperar anos e anos para atualizar para novos sistemas e aproveitar novas funcionalidades, incluindo IA, nas operações de front-office e back-office. Com essa abordagem, podemos melhorar continuamente a produtividade, a tomada de decisões, a automação e a eficiência.

Implementação pronta para uso

Como regra geral, eliminamos as personalizações e implementamos o Oracle Fusion Cloud Applications Suite pronto para uso, o que nos permitiu simplificar a forma como operamos, reduzir a sobrecarga, eliminar a dependência do suporte de TI e adotar rapidamente os novos recursos lançados a cada 90 dias.

Por fim, sempre que testamos um novo recurso ou melhoria de processo, não apenas testamos os fluxos de ponta a ponta com nossos usuários, mas também os observamos enquanto eles passam pela nova experiência. Muitas vezes, descobrimos que o que pensávamos que poderia fornecer uma experiência melhor pode, na verdade, introduzir um novo desafio ou pode não ser tão intuitivo quanto presumimos. Por esse motivo, usamos "watch parties" para garantir que os usuários considerem as novas experiências tão simplificadas, capacitadoras e cativantes quanto pretendíamos. E quando se trata de IA em particular, prestamos muita atenção em como a tecnologia automatiza nossos processos e orienta nossos funcionários.

PARTE 2

Exemplos de como estamos usando a Oracle AI

Agora, vamos falar sobre algumas das maneiras específicas pelas quais estamos aproveitando a Oracle AI e os benefícios que ela traz.

No RH, estamos usando recursos de IA no Oracle Fusion Cloud HCM para tornar o processo de recrutamento e contratação mais eficiente e uma experiência melhor para todos os envolvidos.

Para os candidatos, implementamos o recurso Recommended Jobs (Vagas recomendadas). Ele fornece sugestões de vagas personalizadas com base nas habilidades, qualificações, experiências e preferências de carreira de um candidato. O modelo de IA aprende e melhora continuamente com base em nossas interações com os candidatos, aumentando ainda mais a precisão e a relevância das recomendações personalizadas. Como resultado, o processo é mais eficiente para os candidatos, e nos ajudou a reduzir o tempo de recrutamento e mais do que dobrar o número de candidatos qualificados para cada vaga aberta.



Oracle Fusion Cloud HCM

**Recommended Jobs
fornece sugestões
personalizadas aos
candidatos**

Resultado: o processo é mais eficiente para os candidatos, e nos ajudou a reduzir o tempo de recrutamento e mais do que dobrou o número de candidatos qualificados para cada vaga aberta.

Também reduzimos o tempo de recrutamento usando os recursos Suggested Candidate (Candidato sugerido) e Similar Candidate (Candidato semelhante) baseados em IA, que ajudam nossos recrutadores e gerentes de contratação a identificar mais rápido os candidatos adequados para as vagas de emprego. Gastamos menos tempo na triagem manual de currículos e isso nos ajuda a encontrar os candidatos mais adequados para contratar na equipe Oracle.

Uma outra forma de reduzir o tempo necessário para preencher as vagas de emprego é usando o recurso de tempo de contratação baseado em IA do Oracle Cloud HCM. Isso ajuda os recrutadores e gerentes de contratação a entender os gargalos no processo e nos permite reconhecer áreas problemáticas mais rapidamente, adaptar ou corrigir problemas e otimizar continuamente a experiência.

Oracle Fusion Cloud HCM

O recurso de tempo de contratação ajuda a preencher vagas mais rápido



Além disso, esse recurso fornece uma previsão do tempo necessário para preencher uma nova vaga com base em vagas anteriores semelhantes e localização, ajudando nossas equipes a planejar e se preparar.

Além disso, recentemente introduzimos a IA generativa na intranet da Oracle para melhorar a experiência de pesquisa dos funcionários. Os funcionários agora não apenas podem pesquisar a intranet usando consultas de linguagem natural, mas também recebem respostas em linguagem natural que incluem links para recursos úteis. O resultado? Uma melhor experiência para os funcionários e 30% menos tickets de suporte por semana.

30%

**menos tickets de suporte
com pesquisa na intranet
assistida por IA**



Quanto ao setor financeiro, há muito tempo usamos a automação inteligente incorporada às nossas aplicações Fusion Cloud ERP e EPM para aumentar a eficiência, como a reconciliação automática de 97% de nossas centenas de milhares de transações bancárias por trimestre. Essa foi uma das chaves que nos permitiu fechar nossos livros e liberar os lucros em menos de 10 dias úteis, mais rápido do que qualquer outra empresa do S&P 500.

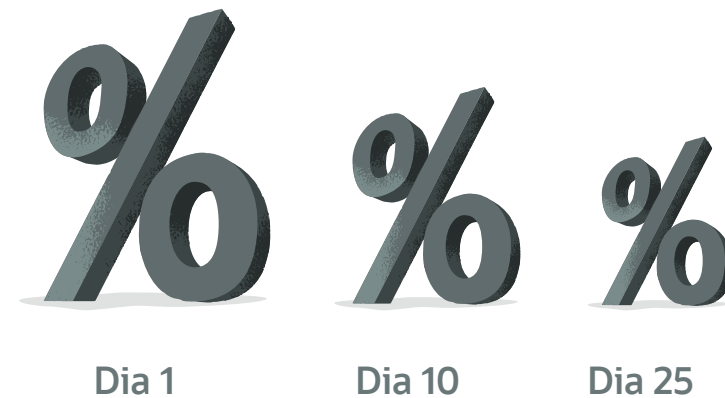
Mais recentemente, na área de finanças, implementamos novos recursos baseados em IA lançados nas Oracle Fusion Cloud Applications para nos ajudar a economizar dinheiro, aumentar a eficiência e automatizar ainda mais os processos.



Por exemplo, usamos o Dynamic Discounting para otimizar o capital de giro, oferecendo aos fornecedores recomendados opções de pagamento antecipado em troca de descontos nas faturas. Além disso, aproveitamos a padronização inteligente da combinação de contas para automatizar e acelerar a entrada de dados relacionados a faturas. E usamos a auditoria inteligente de despesas para identificar automaticamente relatórios de despesas não compatíveis para revisão por auditores internos.

Oracle Fusion Cloud ERP

O desconto dinâmico oferece mais opções para fornecedores pagantes



Ao aproveitar o poder da IA da Oracle incorporada em nossas aplicações, reduzimos o tempo que a equipe financeira gasta em tarefas manuais e de menor valor e, ao mesmo tempo, aumentamos a consistência, a precisão, a eficácia e a economia.

Mas os benefícios vão ainda mais longe, ajudando-nos a aumentar a produtividade de toda a nossa base de funcionários. Por exemplo, no passado, os funcionários geralmente gastavam horas com relatórios de despesas, coletando recibos, fazendo cópias, carregando recibos e enviando os relatórios. Os gerentes passavam um tempo valioso revisando relatórios, solicitando informações adicionais, consultando documentos de políticas e aprovando solicitações. E, além disso, as equipes de back-office passavam horas analisando os envios.

Tudo isso tem um impacto. Na Oracle, se os nossos mais de 160.000 funcionários passarem até duas horas por trimestre executando essas tarefas, isso pode atingir 1,3 milhão de horas por ano – um grande desperdício de nossos talentos.

Então, como economizamos milhões de horas de processamento de relatórios de despesas? Aproveitamos a funcionalidade de chatbot e IA que permite que nossos funcionários tenham uma experiência de conversação, bastando tirar uma foto de um recibo, enviá-la por texto ou email e deixar que o sistema cuide automaticamente do resto.

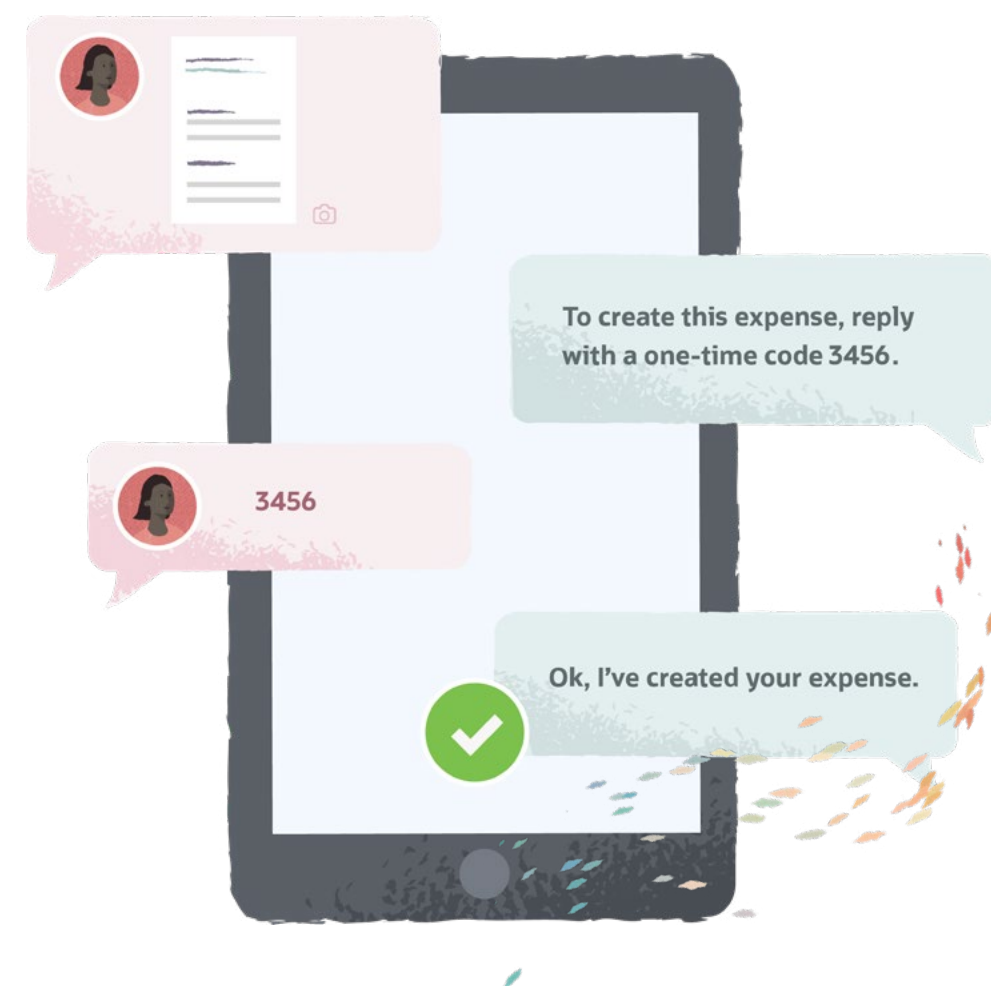
E, em seguida, planejamos automatizar ainda mais o processo para que nossos funcionários nem precisem enviar itens de despesas. Em vez disso, quando utilizarem os cartões de crédito, as despesas serão enviadas diretamente pelo Oracle Fusion Cloud ERP para aprovação e pagamento.

Além de RH e finanças, aproveitamos a Oracle AI no front office, por exemplo, na criação de previsões de vendas mais precisas. Com o recurso de probabilidade de ganho de oportunidade baseado em IA do Oracle Cloud CX, a IA informa à gerência de vendas a probabilidade de cada negócio ser fechado, oferecendo a oportunidade de comparar esses dados com as estimativas dos representantes de vendas, ajudando a aumentar a precisão das previsões de vendas.

Além disso, introduzimos recentemente a IA generativa no processo de RFP. **Aproveitando a IA e os serviços de tradução da Oracle Cloud Infrastructure**, nossos representantes de vendas usam a IA generativa da Oracle para redigir respostas de RFP em 23 idiomas. Esses rascunhos são baseados em respostas às RFPs vencedoras e ajudam a aumentar a produtividade e o desempenho das equipes de vendas.

Oracle Fusion Cloud ERP

Economize milhões de horas de funcionários processando relatórios de despesas



Outra área em que a Oracle AI desempenha um papel fundamental é no suporte ao cliente. Nossas equipes de suporte lidam com milhões de solicitações de serviço (SRs) anualmente e cobrem milhares de produtos. Com o Oracle AI, conseguimos melhorar a experiência do cliente e aumentar a produtividade de nossas equipes de suporte. Por exemplo, a IA no Oracle Cloud CX transfere automaticamente as solicitações de serviço para a equipe de suporte correta, classifica e prioriza as solicitações de serviço para uma resolução rápida de problemas e traduz as atividades de suporte para o idioma do cliente.

Oracle Cloud CX

Solicitações de serviço transferidas automaticamente para a equipe de suporte certa

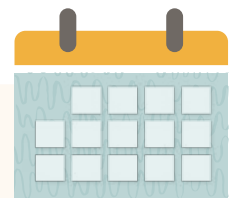


E, como exemplo final, aproveitamos os recursos de IA no Oracle Fusion Cloud SCM, incluindo o Demand Management (Gerenciamento de demanda), que nos ajuda a prever a demanda com precisão, mesmo que nossos negócios e o mercado ao nosso redor estejam em constante mudança. Ao capturar sinais internos e externos, identificar padrões de demanda e mudanças por meio de atualizações em tempo real e realizar simulações para projetar o impacto nos negócios e priorizar as necessidades, o recurso de gerenciamento de demanda baseado em IA nos ajuda a garantir altos níveis de satisfação do cliente e, ao mesmo tempo, reduzir os custos.

E não para por aí. **Inovamos continuamente e aproveitamos ao máximo as atualizações de aplicações em nuvem lançadas a cada trimestre.** Isso inclui aproveitar os novos recursos de IA lançados a cada 90 dias, entre outras funcionalidades novas e relevantes fornecidas pelas Oracle Fusion Cloud Applications.

Novos recursos de
IA lançados a cada

90
dias



PARTE 3

Os benefícios obtidos com a Oracle Cloud

A melhor IA começa com os melhores dados e, como clientes da Oracle AI, isso significa que tudo gira em torno das nossas próprias informações. Todos os nossos principais dados transacionais e cargas de trabalho já estão na tecnologia Oracle. E são esses dados específicos da Oracle que informam os melhores insights.

Além disso, como consumidores do conjunto completo de tecnologias e da automação de ponta a ponta da Oracle, aproveitamos os benefícios de nossas tecnologias líderes, desde aplicações abrangentes de front e back-office até o banco de dados mais avançado e a infraestrutura na nuvem de mais rápido crescimento.

Ao migrar para a Oracle Cloud, conectamos nossos negócios de ponta a ponta, aumentamos a produtividade dos funcionários e obtivemos uma visão em tempo real de nossos negócios por meio de análises integradas e painéis interativos. Isso nos permitiu planejar e responder com muito mais rapidez às mudanças ao nosso redor, ao mesmo tempo em que fornecemos melhores experiências aos nossos clientes, funcionários e parceiros.



Por exemplo, com o Oracle Autonomous Database, nossa equipe de TI conseguiu reduzir em 80% o tempo gasto em tarefas administrativas, como gerenciamento de banco de dados. Além disso, à medida que migramos o Oracle Fusion Cloud Applications para a Oracle Cloud Infrastructure, melhoramos o desempenho das aplicações Fusion em 30%, o que significou acesso ainda mais rápido a dados, insights e recomendações.

Mas os benefícios não param por aí. As melhorias no desempenho do sistema se converteram em benefícios para nossos clientes e funcionários, à medida que passamos de 99,7% de disponibilidade no nível de serviço para 99,9%, líder do setor. Isso significa menos tempo de inatividade por ano, o que, para uma organização de mais de 160 mil funcionários, significa que ganhamos quase 1,5 milhão de horas de produtividade.

O Oracle Cloud ERP e o EPM nos ajudaram a acelerar os ciclos de planejamento financeiro em quase 30%, automatizar quase 35% do processo, gerenciar recursos de caixa com mais eficiência e otimizar o capital de giro.

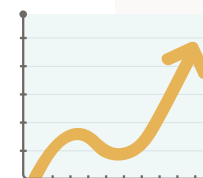
Benefícios da migração para as Oracle Fusion Cloud Applications



Oracle Autonomous Database

80%

de redução no tempo que a TI gasta em atividades administrativas, como gerenciamento de banco de dados



Oracle Cloud Infrastructure

30%

melhoria de desempenho para Fusion Applications, com disponibilidade líder do setor de 99,9%



Oracle Fusion Cloud ERP

35%

do processo, das compras até o pagamento, é automatizado



Como resultado da migração para o Oracle Cloud HCM e de outras mudanças no RH, economizamos 20.000 horas de contratação por ano e integraremos novos funcionários – mais de 20.000 novos rostos a cada ano – em até 24 horas a partir da data de início. Para contextualizar, antes de usarmos o Oracle Cloud HCM, isso poderia levar semanas ou até meses.

Com o Oracle Cloud SCM, reduzimos os ciclos de planejamento da cadeia de suprimentos em 70%, o que não apenas acelerou os ciclos completos de planejamento, mas também nos permitiu fazer mudanças incrementais em questão de horas.

E, ao usar o Oracle Cloud CX, automatizamos as transações que realizamos com nossos clientes para que eles possam começar e começar a gerar valor imediatamente. Até agora, mais de 75% das transações dos clientes são totalmente automatizadas.

Estamos extremamente orgulhosos desses resultados, especialmente quando se considera o tamanho e a complexidade da nossa organização. Empregamos mais de 160.000 funcionários e atendemos mais de 400.000 clientes em 175 países. E, no entanto, devido ao nosso foco em pessoas, processos e sistemas e ao uso da Oracle Cloud Applications and Infrastructure, incluindo a IA incorporada em nossa pilha, estamos alcançando o que alguns diriam ser impossível. Além disso, a cada dia que passa, continuamos a ver mais e mais benefícios como resultado das inovações provenientes da Oracle Cloud Applications and Infrastructure.



Oracle Fusion Cloud HCM

20.000

horas poupadas
no processo de
contratação



Oracle Fusion Cloud SCM

70%

mais rapidez nos ciclos
de planejamento da
cadeia de suprimentos

PARTE 4

Dicas para começar sua jornada de IA

Embora tenhamos compartilhado grande parte da nossa experiência em IA neste Oracle Playbook, sabemos que há muitas organizações que ainda não estão usando IA e que as decisões sobre por onde começar e como proceder podem parecer complicadas, diante de todas as oportunidades. Sabemos porque também já passamos por isso.

Mas a boa notícia? Com a IA incorporada em toda a pilha de tecnologia da Oracle, não é necessário alterar os processos, tornar-se um especialista em IA ou gastar dinheiro com recursos de computação de IA que já fazem parte das Fusion Cloud Applications. Em vez disso, assim como nossos GPOs, você pode simplesmente pensar em IA como qualquer outro recurso, porque as equipes de desenvolvimento da Oracle fizeram o trabalho árduo de incorporar e melhorar continuamente a IA. E, como acontece com o restante dos processos e sistemas, considere suas metas e sua estratégia geral e, em seguida, procure formas de aproveitar a IA da Oracle para impulsionar a produtividade, a tomada de decisões, a automação e a eficiência. Na verdade, é tão simples quanto escolher os recursos de IA que podem ser mais impactantes e usar isso como ponto de partida.

Além disso, você pode começar em pequena escala e testar os recursos de IA para ver quais resultados e orientações eles fornecem. Por exemplo, se você não estiver pronto para que a Oracle AI ajude seus funcionários a elaborar seus objetivos, considere usá-la para lembrá-los de concluir suas metas.

A Oracle AI não é só uma solução pronta para uso e fácil de usar, mas também é simples e adaptável. É integrada, contextual e intencional, uma parte da experiência que faz com que todas as nossas aplicações pareçam inteligentes e incorporadas ao fluxo de trabalho diário dos usuários.

O mais importante é começar. A tecnologia de IA está evoluindo rapidamente, e você certamente não quer ficar atrás da concorrência. Como mostra a nossa experiência, a IA pode trazer enormes benefícios, ajudando você a conseguir mais com menos recursos.



A cada dia que passa, continuamos a ver mais e mais benefícios como resultado das inovações provenientes da nossa tecnologia



Também aprendemos bastante em nossa jornada e, claro, cometemos erros ao longo do caminho. Se quiser saber mais sobre os obstáculos que enfrentamos e como os superamos, ou sobre os benefícios que alcançamos e as escolhas que fizemos em cada etapa do caminho, entre em contato. Adoramos compartilhar os segredos da nossa história para que outros possam alcançar os mesmos resultados e, quem sabe, evitar algumas das armadilhas que enfrentamos.

Copyright © 2024, Oracle e/ou suas afiliadas. Este documento é fornecido apenas para fins informativos e seu conteúdo está sujeito a alteração sem aviso prévio. Este documento não oferece garantias de que seu conteúdo não contém erros, nem está sujeito a quaisquer outras garantias ou condições, expressas oralmente ou implícitas na lei, incluindo garantias implícitas e condições de comerciabilidade ou adequação a uma finalidade específica. A Oracle isenta-se especificamente de qualquer responsabilidade com relação a este documento e nenhuma obrigação contratual é contraída diretamente ou indiretamente por ele. Nenhuma parte deste documento pode ser reproduzida ou transmitida em qualquer formato ou por qualquer meio, eletrônico ou mecânico, para qualquer finalidade, sem a nossa permissão prévia por escrito .

Oracle®, Java, MySQL e NetSuite são marcas comerciais registradas da Oracle e/ou suas afiliadas. Outros nomes podem ser marcas registradas de seus respectivos proprietários.